

Информационная безопасность

Вопросы и ответы

https://cbr.ru/faq/information_security/

1

В каких случаях банк вправе заблокировать клиенту доступ к электронному средству платежа (ЭСП), а в каких обязан это сделать?

2

В период действия приостановки использования ЭСП человек не может воспользоваться деньгами?

3

В каких случаях банк приостанавливает перевод клиента?

4

Когда банк обязан приостановить перевод на два дня, даже несмотря на согласие клиента?

5

Как исчисляется период охлаждения по банковским переводам?

6

Каким способом банк должен уведомить клиента о приостановлении мошеннического или сомнительного перевода?

7

На какие виды операций не распространяется запрет на зачисление денег при включении сведений о человеке в базу данных Банка России?

8

Как формируется база данных Банка России «О случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента»?

9

Как клиенту банка — физическому лицу обжаловать включение реквизитов в базу данных «О случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента»?

10

Как юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и лицу, которое занимается частной практикой, обжаловать включение реквизитов в базу данных «О случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента»?

11

Как человек или компания узнают о вынесенном Банком России решении по результатам рассмотрения заявления об исключении сведений из базы данных?

12

Звонят ли работники Банка России через мессенджеры?

13

Звонят из банка и сообщают, что кто-то пытается оформить кредит на мое имя. Что делать?

14

Мне позвонили из полиции и сообщили, что мои персональные данные были скомпрометированы, а деньги могут быть похищены, и предлагают перевести их на специальный счет в Центробанке. Что делать?

15

Как защититься от кибермошенников?

16

Что делать, если кто-то по ошибке зачислил на мой счет деньги?

17

Что делать, если приходит сообщение о необходимости подтвердить покупку, которую я не совершал?

18

Что делать, если мне звонят из МВД, ФСБ или других правоохранительных органов и просят данные карты или перевести деньги?

19

Мне на электронную почту пришло письмо от Банка России, в котором говорится, что на мое имя открыт крупный денежный счет в иностранном банке, и что я должен оплатить теперь комиссию за её получение. Что это?

20

На чем играют мошенники, чтобы выманить у вас нужную им информацию?

21

Как узнать фишинговый сайт и как не стать жертвой фишинга?

22

Что делать, если банк заблокировал платежную карту?

23

Должен ли банк вернуть похищенные со счета деньги?

24

Что делать, если с вашей банковской карты незаконно списали деньги?

25

Какую именно информацию о своей банковской карте ни в коем случае нельзя сообщать посторонним людям?

26

Что делать, если вам звонит человек, представляется сотрудником банка, в котором вы обслуживаетесь, и под тем или иным предлогом просит сообщить ему данные вашей карты, код из СМС или другие персональные данные?