

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Стратегия»



/Д.Е. Кабанов /

ОТЧЕТ

**по проведению научного социологического исследования «Оценка качества условий
оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области» с
применением количественных методов**

Калининград, 2024

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Методология	6
Глава 2. Методика.....	10
2.1 Подготовительный этап	10
2.2 Полевой этап	10
2.3 Этап обработки данных	10
2.4 Аналитический этап.....	10
Глава 3. Результаты.....	13
3.1 Открытость и доступность информации о медицинских организациях Калининградской области.....	13
3.1.1 Оценка амбулаторных учреждений.....	13
3.1.2 Оценка стационарных учреждений	18
3.1.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений	21
3.2 Комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе времени ожидания предоставления медицинской услуги.....	27
3.2.1 Оценка амбулаторных учреждений.....	27
3.2.2 Оценка стационарных учреждений	30
3.2.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений	33
3.3 Доступность медицинских услуг для инвалидов	38
3.3.1 Оценка амбулаторных учреждений.....	38
3.3.2 Оценка стационарных учреждений	42
3.3.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений	45
3.4 Доброжелательность, вежливость работников МО КО	51
3.4.1 Оценка амбулаторных учреждений.....	51
3.4.2 Оценка стационарных учреждений	56
3.4.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений	59
3.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг МО.....	65
3.5.1 Оценка амбулаторных учреждений.....	65
3.5.2 Оценка стационарных учреждений	69
3.5.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений	71
3.6 Итоговый рейтинг МО КО	77
3.6.1 Итоговый рейтинг амбулаторных учреждений.....	77
3.6.2 Итоговый рейтинг стационарных учреждений.....	80

3.6.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений	82
3.7 Основные недостатки в работе медицинских организаций Калининградской области	107
3.8 Выводы и предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций	171
Приложение № 1	241

Введение

Основания для проведения исследований:

- Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

- постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - постановление от 31 мая 2018 года № 638);

- постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта РФ (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта РФ, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - постановление от 17 апреля 2018 г. № 457);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2023 № 2353

«О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ от 30 октября 2018 года № 675н);

- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ от 31 мая 2018 года № 344н);

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 28 апреля 2018 года № 197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг» (далее – приказ от 28 апреля 2018 № 197н);

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 04 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (далее – приказ от 04 мая 2018 № 201н);

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских

организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – приказ от 30 декабря 2014 года № 956н);

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 года № 802н

«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения

и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - приказ от 12 ноября 2015 года № 802н);

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 17 марта 2023 г. № 115 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями» (далее - приказ от 17 марта 2023 года № 115);

- постановление Правительства КО от 04 февраля 2022 года № 50 «Об утверждении государственной программы Калининградской области "Здравоохранение"» (далее - постановление от 04 февраля 2022 года № 50).

Глава 1. Методология

Проблематика исследования:

Научное социологическое исследование направлено на получение достоверных сведений о качестве условий оказания услуг МО КО по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг МО КО, установленных приказами от 04 мая 2018 № 201н и от 31 мая 2018 года № 344н на основании анкет. Научное социологическое исследование осуществляется в амбулаторных и стационарных условиях деятельности медицинских организаций.

Цели исследования:

- предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинских организаций Калининградской области;
- повышение качества деятельности медицинских организаций Калининградской области.

Задачи исследования:

1. В рамках научного и социологического исследования в соответствии с критериями, указанными в приказах от 28 ноября 2014 № 787н, от 30 декабря 2014 года № 956н, от 14 мая 2015 года № 240 необходимо выяснить:

1) Оценку населением следующих показателей:

- открытость и доступность информации о МО;
- комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе времени ожидания предоставления медицинской услуги;
- доступность медицинских услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников МО;
- удовлетворенность условиями оказания услуг МО.

2) Оценку официальных сайтов медицинских организаций Калининградской области.

2. В рамках научного и социологического исследования в соответствии с заданными критериями, указанными в приказах от 30 декабря 2014 года № 956н, от 04 мая 2018 года № 201н, от 23 мая 2018 № 317н.:

1) Произвести расчеты для каждой медицинской организации Калининградской области и вычислить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг;

2) Определить бальные оценки качества условий оказания услуг по каждой медицинской организации Калининградской области, при этом если медицинская организация Калининградской области оказывает медицинские услуги как в амбулаторных условиях, так и в условиях стационара, то она оценивается по каждому условию отдельно;

3) Сформировать рейтинг медицинских организаций Калининградской области по порядковым номерам медицинских организаций Калининградской области по мере уменьшения суммы баллов оценки качества условий оказания услуг по следующим группам:

- медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в амбулаторных условиях из возможности получения максимально 100 баллов по каждому общему критерию оценки;

- медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях из возможности получения максимально 100 баллов по каждому общему критерию оценки.

4) Рассчитать общие бальные оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций Калининградской области на основании произведенных оценок медицинских организаций Калининградской области в амбулаторных и стационарных условиях и сформировать итоговый рейтинг медицинских организаций Калининградской области в порядке уменьшения общих бальных оценок качества условий оказания услуг медицинских организаций Калининградской области;

5) Подготовить перечень основных недостатков, выявленные в ходе проведения НОК в отношении каждой медицинской организаций Калининградской области, указанной в приложении № 1;

6) Подготовить перечень основных предложений по улучшению качества работы для каждой МО КО, указанной в приложении № 1;

7) Провести анализ и сравнение полученных данных с данными Провести анализ и сравнение полученных данных с данными прошлых периодов (2021, 2022, 2023 годы), размещенных на официальном сайте Заказчика по ссылке: <https://www.infomed39.ru/open-ministry/nok/plans-and-reporting/>, с учетом возможности получения для МО КО в 2021 – 2022 годах.

Объект и место исследования: Общественное мнение населения Калининградской области в отношении качества условий оказания медицинских услуг медицинских организаций Калининградской области. Место исследования: Калининградская область.

Предмет исследования: Отношение населения Калининградской области к работе медицинских организаций Калининградской области, оценка населением качества условий оказываемых услуг в сфере здравоохранения, основных проблем здравоохранения Калининградской области, оценка уровня удовлетворенности населения области качеством условий оказания медицинских услуг, оценка доступности медицинских услуг для инвалидов.

Выборочная совокупность: представлена в Приложении 1.

География исследования: Калининградская область.

Методы исследования: Опрос респондентов осуществлялся следующими методами:

1) Методом интервьюирования респондентов (в непосредственной близости от медицинской организации Калининградской области или непосредственно в медицинской организации Калининградской области) в объеме выборочной совокупности, указанной в приложении 1.

2) Методом самостоятельного заполнения анкет (анкетирование) респондентами на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации по ссылке: <http://anketa.rosminzdrav.ru/staticogvjustank/16/1>.

3) Методом самостоятельного заполнения анкет (анкетирование) респондентами через специально оборудованные места опросов (далее - урны), установленные в доступных местах государственных медицинских организаций Калининградской области.

Глава 2. Методика

2.1 Подготовительный этап

Разработка и предоставление на утверждение Заказчику календарного плана-графика проведения полевого этапа.

Подбор, инструктаж персонала, осуществляющего полевой этап исследования (далее – интервьюеров).

2.2 Полевой этап

Проведение опроса респондентов медицинских организаций Калининградской области в соответствии с выборочной совокупностью, указанной в приложении № 1.

2.3 Этап обработки данных

Выбраковка и подготовка анкет к вводу в электронную базу данных опроса.

Кодировка и ввод данных полевого этапа исследования в электронную базу данных в соответствии с требованиями приказов от 30 декабря 2014 года № 956н, от 04 мая 2018 № 201н, от 31 мая 2018 № 344н.

Кодировка и ввод данных, полученных путем интервьюирования, через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, а также путем независимого анкетирования респондентов на местах (через урны) в электронную базу данных по анкетам, предоставленным Заказчиком.

2.4 Аналитический этап

Экспертная оценка официальных сайтов и информационных стендов медицинских организаций Калининградской области в соответствии с требованиями приказов от 30 декабря 2014 года № 956н, от 04 мая 2018 № 201н и Единым порядком расчета показателей, установленным приказом от 31 мая 2018 № 344н.

Расчеты для каждой медицинской организации Калининградской области и вычисление значений показателя оценки качества, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

медицинских организаций Калининградской области в соответствии с требованиями приказов от 04 мая 2018 № 201н и Единым порядком расчета показателей, установленным приказом от 31 мая 2018 № 344н.

Расчет погрешности (среднеквадратического отклонения) результатов опросов, по данным полученным из различных источников (путем личного интервью, из Интернет, по анкетам, полученным из урн).

Определение порядковых номеров медицинских организаций Калининградской области по мере уменьшения суммы баллов оценки качества оказания услуг.

Формирование сводной таблицы о результатах работы медицинских организаций Калининградской области в амбулаторных и в стационарных условиях.

Подготовка перечня основных недостатков и предложений по улучшению качества работы для каждой медицинской организации Калининградской области.

Анализ и сравнение полученных данных с данными прошлых периодов, размещенных на официальном сайте Заказчика.

Подготовка аналитического отчета, который должен содержать:

а) перечень медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций Калининградской области и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю оценки (в баллах);

д) основные недостатки в работе медицинских организаций Калининградской области, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций;

ж) распределение ответов респондентов по всей выборке, сравнение данных с предыдущими итогами исследований, предоставленных Заказчиком;

Глава 3. Результаты

3.1 Открытость и доступность информации о медицинских организациях Калининградской области

Открытость и доступность информации медицинской организации складывается из трех показателей «Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами», «Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

3.1.1 Оценка амбулаторных учреждений

Первые и второе места по оценке открытости и доступности информации среди амбулаторных медицинских учреждений заняли ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» (100,0%), ГБУЗ КО «Городская больница № 3», ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника», ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника», ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница» и Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград» (по 99,7%). Минимальные оценки получили ООО «Каре» (46,0%), ООО «Зуб здоров!» и ООО «Александр-дент» (по 61,0%).

Таблица 1

Рейтинг медицинских организаций амбулаторного вида по оценке открытости и доступности информации об учреждении

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100,0	100,0	100,0	100,0
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	99,1	100,0	100,0	99,7
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100,0	100,0	98,1	99,2
ООО «Парацельс-балтик»	96,5	100,0	100,0	98,9
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	99,1	100,0	97,6	98,8
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	99,1	100,0	97,4	98,7
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	99,1	100,0	97,4	98,7
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	100,0	100,0	96,4	98,6
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	99,1	100,0	96,9	98,5
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	99,1	100,0	96,9	98,5
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	99,1	100,0	95,8	98,1

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	99,1	100,0	95,8	98,1
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	99,1	100,0	95,6	98,0
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100,0	100,0	94,6	97,8
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	99,1	100,0	95,2	97,8
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	99,1	100,0	95,1	97,8
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99,1	100,0	95,0	97,7
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	95,6	100,0	97,6	97,7
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	99,1	100,0	94,9	97,7
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	96,5	100,0	96,6	97,6
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	99,1	100,0	94,4	97,5
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99,1	100,0	94,0	97,4
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	97,4	100,0	95,2	97,3
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	99,1	100,0	93,8	97,2
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	99,1	100,0	93,5	97,1
ООО «Санаторий «Янтарный берег»	90,3	100,0	100,0	97,1
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99,1	100,0	93,2	97,0
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	100,0	90,0	100,0	97,0
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	99,1	100,0	92,8	96,9

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	99,1	100,0	92,8	96,9
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	95,6	100,0	95,1	96,7
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	99,1	100,0	92,4	96,7
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	99,1	100,0	92,3	96,7
ООО «Альтернатива плюс»	88,5	100,0	100,0	96,6
ООО «Эстетика»	98,2	90,0	100,0	96,5
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99,1	100,0	91,6	96,4
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97,4	100,0	92,9	96,3
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100,0	100,0	90,4	96,2
ЗАО «Центродент»	96,5	90,0	100,0	95,9
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	98,2	100,0	90,9	95,8
ООО «Медицинский центр «Виомар»	93,8	90,0	100,0	95,1
ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	93,8	90,0	100,0	95,1
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	97,4	100,0	89,3	94,9
ООО «Центр пародонтологии»	92,9	90,0	100,0	94,9

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ООО «Мастер-слух»	92,1	90,0	100,0	94,6
ООО «Триадент»	92,1	90,0	100,0	94,6
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	99,1	100,0	86,9	94,5
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	91,2	90,0	100,0	94,4
ООО «Лофтдент»	89,4	90,0	100,0	93,8
ООО «Стомик»	84,1	90,0	100,0	92,2
ООО «Гранддент Стоматология»	78,8	90,0	100,0	90,6
ООО «Медицинский центр Эскулап»	93,8	60,0	100,0	86,1
ООО «Асдент»	91,2	60,0	100,0	85,4
ООО «Диагностика здоровья»	84,1	60,0	100,0	83,2
ООО «Спектр Калининград»	42,9	100,0	100,0	82,9
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград»	40,3	100,0	100,0	82,1

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ООО «Добрый Доктор»	50,0	90,0	100,0	82,0
ООО «Аполлония»	39,4	100,0	100,0	81,8
ООО «Эстетика плюс»	48,2	90,0	100,0	81,5
ООО «Ситилаб-Калининград»	35,0	100,0	100,0	80,5
ООО «Амати»	35,9	90,0	100,0	77,8
ООО «Александр-дент»	70,0	0,0	100,0	61,0
ООО «Зуб здоров!»	70,0	0,0	100,0	61,0
ООО «Каре»	20,0	0,0	100,0	46,0

3.1.2 Оценка стационарных учреждений

Среди стационарных медицинских учреждений по оценке открытости и доступности информации самое максимальное количество баллов получили ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер», ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО», ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница», ГБУЗ КО «Славская

центральная районная больница» и ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница» (по 99,7%). В числе аутсайдеров оказались ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» (96,3%), ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница» (96,6%) и ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (96,9%).

Таблица 2

Рейтинг медицинских организаций стационарного вида по оценке открытости и доступности информации об учреждении

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	99,1	100,0	98,8	99,2
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	99,1	100,0	98,6	99,2
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100,0	100,0	97,8	99,1
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	99,1	100,0	98,4	99,1
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	99,1	100,0	98,3	99,0

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных ресурсах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	99,1	100,0	98,2	99,0
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	99,1	100,0	98,1	99,0
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	99,1	100,0	98,1	99,0
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	99,1	100,0	98,1	99,0
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	99,1	100,0	98,0	98,9
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	99,1	100,0	98,0	98,9
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	99,1	100,0	97,7	98,8
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99,1	100,0	97,5	98,7
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	99,1	100,0	97,4	98,7
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99,1	100,0	97,1	98,6
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99,1	100,0	96,3	98,3
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	97,4	100,0	97,3	98,1
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	99,1	100,0	95,5	97,9
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	99,1	100,0	95,4	97,9
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	96,5	100,0	97,2	97,8
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	99,1	100,0	95,0	97,7
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	99,1	100,0	95,0	97,7
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	95,6	100,0	97,3	97,6
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	99,1	100,0	94,4	97,5

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100,0	100,0	93,6	97,4
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	99,1	100,0	94,2	97,4
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	99,1	100,0	93,6	97,2
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	97,4	100,0	94,7	97,1
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100,0	100,0	92,6	97,0
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	99,1	100,0	93,2	97,0
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	100,0	90,0	100,0	97,0
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	98,2	100,0	93,5	96,9
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97,4	100,0	93,5	96,6
ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	92,9	100,0	96,0	96,3

3.1.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений

В общей оценке открытости и доступности информации среди медицинских организаций Калининградской области лидирующие позиции заняли ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» (100,0%), ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер», ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника», ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника», ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница» и ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница» (по 99,7%).

Самое минимальное количество баллов набрали ООО «Каре», ООО «Зуб здоров!» и ООО «Александр-дент» (по 61,0%).

Таблица 3

Общий рейтинг медицинских организаций амбулаторного и стационарного вида по оценке открытости и доступности информации об учреждении

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100,0	100,0	100,0	100,0
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	99,1	100,0	100,0	99,7
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	99,1	100,0	99,0	99,3
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100,0	100,0	98,1	99,2
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	99,1	100,0	98,6	99,2
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	99,1	100,0	98,6	99,2
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	99,1	100,0	98,1	99,0
ООО «Парацельс-балтик»	96,5	100,0	100,0	98,9
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	99,1	100,0	97,6	98,8
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	99,1	100,0	97,5	98,7

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	100,0	100,0	96,4	98,6
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99,1	100,0	96,8	98,5
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	99,1	100,0	96,6	98,4
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	99,1	100,0	96,5	98,3
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	99,1	100,0	96,5	98,3
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	99,1	100,0	96,3	98,3
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99,1	100,0	95,9	98,1
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	99,1	100,0	95,9	98,1
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	99,1	100,0	95,6	98,0
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	99,1	100,0	95,6	98,0
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	99,1	100,0	95,5	97,9
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	99,1	100,0	95,5	97,9
ООО «Спектр Калининград»	92,9	100,0	100,0	97,9
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99,1	100,0	95,4	97,9
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	99,1	100,0	95,0	97,7
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	95,6	100,0	97,6	97,7
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	99,1	100,0	94,9	97,7
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	99,1	100,0	94,8	97,7
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100,0	100,0	94,1	97,7

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	96,5	100,0	96,6	97,6
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	97,4	100,0	95,8	97,5
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	99,1	100,0	94,4	97,5
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100,0	100,0	93,6	97,4
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100,0	100,0	93,2	97,3
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	99,1	100,0	93,6	97,2
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99,1	100,0	93,6	97,2
ООО «Санаторий «Янтарный берег»	90,3	100,0	100,0	97,1
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград»	90,3	100,0	100,0	97,1
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	95,6	100,0	95,8	97,0
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	100,0	90,0	100,0	97,0
ООО «Добрый Доктор»	100,0	90,0	100,0	97,0
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97,4	100,0	94,4	97,0
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	99,1	100,0	92,9	96,9
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	98,2	100,0	93,5	96,9
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	99,1	100,0	92,8	96,9

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ООО «Аполлония»	89,4	100,0	100,0	96,8
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	97,4	100,0	93,8	96,7
ООО «Альтернатива»	88,5	100,0	100,0	96,6
ООО «Эстетика»	98,2	90,0	100,0	96,5
ООО «Эстетика плюс»	98,2	90,0	100,0	96,5
ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	92,9	100,0	96,0	96,3
ЗАО «Центродент»	96,5	90,0	100,0	95,9
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	99,1	100,0	89,6	95,6
ООО «Ситилаб-Калининград»	85,0	100,0	100,0	95,5
ООО «Медицинский центр «Виомар»	93,8	90,0	100,0	95,1
ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	93,8	90,0	100,0	95,1
ООО «Центр пародонтологии»	92,9	90,0	100,0	94,9
ООО «Мастер-слух»	92,1	90,0	100,0	94,6

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ООО «Триадент»	92,1	90,0	100,0	94,6
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	91,2	90,0	100,0	94,4
ООО «Лофтдент»	89,4	90,0	100,0	93,8
ООО «Амати»	85,9	90,0	100,0	92,8
ООО «Стомик»	84,1	90,0	100,0	92,2
ООО «Гранддент Стоматология»	78,8	90,0	100,0	90,6
ООО «Медицинский центр Эскулап»	93,8	60,0	100,0	86,1
ООО «Асдент»	91,2	60,0	100,0	85,4
ООО «Диагностика здоровья»	84,1	60,0	100,0	83,2
ООО «Александр-дент»	70,0	0,0	100,0	61,0
ООО «Зуб здоров!»	70,0	0,0	100,0	61,0
ООО «Каре»	70,0	0,0	100,0	61,0

3.2 Комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе времени ожидания предоставления медицинской услуги

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, складывается из трех оценочных показателей: «Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг», «Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг».

3.2.1 Оценка амбулаторных учреждений

Среди амбулаторных медицинских учреждений по оценке комфортности условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг, первые три места заняли ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница» (95,0%), ООО «Каре» (94,7%) и ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» (94,3%). В числе самых отстающих оказались ГБУЗ «Детская областная больница КО» (85,1%), ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника» (85,3%) и ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница» (85,6%).

Таблица 4

Рейтинг медицинских организаций амбулаторного вида по оценке комфортности оказания услуг

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100,0	89,6	97,1	95,0

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ООО «Каре»	100,0	86,8	100,0	94,7
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100,0	88,9	95,7	94,3
ООО «Мастер-слух»	100,0	85,2	100,0	94,1
ООО «Медицинский центр «Виомар»	100,0	86,8	96,7	93,7
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100,0	90,3	91,7	93,6
ООО «Диагностика здоровья»	100,0	88,9	93,3	93,5
ООО «Амати»	100,0	86,0	96,7	93,4
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100,0	89,4	91,7	93,3
ООО «Санаторий «Янтарный берег»	100,0	85,5	96,7	93,2
ООО «Стомик»	100,0	84,9	96,7	93,0
ООО «Эстетика плюс»	100,0	82,2	100,0	92,9
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100,0	90,1	89,2	92,8
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100,0	90,1	88,8	92,7
ООО «Парапельс-балтик»	100,0	83,5	96,7	92,4
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100,0	83,4	96,7	92,4
ООО «Спектр Калининград»	100,0	83,4	96,7	92,4
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100,0	86,4	92,5	92,3
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	100,0	89,1	88,8	92,3
ООО «Альтернатива плюс»	100,0	80,5	100,0	92,2
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	100,0	86,0	92,3	92,1
ООО «Эстетика»	100,0	82,7	96,7	92,1
ООО «Аполлония»	100,0	82,7	96,7	92,1
ООО «Медицинский центр Эскулап»	100,0	80,1	100,0	92,0
ООО «Добрый Доктор»	100,0	82,2	96,7	91,9
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100,0	85,3	92,0	91,7
ООО «Гранддент Стоматология»	100,0	81,8	96,7	91,7
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100,0	80,6	98,0	91,6

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	100,0	89,8	85,5	91,5
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100,0	86,1	90,0	91,4
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100,0	83,6	93,2	91,4
ООО «Асдент»	100,0	83,4	93,3	91,4
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100,0	82,5	94,1	91,2
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100,0	88,0	86,7	91,2
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100,0	83,2	92,9	91,1
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	100,0	88,3	85,9	91,1
ООО «Зуб здоров!»	100,0	80,2	96,7	91,1
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100,0	91,2	82,0	91,1
ООО «Лофтдент»	100,0	80,1	96,7	91,0
ООО «Александр-дент»	100,0	76,8	100,0	90,7
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100,0	83,5	90,7	90,6
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	100,0	78,8	96,7	90,5
ООО «Ситилаб-Калининград»	100,0	78,4	96,7	90,4
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100,0	87,6	84,1	90,3
ООО «Центр пародонтологии»	100,0	79,9	93,3	90,0
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100,0	89,7	80,0	89,9
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	100,0	87,1	83,3	89,8
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	100,0	87,0	83,3	89,8
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград»	100,0	76,8	96,7	89,7
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100,0	86,4	82,6	89,3
ООО «Триадент»	100,0	76,6	93,3	88,6
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100,0	82,5	85,5	88,6
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный	100,0	83,8	83,3	88,5

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
взор»				
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100,0	77,6	91,4	88,5
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100,0	87,5	78,0	88,4
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100,0	87,0	78,6	88,4
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100,0	82,7	80,8	87,3
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	100,0	86,2	75,4	87,1
ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100,0	85,2	76,7	87,1
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100,0	82,2	80,0	86,9
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100,0	85,9	75,0	86,9
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100,0	82,0	80,0	86,8
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100,0	82,9	78,8	86,8
ЗАО «Центродент»	100,0	81,0	80,0	86,4
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100,0	79,8	81,3	86,3
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100,0	79,7	79,0	85,6
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100,0	82,1	75,0	85,3
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100,0	82,3	74,0	85,1

3.2.2 Оценка стационарных учреждений

Среди стационарных медицинских учреждений по оценке комфортности условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг, наибольшее количество баллов набрали ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница» (96,2%) и ГБУЗ «Наркологический диспансер КО» (96,1%). В тройку аутсайдеров вошли

ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр» (86,8%) и ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница» (86,9%).

Таблица 5

Рейтинг медицинских организаций стационарного вида по оценке комфортности оказания услуг

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100,0	91,8	98,3	96,2
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100,0	90,3	100,0	96,1
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100,0	90,8	98,4	95,8
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	100,0	91,2	97,1	95,6
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100,0	91,7	95,8	95,4
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100,0	91,1	96,7	95,4
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100,0	88,4	100,0	95,4
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100,0	90,5	95,7	94,9
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100,0	89,8	96,7	94,9
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100,0	92,7	91,3	94,5
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100,0	91,4	92,5	94,3
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100,0	90,1	94,1	94,3
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100,0	90,0	93,8	94,2
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	100,0	94,4	88,0	94,2
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100,0	91,8	91,4	94,1
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	100,0	89,1	95,0	94,1
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100,0	91,4	91,5	94,0

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100,0	91,4	91,4	94,0
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100,0	89,5	92,5	93,6
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100,0	90,2	91,7	93,6
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100,0	89,9	91,8	93,5
ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	100,0	90,8	90,0	93,3
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100,0	91,0	89,6	93,3
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	100,0	90,4	90,0	93,2
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100,0	90,4	90,0	93,2
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100,0	93,1	86,0	93,0
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	100,0	89,9	90,2	93,0
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100,0	91,5	87,1	92,7
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100,0	90,3	88,3	92,6
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100,0	89,6	89,2	92,6
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100,0	91,7	86,0	92,5
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100,0	89,5	88,8	92,4
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	100,0	90,6	86,8	92,3
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	100,0	89,6	87,1	92,0
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100,0	90,9	85,0	91,9
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	100,0	89,4	85,2	91,3
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100,0	89,7	70,0	86,9
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100,0	89,5	70,0	86,8

3.2.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений

В общей оценке комфортности условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг, лидирующие позиции заняли ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница» (95,6%), ООО «Каре» (94,7%) и ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер» (94,2%). На трех последних местах оказались ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника» (85,3%), ЗАО «Центродент» (86,4%) и ООО «Медицинский центр «Виомар плюс» (87,1%).

Таблица 6

Рейтинг медицинских организаций амбулаторного и стационарного вида по оценке комфортности оказания услуг

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100,0	90,6	97,7	95,6
ООО «Каре»	100,0	86,8	100,0	94,7
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	100,0	94,4	88,0	94,2
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100,0	91,8	91,4	94,1
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	100,0	89,1	95,0	94,1
ООО «Мастер-слух»	100,0	85,2	100,0	94,1
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100,0	91,4	91,4	94,0
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100,0	89,2	94,2	93,9
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100,0	90,3	92,6	93,9
ООО «Медицинский центр «Виомар»	100,0	86,8	96,7	93,7
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100,0	87,4	95,8	93,7

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ООО «Диагностика здоровья»	100,0	88,9	93,3	93,5
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100,0	90,3	90,9	93,4
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100,0	87,6	94,5	93,4
ООО «Амати»	100,0	86,0	96,7	93,4
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100,0	89,6	91,9	93,4
ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	100,0	90,8	90,0	93,3
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100,0	90,1	90,6	93,2
ООО «Санаторий «Янтарный берег»	100,0	85,5	96,7	93,2
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	100,0	89,6	91,0	93,1
ООО «Стомик»	100,0	84,9	96,7	93,0
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100,0	89,1	90,8	92,9
ООО «Эстетика плюс»	100,0	82,2	100,0	92,9
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100,0	87,0	93,3	92,8
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100,0	90,3	88,6	92,7
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100,0	86,5	93,3	92,6
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100,0	89,6	89,2	92,6
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	100,0	87,9	91,3	92,6
ООО «Парацельс-балтик»	100,0	83,5	96,7	92,4
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100,0	82,3	98,2	92,4
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100,0	83,4	96,7	92,4
ООО «Спектр Калининград»	100,0	83,4	96,7	92,4
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	100,0	89,1	88,8	92,3

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ООО «Альтернатива»	100,0	80,5	100,0	92,2
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100,0	90,6	86,5	92,2
ООО «Эстетика»	100,0	82,7	96,7	92,1
ООО «Аполлония»	100,0	82,7	96,7	92,1
ООО «Медицинский центр Эскулап»	100,0	80,1	100,0	92,0
ООО «Добрый Доктор»	100,0	82,2	96,7	91,9
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	100,0	89,7	86,3	91,8
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100,0	85,3	92,0	91,7
ООО «Гранддент Стоматология»	100,0	81,8	96,7	91,7
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100,0	86,2	90,0	91,5
ООО «Асдент»	100,0	83,4	93,3	91,4
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100,0	88,0	86,7	91,2
ООО «Зуб здоров!»	100,0	80,2	96,7	91,1
ООО «Лофтдент»	100,0	80,1	96,7	91,0
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100,0	87,4	86,7	90,9
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100,0	88,6	85,0	90,9
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	100,0	87,1	86,7	90,9
ООО «Александр-дент»	100,0	76,8	100,0	90,7

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100,0	86,2	87,2	90,7
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100,0	88,1	84,5	90,6
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100,0	87,1	85,6	90,5
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	100,0	78,8	96,7	90,5
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	100,0	88,1	84,2	90,5
ООО «Ситилаб-Калининград»	100,0	78,4	96,7	90,4
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100,0	87,0	84,3	90,1
ООО «Центр пародонтологии»	100,0	79,9	93,3	90,0
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100,0	88,8	81,5	90,0
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	100,0	87,1	83,3	89,8
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100,0	88,4	81,2	89,7
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград»	100,0	76,8	96,7	89,7
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100,0	88,5	80,7	89,6
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100,0	85,8	83,2	89,3
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	100,0	88,0	79,2	89,0

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100,0	84,2	83,3	88,7
ООО «Триадент»	100,0	76,6	93,3	88,6
ГБУЗ КО «Ладужинская городская больница»	100,0	82,5	85,5	88,6
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100,0	77,6	91,4	88,5
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100,0	89,7	72,7	87,7
ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100,0	85,2	76,7	87,1
ЗАО «Центродент»	100,0	81,0	80,0	86,4
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100,0	82,1	75,0	85,3

3.3 Доступность медицинских услуг для инвалидов

Оценка доступности услуг для инвалидов складывается из оценок по трем показателям: «Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», «Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

3.3.1 Оценка амбулаторных учреждений

В рейтинге по оценке доступности услуг для инвалидов среди амбулаторных медицинских учреждений первые три места заняли ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр» (100,0%), ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» (98,4%) и ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница» (97,8%). Замыкают рейтинг, набрав минимальное количество баллов, ООО «Каре», ООО «Центр пародонтологии» и ООО «Александр-дент» (по 38,0%).

Таблица 7

Рейтинг медицинских организаций амбулаторного вида по оценке доступности услуг для инвалидов

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100,0	100,0	100,0	100,0
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100,0	100,0	94,7	98,4
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100,0	100,0	92,6	97,8
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100,0	100,0	91,7	97,5
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100,0	100,0	90,9	97,3
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100,0	100,0	90,9	97,3

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100,0	100,0	90,0	97,0
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100,0	100,0	89,5	96,8
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100,0	100,0	88,9	96,7
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100,0	100,0	88,9	96,7
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100,0	100,0	88,2	96,5
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100,0	100,0	87,5	96,3
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100,0	100,0	87,5	96,3
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100,0	100,0	87,5	96,3
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100,0	100,0	81,8	94,5
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	80,0	100,0	100,0	94,0
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	80,0	100,0	95,7	92,7
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	80,0	100,0	91,7	91,5
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	80,0	100,0	90,9	91,3
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	80,0	100,0	90,0	91,0
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	80,0	100,0	89,3	90,8
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	80,0	100,0	88,9	90,7
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	80,0	100,0	88,2	90,5
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	80,0	100,0	86,7	90,0
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	80,0	100,0	83,3	89,0
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	80,0	100,0	83,3	89,0
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	80,0	100,0	80,0	88,0
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	60,0	100,0	94,4	86,3
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	60,0	100,0	89,8	84,9
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	60,0	100,0	88,9	84,7
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	60,0	100,0	87,5	84,3

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ЗАО «Центродент»	100,0	60,0	100,0	84,0
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	100,0	80,0	73,3	84,0
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	60,0	100,0	85,7	83,7
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	60,0	100,0	85,7	83,7
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	60,0	100,0	75,0	80,5
ООО «Парацельс-балтик»	60,0	80,0	100,0	80,0
ООО «Мастер-слух»	60,0	80,0	100,0	80,0
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	40,0	100,0	92,3	79,7
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	40,0	100,0	87,5	78,3
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	40,0	100,0	85,7	77,7
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	40,0	100,0	85,2	77,6
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	40,0	100,0	82,4	76,7
ООО «Медицинский центр «Виомар»	100,0	40,0	100,0	76,0
ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100,0	40,0	100,0	76,0
ООО «Грандент Стоматология»	80,0	40,0	100,0	70,0
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	80,0	40,0	100,0	70,0
ООО «Ситилаб-Калининград»	40,0	60,0	100,0	66,0
ООО «Добрый Доктор»	60,0	40,0	100,0	64,0
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	20,0	80,0	85,0	63,5

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ООО «Медицинский центр Эскулап»	80,0	20,0	100,0	62,0
ООО «Санаторий «Янтарный берег»	80,0	20,0	100,0	62,0
ООО «Спектр Калининград»	20,0	60,0	100,0	60,0
ООО «Стомик»	40,0	40,0	100,0	58,0
ООО «Эстетика»	40,0	40,0	100,0	58,0
ООО «Эстетика плюс»	40,0	40,0	100,0	58,0
ООО «Альтернатива плюс»	60,0	20,0	100,0	56,0
ООО «Триадент»	60,0	20,0	90,9	53,3
ООО «Амати»	20,0	40,0	100,0	52,0
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград»	20,0	40,0	100,0	52,0
ООО «Диагностика здоровья»	40,0	20,0	100,0	50,0
ООО «Зуб здоров!»	40,0	20,0	100,0	50,0
ООО «Аполлония»	40,0	20,0	100,0	50,0
ООО «Асдент»	20,0	20,0	100,0	44,0
ООО «Лофтдент»	20,0	20,0	100,0	44,0

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ООО «Александр-дент»	0,0	20,0	100,0	38,0
ООО «Центр пародонтологии»	0,0	20,0	100,0	38,0
ООО «Каре»	0,0	20,0	100,0	38,0

3.3.2 Оценка стационарных учреждений

Среди стационарных медицинских учреждений по оценке доступности услуг для инвалидов максимальное количество баллов набрали ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО» и ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (по 100,0%), минимальное - ГБУЗ «Областная клиническая больница КО» (78,1%), ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер» (78,3%) и ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО» (78,7%).

Таблица 8

**Рейтинг медицинских организаций стационарного вида по оценке доступности услуг
для инвалидов**

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100,0	100,0	100,0	100,0
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100,0	100,0	100,0	100,0
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100,0	100,0	94,4	98,3
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100,0	100,0	91,7	97,5
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100,0	100,0	91,7	97,5
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100,0	100,0	90,0	97,0
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100,0	100,0	89,3	96,8
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100,0	100,0	88,9	96,7
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100,0	100,0	88,3	96,5
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100,0	100,0	86,7	96,0
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100,0	100,0	86,7	96,0
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100,0	100,0	85,7	95,7
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100,0	100,0	85,7	95,7
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100,0	100,0	84,6	95,4
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100,0	100,0	83,8	95,1
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100,0	100,0	83,3	95,0
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100,0	100,0	83,3	95,0
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100,0	100,0	77,8	93,3

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	80,0	100,0	96,7	93,0
ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	80,0	100,0	93,8	92,1
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	80,0	100,0	93,8	92,1
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	80,0	100,0	93,3	92,0
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	80,0	100,0	90,9	91,3
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	80,0	100,0	90,0	91,0
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	80,0	100,0	90,0	91,0
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	80,0	100,0	87,0	90,1
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	80,0	100,0	86,7	90,0
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	80,0	100,0	85,0	89,5
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	100,0	80,0	90,5	89,1
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	80,0	100,0	83,3	89,0
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	80,0	100,0	81,8	88,5
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	60,0	100,0	93,5	86,1
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	60,0	100,0	92,3	85,7
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	60,0	100,0	87,5	84,3
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	60,0	100,0	84,6	83,4
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	60,0	100,0	84,6	83,4
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	40,0	100,0	88,9	78,7
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	40,0	100,0	87,5	78,3

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	40,0	100,0	87,0	78,1

3.3.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений

В общей оценке доступности услуг для инвалидов среди амбулаторных и стационарных учреждений лидирующие позиции заняли ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (98,8%), ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО» (98,7%) и ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» (97,7%). Позиции аутсайдеров у ООО «Каре», ООО «Центр пародонтологии» и ООО «Александр-дент» (по 38,0%).

Таблица 9

Рейтинг медицинских организаций амбулаторного и стационарного вида по оценке доступности услуг для инвалидов

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100,0	100,0	95,8	98,8

	Оборудование территории, прилегающей к медицинский организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100,0	100,0	95,7	98,7
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100,0	100,0	92,5	97,7
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100,0	100,0	92,1	97,6
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100,0	100,0	91,7	97,5
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100,0	100,0	90,3	97,1
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100,0	100,0	89,5	96,8
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100,0	100,0	89,1	96,7
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100,0	100,0	88,4	96,5
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100,0	100,0	88,3	96,5
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100,0	100,0	88,2	96,5
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100,0	100,0	87,2	96,2
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100,0	100,0	86,0	95,8
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100,0	100,0	85,7	95,7
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100,0	100,0	85,7	95,7
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100,0	100,0	84,6	95,4
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100,0	100,0	83,3	95,0
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100,0	100,0	83,3	95,0
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	80,0	100,0	97,4	93,2
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	80,0	100,0	95,7	92,7
ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	80,0	100,0	93,8	92,1
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	80,0	100,0	91,2	91,4
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	80,0	100,0	90,5	91,1

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	80,0	100,0	90,0	91,0
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	80,0	100,0	89,7	90,9
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	80,0	100,0	89,3	90,8
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	80,0	100,0	89,2	90,8
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	80,0	100,0	89,1	90,7
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	80,0	100,0	86,5	89,9
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	80,0	100,0	84,8	89,5
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	80,0	100,0	83,9	89,2
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	80,0	100,0	83,3	89,0
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	60,0	100,0	94,4	86,3
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	100,0	80,0	80,4	86,1
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	60,0	100,0	91,4	85,4
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	60,0	100,0	90,1	85,0
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	60,0	100,0	89,5	84,8
ЗАО «Центродент»	100,0	60,0	100,0	84,0
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	60,0	100,0	85,7	83,7
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	60,0	100,0	85,2	83,6
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	60,0	100,0	82,4	82,7
ООО «Парацельс-балтик»	60,0	80,0	100,0	80,0

	Оборудование территории, прилегающей к медицинский организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ООО «Мастер-слух»	60,0	80,0	100,0	80,0
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	40,0	100,0	92,3	79,7
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	40,0	100,0	87,5	78,3
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	40,0	100,0	87,5	78,3
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	40,0	100,0	87,5	78,3
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	40,0	100,0	86,5	77,9
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	40,0	100,0	82,4	76,7
ООО «Медицинский центр «Виомар»	100,0	40,0	100,0	76,0
ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100,0	40,0	100,0	76,0
ООО «Гранддент Стоматология»	80,0	40,0	100,0	70,0
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	80,0	40,0	100,0	70,0
ООО «Ситилаб-Калининград»	40,0	60,0	100,0	66,0
ООО «Добрый Доктор»	60,0	40,0	100,0	64,0
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	20,0	80,0	85,0	63,5

	Оборудование территории, прилегающей к медицинский организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ООО «Медицинский центр Эскулап»	80,0	20,0	100,0	62,0
ООО «Санаторий «Янтарный берег»	80,0	20,0	100,0	62,0
ООО «Спектр Калининград»	20,0	60,0	100,0	60,0
ООО «Стомик»	40,0	40,0	100,0	58,0
ООО «Эстетика»	40,0	40,0	100,0	58,0
ООО «Эстетика плюс»	40,0	40,0	100,0	58,0
ООО «Альтернатива»	60,0	20,0	100,0	56,0
ООО «Триадент»	60,0	20,0	90,9	53,3
ООО «Амати»	20,0	40,0	100,0	52,0
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград»	20,0	40,0	100,0	52,0
ООО «Диагностика здоровья»	40,0	20,0	100,0	50,0
ООО «Зуб здоров!»	40,0	20,0	100,0	50,0
ООО «Аполлония»	40,0	20,0	100,0	50,0
ООО «Асдент»	20,0	20,0	100,0	44,0

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ООО «ЛофтДент»	20,0	20,0	100,0	44,0
ООО «Александр-дент»	0,0	20,0	100,0	38,0
ООО «Центр пародонтологии»	0,0	20,0	100,0	38,0
ООО «Каре»	0,0	20,0	100,0	38,0

3.4 Доброжелательность, вежливость работников МО КО

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» складывается из оценок трех показателей: «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию», «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы))».

3.4.1 Оценка амбулаторных учреждений

По оценке доброжелательности, вежливости работников медицинской организации среди амбулаторных учреждений самое максимальное из возможного количества баллов (100,0%) получили ЗАО «Центродент», ООО «Зуб здоров!», ООО «Лофтдент», ООО «Медицинский центр «Виомар», ООО «Медицинский центр «Виомар плюс», ООО «Медицинский центр Эскулап», ООО «Мастер-слух», ООО «Триадент», ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград» и ООО «Эстетика плюс». На трех последних местах Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград» (89,0%), ООО «Санаторий «Янтарный берег» (90,8%) и ООО «Стомик» (91,5%).

**Рейтинг медицинских организаций амбулаторного вида по оценке
доброжелательности и вежливости работников**

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ЗАО «Центродент»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Зуб здоров!»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Лофтдент»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Медицинский центр «Виомар»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Медицинский центр Эскулап»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Мастер-слух»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Триадент»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Эстетика плюс»	100,0	100,0	100,0	100,0
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100,0	98,6	100,0	99,4
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100,0	98,3	100,0	99,3
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100,0	100,0	96,0	99,2
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100,0	100,0	95,0	99,0
ООО «Гранддент Стоматология»	100,0	96,7	100,0	98,7
ООО «Эстетика»	100,0	96,7	100,0	98,7
ООО «Добрый Доктор»	100,0	96,7	100,0	98,7
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98,8	97,8	100,0	98,6
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная	96,4	100,0	100,0	98,6

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
районная больница»				
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100,0	96,0	100,0	98,4
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100,0	96,0	100,0	98,4
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100,0	98,3	95,2	98,4
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100,0	98,3	95,2	98,4
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	97,1	100,0	97,5	98,4
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	97,3	100,0	97,1	98,3
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	95,8	100,0	100,0	98,3
ООО «Амати»	100,0	100,0	91,7	98,3
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100,0	98,2	95,0	98,3
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100,0	98,3	94,4	98,2
ООО «Спектр Калининград»	100,0	100,0	90,9	98,2
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	98,1	97,0	100,0	98,1
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	94,4	100,0	100,0	97,8
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100,0	96,0	96,7	97,7
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	100,0	96,7	94,7	97,6
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	97,4	98,4	96,3	97,6
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	95,2	98,6	100,0	97,5
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	96,4	98,8	96,9	97,4
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	96,4	98,8	96,4	97,4
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97,3	96,0	100,0	97,3
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98,2	96,0	98,1	97,3
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	95,5	100,0	95,5	97,3

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	96,7	97,6	96,2	97,0
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	96,4	97,5	96,9	96,9
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97,0	96,8	97,0	96,9
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	96,2	97,6	96,7	96,9
ООО «Диагностика здоровья»	100,0	96,7	90,9	96,8
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97,5	96,0	97,1	96,8
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95,8	98,6	95,2	96,8
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	96,4	97,5	95,8	96,7
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	96,4	97,1	95,2	96,5
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	92,9	100,0	96,4	96,4
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100,0	92,9	96,4	96,4
ООО «Ситилаб-Калининград»	90,9	100,0	100,0	96,4
ООО «Каре»	90,9	100,0	100,0	96,4
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95,7	97,0	95,7	96,2

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	96,2	95,9	96,3	96,1
ООО «Альтернатива плюс»	88,9	100,0	100,0	95,6
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	94,4	96,7	95,2	95,5
ООО «Аполлония»	91,7	96,7	100,0	95,3
ООО «Парацельс-балтик»	91,7	100,0	91,7	95,0
ООО «Александр-дент»	91,7	100,0	90,9	94,8
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	91,7	100,0	90,9	94,8
ООО «Асдент»	90,9	100,0	91,7	94,7
ООО «Центр пародонтологии»	90,9	100,0	91,7	94,7
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	88,9	97,3	95,5	93,6
ООО «Стомик»	83,3	100,0	90,9	91,5
ООО «Санаторий «Янтарный берег»	91,7	90,0	90,9	90,8
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	87,5	90,8	88,5	89,0

3.4.2 Оценка стационарных учреждений

Среди стационарных медицинских учреждений доброжелательность, вежливость работников медицинской организации были наиболее высоко оценены в ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер» (98,7%). Второе и третье места заняли ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» и ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (по 97,3%), а также ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО» (97,0%). Минимальное количество баллов набрали ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» (89,4%), ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница» (91,2%) и ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница» (91,4%).

Таблица 11

Рейтинг медицинских организаций стационарного вида по оценке доброжелательности и вежливости работников

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	100,0	100,0	93,3	98,7
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	96,0	100,0	94,7	97,3
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95,2	100,0	96,0	97,3
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	96,0	98,4	96,0	97,0
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	96,2	97,1	96,0	96,5

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол- центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	96,2	96,5	96,2	96,3
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	96,0	94,3	100,0	96,1
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	100,0	93,3	91,7	95,7
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	90,9	100,0	95,2	95,4
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	97,8	91,3	98,2	95,3
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	95,8	90,2	100,0	94,4
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	89,3	98,6	96,0	94,3
ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	96,0	91,4	96,4	94,3
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96,9	90,0	96,9	94,1
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	96,0	91,0	95,7	93,9
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	97,6	88,3	97,2	93,8
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	94,4	90,0	100,0	93,8
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	96,0	90,0	96,4	93,7
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	95,8	90,8	95,0	93,6
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	95,0	91,2	95,8	93,6
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	95,8	90,0	95,8	93,5
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95,5	90,3	96,0	93,5
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	93,3	90,0	100,0	93,3

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол- центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	95,7	89,6	95,7	93,2
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	95,2	90,0	95,5	93,2
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	92,0	90,0	100,0	92,8
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	92,0	90,0	100,0	92,8
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	93,8	90,0	96,4	92,8
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	95,6	88,0	96,7	92,8
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95,0	90,7	89,5	92,2
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	93,8	90,0	93,3	92,2
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	90,9	91,7	95,5	92,1
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	93,8	90,0	92,9	92,1
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	92,0	87,1	100,0	91,7
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	88,9	90,0	100,0	91,6
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	91,7	90,0	94,4	91,6
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	95,7	86,9	91,7	91,4
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	90,5	90,0	95,2	91,2
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	95,8	83,8	87,5	89,4

3.4.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений

В рейтинге общей оценки доброжелательности и вежливости работников среди амбулаторных и стационарных медицинских учреждений, набрав самое максимальное из возможного количества баллов, лидирующие позиции заняли ЗАО «Центродент», ООО «Зуб здоров!», ООО «Лофтдент», ООО «Медицинский центр «Виомар», ООО «Медицинский центр «Виомар плюс», ООО «Медицинский центр Эскулап», ООО «Мастер-слух», ООО «Триадент», ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград» и ООО «Эстетика плюс» (по 100,0%). В тройке аутсайдеров оказались ООО «Санаторий «Янтарный берег» (90,8%), ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» (91,4%) и ООО «Стомик» (91,5%).

Таблица 12

Рейтинг медицинских организаций амбулаторного и стационарного вида по оценке доброжелательности и вежливости работников

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ЗАО «Центродент»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Зуб здоров!»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Лофтдент»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Медицинский центр «Виомар»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100,0	100,0	100,0	100,0

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы))	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ООО «Медицинский центр Эскулап»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Мастер-слух»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Триадент»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград»	100,0	100,0	100,0	100,0
ООО «Эстетика плюс»	100,0	100,0	100,0	100,0
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100,0	98,6	100,0	99,4
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100,0	98,3	100,0	99,3
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	100,0	100,0	93,3	98,7
ООО «Гранддент Стоматология»	100,0	96,7	100,0	98,7
ООО «Эстетика»	100,0	96,7	100,0	98,7
ООО «Добрый Доктор»	100,0	96,7	100,0	98,7
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100,0	96,0	100,0	98,4
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100,0	98,3	95,2	98,4
ООО «Амати»	100,0	100,0	91,7	98,3
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100,0	98,2	95,0	98,3
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100,0	98,3	94,4	98,2
ООО «Спектр Калининград»	100,0	100,0	90,9	98,2
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	97,4	98,4	96,3	97,6
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	96,7	98,4	97,0	97,4

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95,9	99,3	96,2	97,3
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	97,0	96,2	100,0	97,3
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	95,7	99,2	95,7	97,1
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95,9	99,2	95,0	97,1
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	96,8	96,5	98,3	97,0
ООО «Диагностика здоровья»	100,0	96,7	90,9	96,8
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	100,0	95,0	93,5	96,7
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	97,3	95,0	98,6	96,7
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	98,0	95,7	95,8	96,6
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	97,6	94,8	97,8	96,5
ООО «Ситилаб-Калининград»	90,9	100,0	100,0	96,4
ООО «Каре»	90,9	100,0	100,0	96,4
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	96,7	95,0	97,4	96,1
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	98,4	93,8	96,3	96,1
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	96,0	94,3	100,0	96,1
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	94,4	95,5	100,0	96,0
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98,0	92,6	97,8	95,8

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	93,1	98,1	96,1	95,7
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	97,7	92,5	97,9	95,7
ООО «Альтернатива»	88,9	100,0	100,0	95,6
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	94,4	96,7	95,2	95,5
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	93,9	94,8	100,0	95,5
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	90,9	100,0	95,2	95,4
ООО «Аполлония»	91,7	96,7	100,0	95,3
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	93,9	95,4	98,0	95,3
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	97,7	92,3	96,5	95,3
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	96,2	94,1	95,1	95,1
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	95,8	93,3	96,8	95,0
ООО «Парацельс-балтик»	91,7	100,0	91,7	95,0
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	93,0	95,4	97,9	94,9

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ООО «Александр-дент»	91,7	100,0	90,9	94,8
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	91,7	100,0	90,9	94,8
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95,8	93,1	96,2	94,8
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	97,7	91,2	96,1	94,8
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95,0	94,4	95,2	94,8
ООО «Асдент»	90,9	100,0	91,7	94,7
ООО «Центр пародонтологии»	90,9	100,0	91,7	94,7
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	94,2	94,3	96,0	94,6
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	94,1	92,9	98,0	94,4
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95,3	94,2	92,9	94,4
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	93,3	95,0	94,6	94,3
ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	96,0	91,4	96,4	94,3
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	95,9	91,3	96,4	94,2

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	96,2	91,1	93,8	93,7
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	95,2	90,0	95,5	93,2
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	92,0	90,0	100,0	92,8
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	91,7	90,5	93,9	91,6
ООО «Стомик»	83,3	100,0	90,9	91,5
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	92,2	90,8	91,3	91,4
ООО «Санаторий «Янтарный берег»	91,7	90,0	90,9	90,8

3.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг МО

Показатель удовлетворенности условиями оказания услуг складывается из оценок показателей «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)», «Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации» и «Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации».

3.5.1 Оценка амбулаторных учреждений

Среди амбулаторных учреждений максимальные показатели удовлетворенности условиями оказания услуг были зафиксированы у ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника» (98,6%), ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница» (98,5%) и ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4» (98,4%). В тройке самых отстающих - ООО «Мастер-слух» (91,3%), ООО «Лофтдент» и ООО «Гранддент Стоматология» (по 91,3%).

Таблица 13

Рейтинг медицинских организаций амбулаторного вида по показателю удовлетворенности условиями оказания услуг

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	98,4	98,7	98,7	98,6
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97,6	98,8	98,8	98,5
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	100,0	97,6	97,6	98,4
ООО «Ситилаб-Калининград»	100,0	100,0	96,7	98,3
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	99,3	98,5	97,0	98,0
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98,9	97,9	96,8	97,7
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	98,6	97,3	97,3	97,7

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	97,1	98,6	97,1	97,4
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	95,0	97,5	98,8	97,4
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94,4	98,6	98,6	97,4
ООО «Триадент»	96,7	100,0	96,7	97,3
ООО «Центр пародонтологии»	96,7	100,0	96,7	97,3
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	97,5	96,3	97,5	97,3
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	95,0	98,0	98,0	97,1
ООО «Аполлония»	100,0	93,3	96,7	97,0
ООО «Альтернатива плюс»	96,7	96,7	96,7	96,7
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	93,3	96,7	98,3	96,5
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	91,4	98,6	98,6	96,4
ООО «Асцент»	93,3	100,0	96,7	96,3
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград»	90,0	96,7	100,0	96,3
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97,0	98,0	95,0	96,2
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	90,0	98,8	98,8	96,1
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	90,0	98,6	98,6	96,0
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	96,7	93,3	96,7	96,0
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	90,9	98,2	98,2	96,0
ООО «Каре»	96,7	93,3	96,7	96,0
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	90,0	97,4	98,7	95,8
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	89,4	98,5	98,5	95,8
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	90,0	97,1	98,6	95,7
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	91,9	98,4	96,8	95,6
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	90,0	96,7	98,3	95,5
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	90,0	96,7	98,3	95,5

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	90,0	98,8	97,5	95,5
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	90,0	96,7	98,3	95,5
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	90,4	98,6	97,3	95,5
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	90,8	98,5	96,9	95,4
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	90,0	98,6	97,1	95,3
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	90,0	97,5	97,5	95,3
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	90,0	95,0	98,0	95,0
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	88,0	98,0	98,0	95,0
ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	90,0	90,0	100,0	95,0
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	88,6	98,6	97,1	94,9
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	90,0	99,0	96,0	94,8
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	90,0	96,7	96,7	94,7
ООО «Санаторий «Янтарный берег»	86,7	93,3	100,0	94,7
ООО «Спектр Калининград»	100,0	90,0	93,3	94,7
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	90,0	98,0	96,0	94,6
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	88,3	98,3	96,7	94,5
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	90,0	96,0	96,0	94,2
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	88,0	96,7	96,7	94,1
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	90,0	95,0	96,0	94,0

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	90,0	93,3	96,7	94,0
ООО «Стомик»	96,7	100,0	90,0	94,0
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	90,8	90,8	96,9	93,8
ООО «Эстетика»	96,7	96,7	90,0	93,3
ООО «Амати»	96,7	96,7	90,0	93,3
ООО «Добрый Доктор»	93,3	93,3	93,3	93,3
ЗАО «Центродент»	90,0	96,7	93,3	93,0
ООО «Медицинский центр Эскулап»	90,0	96,7	93,3	93,0
ООО «Эстетика плюс»	90,0	96,7	93,3	93,0
ООО «Александр-дент»	100,0	96,7	86,7	92,7
ООО «Парацельс-балтик»	93,3	96,7	90,0	92,3
ООО «Зуб здоров!»	93,3	96,7	90,0	92,3
ООО «Диагностика здоровья»	90,0	100,0	90,0	92,0
ООО «Медицинский центр «Виомар»	86,7	96,7	93,3	92,0
ООО «Гранддент Стоматология»	90,0	96,7	90,0	91,3

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ООО «ЛофтДент»	90,0	96,7	90,0	91,3
ООО «Мастер-слух»	90,0	96,7	90,0	91,3

3.5.2 Оценка стационарных учреждений

Наибольшая удовлетворенность условиями оказания услуг среди стационарных учреждений была определена у ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (98,1%). Второе место заняли ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница», ГБУЗ «Областная клиническая больница КО» и ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница» (по 97,8%). Самое минимальное количество баллов набрали ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница» (90,7%), ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер» (93,4%), ГБУЗ КО «Городская больница № 3» и ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница» (по 94,3%).

Таблица 14

Рейтинг медицинских организаций стационарного вида по показателю удовлетворенности условиями оказания услуг

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	97,1	98,6	98,6	98,1

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	96,7	98,3	98,3	97,8
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	99,3	96,7	97,3	97,8
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97,5	98,8	97,5	97,8
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	95,7	98,6	98,6	97,7
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	95,5	98,5	98,5	97,6
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	96,3	98,1	98,1	97,6
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	98,6	97,1	97,1	97,6
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	96,7	96,7	98,4	97,5
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	95,7	97,1	98,6	97,4
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	91,9	100,0	98,4	96,8
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	90,8	98,5	98,5	96,2
ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	92,9	98,6	97,1	96,1
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	90,0	98,6	98,6	96,0
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	89,7	98,5	98,5	95,9
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	90,0	97,5	98,8	95,9
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	93,3	97,3	96,7	95,8
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	86,7	98,3	100,0	95,7
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	90,0	98,0	98,0	95,6
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	90,0	98,8	97,5	95,5
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	90,0	98,3	97,5	95,4
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	89,6	100,0	97,0	95,4
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	90,0	98,6	97,1	95,3
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	90,0	98,6	97,1	95,3

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	90,0	96,9	97,7	95,2
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	92,0	98,0	96,0	95,2
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	90,0	98,3	96,7	95,0
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	90,0	98,8	96,3	94,9
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	90,0	96,7	96,7	94,7
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	90,8	97,5	95,8	94,7
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	88,3	95,0	98,3	94,7
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	90,3	95,2	96,8	94,5
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	88,3	98,3	96,7	94,5
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	89,7	98,5	95,6	94,4
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	85,9	98,8	97,6	94,4
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	87,5	97,2	97,2	94,3
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	90,0	97,1	95,7	94,3
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	86,0	98,0	96,0	93,4
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	86,7	98,3	90,0	90,7

3.5.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений

В общем рейтинге удовлетворенности условиями оказания услуг среди амбулаторных и стационарных учреждений лидируют ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника» (98,6%), ООО «Ситилаб-Калининград» (98,3%) и ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4» (98,0%). Среди самых отстающих ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница» (90,7%), ООО «Мастер-слух», ООО «Лофтдент» и ООО «Гранддент Стоматология» (91,3%).

Таблица 15

**Рейтинг медицинских организаций амбулаторного и стационарного вида по
показателю удовлетворенности условиями оказания услуг**

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	98,4	98,7	98,7	98,6
ООО «Ситилаб-Калининград»	100,0	100,0	96,7	98,3
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	99,4	97,4	97,4	98,0
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	97,8	97,0	97,8	97,7
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	94,2	98,7	98,7	97,4
ООО «Триадент»	96,7	100,0	96,7	97,3
ООО «Центр пародонтологии»	96,7	100,0	96,7	97,3
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	96,0	98,5	97,5	97,3
ООО «Аполлония»	100,0	93,3	96,7	97,0
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	93,8	98,8	98,1	96,9
ООО «Альтернатива»	96,7	96,7	96,7	96,7
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	93,3	98,0	98,0	96,6
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	92,5	98,3	98,3	96,6
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	92,5	98,3	98,3	96,6
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	92,9	98,6	97,9	96,5
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	93,3	96,7	98,3	96,5
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	93,3	97,8	97,8	96,4
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	92,7	98,5	97,8	96,4
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	92,1	99,3	97,8	96,4
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	93,8	97,5	97,5	96,4

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ООО «Асдент»	93,3	100,0	96,7	96,3
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград»	90,0	96,7	100,0	96,3
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	94,0	97,6	97,2	96,3
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	93,8	97,3	97,3	96,3
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	91,9	99,2	97,6	96,2
ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	92,9	98,6	97,1	96,1
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	93,9	96,9	96,9	96,0
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	90,9	98,2	98,2	96,0
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	93,1	97,2	97,2	96,0
ООО «Каре»	96,7	93,3	96,7	96,0
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	90,4	97,8	98,5	95,9
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	89,3	97,6	99,0	95,8
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	93,7	93,7	97,6	95,6
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	90,0	96,9	98,5	95,6
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	90,0	98,5	97,7	95,5
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	90,0	96,7	98,3	95,5
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	94,1	97,6	95,3	95,4
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	90,9	97,3	97,3	95,4
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	93,3	95,0	96,7	95,3
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	90,0	98,6	97,1	95,3

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	90,0	98,6	97,1	95,3
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	90,0	98,3	97,2	95,3
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	90,0	98,2	96,8	95,0
ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	90,0	90,0	100,0	95,0
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	90,1	98,6	96,5	95,0
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	90,0	97,0	97,0	94,9
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	88,6	98,6	97,1	94,9
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	89,4	96,3	97,5	94,8
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	90,8	97,5	95,8	94,7
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	90,0	96,7	96,7	94,7
ООО «Санаторий «Янтарный берег»	86,7	93,3	100,0	94,7
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	88,9	97,4	97,0	94,7
ООО «Спектр Калининград»	100,0	90,0	93,3	94,7
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	90,0	98,0	96,0	94,6
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	88,3	98,3	96,7	94,5

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	88,1	96,8	96,8	94,2
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	90,0	93,3	96,7	94,0
ООО «Стомик»	96,7	100,0	90,0	94,0
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	86,0	98,0	96,0	93,4
ООО «Эстетика»	96,7	96,7	90,0	93,3
ООО «Амати»	96,7	96,7	90,0	93,3
ООО «Добрый Доктор»	93,3	93,3	93,3	93,3
ЗАО «Центродент»	90,0	96,7	93,3	93,0
ООО «Медицинский центр Эскулап»	90,0	96,7	93,3	93,0
ООО «Эстетика плюс»	90,0	96,7	93,3	93,0
ООО «Александр-дент»	100,0	96,7	86,7	92,7
ООО «Парацельс-балтик»	93,3	96,7	90,0	92,3
ООО «Зуб здоров!»	93,3	96,7	90,0	92,3
ООО «Диагностика здоровья»	90,0	100,0	90,0	92,0
ООО «Медицинский центр «Виомар»	86,7	96,7	93,3	92,0

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ООО «Гранддент Стоматология»	90,0	96,7	90,0	91,3
ООО «Лофтдент»	90,0	96,7	90,0	91,3
ООО «Мастер-слух»	90,0	96,7	90,0	91,3
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	86,7	98,3	90,0	90,7

3.6 Итоговый рейтинг МО КО

3.6.1 Итоговый рейтинг амбулаторных учреждений

В итоговом рейтинге независимой оценки качества оказания услуг среди амбулаторных учреждений первые три места занимают ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница» (96,8%), ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр» (96,5%), ГБУЗ КО «Городская больница № 3», ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» и ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО» (по 96,2%). В последней тройке рейтинга оказались ООО «Каре» (74,2%), ООО «Александр-дент» (75,4%) и ООО «Зуб здоров!» (78,9%).

Таблица 16

Итоговый рейтинг медицинских организаций амбулаторного вида по независимой оценке качества оказания услуг

	Итоговый рейтинг
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	96,8
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96,5
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	96,2
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	96,2
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96,2
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	96,0
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95,8
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	95,5
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	95,5
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	95,4
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	95,2
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	95,2
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	95,2
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95,0
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	94,9
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	94,7
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	94,7
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	94,7
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	94,6
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	94,6

	Итоговый рейтинг
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	94,5
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	94,1
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	94,0
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	94,0
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	94,0
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	93,9
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	93,6
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	93,5
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	93,5
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	93,4
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	93,2
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	92,9
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	92,7
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	92,3
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	92,1
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	92,1
ООО «Мастер-слух»	92,0
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	91,9
ЗАО «Центродент»	91,9
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	91,8
ООО «Парацельс-балтик»	91,7
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	91,7
ООО «Медицинский центр «Виомар»	91,4
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	91,3
ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	90,6
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	88,7
ООО «Гранддент Стоматология»	88,5
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	88,3
ООО «Эстетика»	87,7
ООО «Санаторий «Янтарный берег»	87,6
ООО «Альтернатива плюс»	87,4
ООО «Триадент»	86,8
ООО «Медицинский центр Эскулап»	86,6

	Итоговый рейтинг
ООО «Ситилаб-Калининград»	86,3
ООО «Добрый Доктор»	86,0
ООО «Стомик»	85,7
ООО «Спектр Калининград»	85,6
ООО «Эстетика плюс»	85,1
ООО «Лофтдент»	84,0
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград»	84,0
ООО «Аполлония»	83,2
ООО «Диагностика здоровья»	83,1
ООО «Центр пародонтологии»	83,0
ООО «Амати»	83,0
ООО «Асдент»	82,4
ООО «Зуб здоров!»	78,9
ООО «Александр-дент»	75,4
ООО «Каре»	74,2

3.6.2 Итоговый рейтинг стационарных учреждений

Итоговый рейтинг по независимой оценке качества оказания услуг среди стационарных учреждений возглавляют ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (97,0%), ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» (96,2%), ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница» и ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО» (по 96,1%). В тройке аутсайдеров ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница» (91,4%) и ГБУЗ «Областная клиническая больница КО» (91,7%).

Таблица 17

Итоговый рейтинг медицинских организаций стационарного вида по независимой оценке качества оказания услуг

	Итоговый рейтинг
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	97,0
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	96,2
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	96,1
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96,1
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95,9
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	95,6
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	95,5
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	95,5
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	95,4
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95,4
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	95,4
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95,3
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95,2
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	95,2
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	95,2
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	95,2
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	95,0
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	94,9
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	94,8
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94,7

	Итоговый рейтинг
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	94,6
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	94,6
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	94,5
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	94,4
ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	94,4
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	94,3
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	94,1
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	94,0
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	93,8
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	93,7
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	93,2
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	93,1
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	92,8
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	92,8
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	92,8
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	92,8
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	91,7
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	91,4

3.6.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений

В итоговом рейтинге по общей оценке качества оказания услуг среди амбулаторных и стационарных учреждений на первом месте оказалось ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница» (96,5%), на втором - ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО» (96,3%), на третьем - ГБУЗ КО «Городская больница № 3» (96,1%). Замыкают рейтинг, получив минимальное итоговое количество баллов, ООО «Александр-дент» (75,4%), ООО «Каре» (77,2%) и ООО «Зуб здоров!» (78,9%).

Таблица 18

Итоговый рейтинг медицинских организаций амбулаторного и стационарного вида по независимой оценке качества оказания услуг

	Итоговый рейтинг
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	96,5
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96,3
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	96,1
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	95,9
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95,8
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	95,8
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95,7
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95,7
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	95,6
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	95,5
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	95,4
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	95,4
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95,2
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	95,2
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	95,1
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	95,0
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95,0
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	95,0
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	94,9
ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	94,7
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	94,7
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	94,6
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	94,5

	Итоговый рейтинг
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	94,5
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	94,5
ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	94,4
ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	94,4
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	94,2
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	94,2
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	94,1
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	93,8
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	93,8
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	93,8
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	93,6
ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	93,4
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	93,0
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	92,9
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	92,8
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	92,7
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	92,7
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	92,6
АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	92,5
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	92,4
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	92,1
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	92,1
ООО «Мастер-слух»	92,0
ЗАО «Центродент»	91,9
ООО «Парацельс-балтик»	91,7
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	91,5
ООО «Медицинский центр «Виомар»	91,4
ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	90,6
ООО «Ситилаб-Калининград»	89,3
ООО «Добрый Доктор»	89,0
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	88,7
ООО «Спектр Калининград»	88,6
ООО «Гранддент Стоматология»	88,5
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	88,3
ООО «Эстетика плюс»	88,1
ООО «Эстетика»	87,7
ООО «Санаторий «Янтарный берег»	87,6
ООО «Альтернатива»	87,4
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград»	87,0
ООО «Триадент»	86,8
ООО «Медицинский центр Эскулап»	86,6
ООО «Аполлония»	86,2
ООО «Амати»	86,0
ООО «Стомик»	85,7

	Итоговый рейтинг
ООО «Лофт-дент»	84,0
ООО «Диагностика здоровья»	83,1
ООО «Центр пародонтологии»	83,0
ООО «Асдент»	82,4
ООО «Зуб здоров!»	78,9
ООО «Каре»	77,2
ООО «Александр-дент»	75,4

Сводная таблица результатов работы медицинских организаций Калининградской области в амбулаторных и в стационарных условиях

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»		97,0	90,9	82,7	96,7	95,3	92,5	
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника		99,2	91,2	92,7	99,3	94,5	95,4	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	КО»								
3	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»		97,9	90,9	97,1	96,1	94,8	95,4	
4	ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»		98,1	87,7	95,8	95,3	95,0	94,4	
5	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»		96,3	93,3	92,1	94,3	96,1	94,4	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»		97,4	94,1	95,0	96,1	95,3	95,6	
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»		97,5	89,7	83,6	96,5	96,3	92,7	
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»		97,7	94,0	95,0	92,8	95,3	95,0	
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»		97,2	91,5	91,4	96,1	94,9	94,2	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»		97,7	90,1	77,9	94,2	97,7	91,5	
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»		98,1	93,4	98,7	96,0	95,4	96,3	
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»		97,3	93,7	89,5	95,7	96,6	94,5	
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»		99,7	94,2	78,3	98,7	93,4	92,8	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»		98,5	91,8	78,3	97,1	96,2	92,4	
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»		99,2	95,6	97,5	94,9	95,5	96,5	
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»		100,0	91,7	79,7	98,4	94,6	92,9	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»		97,9	92,7	97,7	94,6	96,5	95,9	
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»		98,3	88,7	95,4	95,0	95,3	94,5	
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»		98,8	92,8	95,7	95,8	94,7	95,5	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»		99,3	92,4	96,5	97,0	95,4	96,1	
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»		98,6	92,3	86,3	97,6	98,6	94,7	
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»		99,7	88,5	78,3	99,4	94,9	92,1	
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница		99,0	92,6	96,5	93,2	94,7	95,2	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	скорой медицинской помощи»								
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»		98,7	90,6	84,8	97,3	95,8	93,4	
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»		97,7	89,8	91,0	95,5	96,5	94,1	
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»		99,7	85,3	63,5	98,2	94,7	88,3	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»		98,0	90,5	96,8	94,3	96,4	95,2	
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»		97,2	90,0	90,8	95,3	95,6	93,8	
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»		96,9	88,6	83,7	98,3	96,0	92,7	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»		98,0	92,9	90,9	97,1	96,0	95,0	
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»		96,9	93,4	97,6	94,8	96,0	95,7	
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»		98,3	93,2	91,1	96,6	96,4	95,1	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»		97,7	93,9	89,9	94,8	96,4	94,6	
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»		97,6	89,0	93,2	96,7	97,3	94,7	
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»		95,6	90,5	90,8	94,4	96,6	93,6	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуг, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»		97,9	90,7	96,2	91,4	95,0	94,2	
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»		98,3	93,9	90,7	95,5	96,4	95,0	
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»		96,7	93,1	85,4	95,7	98,0	93,8	
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская		97,0	89,3	85,0	94,4	97,4	92,6	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	больница»								
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»		99,7	92,6	89,2	95,1	95,9	94,5	
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»		97,0	90,9	96,5	93,7	96,3	94,9	
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»		99,7	94,1	89,0	95,4	90,7	93,8	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»		97,5	92,4	76,7	98,4	95,5	92,1	
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»		98,4	92,2	96,7	97,4	94,2	95,8	
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»		97,7	93,4	95,7	94,8	96,9	95,7	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»		96,9	89,6	98,8	97,3	96,6	95,8	
47	ЗАО «Центродент»		95,9	86,4	84,0	100,0	93,0	91,9	
48	ООО «Парацельс-балтик»		98,9	92,4	80,0	95,0	92,3	91,7	
49	ООО «Александр-дент»		61,0	90,7	38,0	94,8	92,7	75,4	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
50	ООО «Альтернатива»		96,6	92,2	56,0	95,6	96,7	87,4	
51	ООО «Диагностика здоровья»		83,2	93,5	50,0	96,8	92,0	83,1	
52	ООО «Асдент»		85,4	91,4	44,0	94,7	96,3	82,4	
55	ООО «Гранддент Стоматология»		90,6	91,7	70,0	98,7	91,3	88,5	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
57	ООО «Зуб здоров!»		61,0	91,1	50,0	100,0	92,3	78,9	
	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»		94,4	90,5	70,0	94,8	94,0	88,7	
	ООО «Люфтдент»		93,8	91,0	44,0	100,0	91,3	84,0	
	ООО «Медицинский центр «Виомар»		95,1	93,7	76,0	100,0	92,0	91,4	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»		95,1	87,1	76,0	100,0	95,0	90,6	
	ООО «Медицинский центр Эскулап»		86,1	92,0	62,0	100,0	93,0	86,6	
	ООО «Санаторий «Янтарный берег»		97,1	93,2	62,0	90,8	94,7	87,6	
	ООО «Мастер-слух»		94,6	94,1	80,0	100,0	91,3	92,0	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	ООО «Стомик»		92,2	93,0	58,0	91,5	94,0	85,7	
	ООО «Триадент»		94,6	88,6	53,3	100,0	97,3	86,8	
	ООО «Центр пародонтологии»		94,9	90,0	38,0	94,7	97,3	83,0	
	ООО «Эстетика»		96,5	92,1	58,0	98,7	93,3	87,7	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»		99,2	92,6	86,1	91,6	95,6	93,0	
	ООО «Аполлония»		96,8	92,1	50,0	95,3	97,0	86,2	
	ООО «Амати»		92,8	93,4	52,0	98,3	93,3	86,0	
	ООО «Ситилаб-Калининград»		95,5	90,4	66,0	96,4	98,3	89,3	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	ООО «Спектр Калининград»		97,9	92,4	60,0	98,2	94,7	88,6	
	ООО «Добрый Доктор»		97,0	91,9	64,0	98,7	93,3	89,0	
	ООО «Жаре»		61,0	94,7	38,0	96,4	96,0	77,2	
	ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем		97,1	89,7	52,0	100,0	96,3	87,0	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	– Калининград»								
	ООО «Эстетика плюс»		96,5	92,9	58,0	100,0	93,0	88,1	

3.7 Основные недостатки в работе медицинских организаций Калининградской области

Результаты проведенного мониторинга оценки качества работы медицинских организаций Калининградской области позволяют определить проблемное поле исследования, сформулированное в виде исходных задач.

Таблица 20

Недостатки по медицинским организациям, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	Отсутствие на официальном сайте организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	Отсутствие на официальном сайте организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
3	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы».
5	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - информации о перечне лекарственных препаратов,

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; -информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; -информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой. Отсутствие: - сменных кресел-колясок. - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	Отсутствие на официальном сайте организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		или на дому.
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	Отсутствие на официальном сайте организации: - сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - сменных кресел-колясок. - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		(тифлосурдопереводчика).
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника. Отсутствие: - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы».

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		Отсутствие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	Отсутствие на официальном сайте организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	Отсутствие на официальном сайте организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника.
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	Отсутствие на официальном сайте организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы».

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - сменных кресел-колясок - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - информации о перечне лекарственных препаратов,

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		инвалидам на дому.
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
29	ГБУЗ КО «Ладуськинская городская больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - сменных кресел-колясок; - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы».

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		Отсутствие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	Отсутствие на официальном сайте организации: - сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованных для инвалидов

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		санитарно-гигиенических помещений.
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие:

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	Отсутствие на официальном сайте организации: - сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
47	ЗАО «Центродент»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
48	ООО «Парацельс-балтик»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации. Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - сменных кресел-колясок; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.
49	ООО «Александр-дент»	Отсутствие официального сайта организации. Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок. - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
50	ООО «Альтернатива»	Отсутствие на официальном сайте организации: - структуры и органов управления; - правил внутреннего распорядка для потребителей услуг; - о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		-информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; -информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; -информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - сменных кресел-колясок. - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
51	ООО «Диагностика здоровья»	Отсутствие на официальном сайте организации: - даты государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях); - структуры и органов управления; - правил внутреннего распорядка для потребителей услуг; - графика приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		обязательному медицинскому страхованию; - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о вакантных должностях; - информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; - отзывов потребителей услуг; - электронной почты; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
52	ООО «Асдент»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; - информации о вакантных должностях; - информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; - отзывов потребителей услуг; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
53	ООО «Гранддент Стоматология»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях); - информации о структуре и органах управления; - информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - графика приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; - информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		медицинской помощи; - информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; - информации о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов); - фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; - сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - графика работы и часы приема медицинского

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		работника; - информации о вакантных должностях; - информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие:

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- сменных кресел-колясок; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
54	ООО «Зуб здоров!»	Отсутствие официального сайта организации. Отсутствие: - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
55	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях); - информации о структуре и органах управления; - графика приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; - графика работы и часы приема медицинского работника; - информации о вакантных должностях;

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- отзывов потребителей услуг; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
56	ООО «Лофтдент»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях); - информации о структуре и органах управления; - информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о вакантных должностях; - отзывов потребителей услуг; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
57	ООО «Медицинский центр «Виомар»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях); - информации о структуре и органах управления; - информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - информации о страховых медицинских

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
58	ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях); - информации о структуре и органах управления; - информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона,

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		адреса электронной почты; - информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
59	ООО «Медицинский центр Эскулап»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях); - информации о структуре и органах управления; - информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о вакантных должностях; - отзывов потребителей услуг; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
60	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях); - информации о структуре и органах управления; - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - информации о правилах записи на первичный

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о вакантных должностях; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		или на дому.
61	ООО «Мастер-слух»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях); - информации о структуре и органах управления; - информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о графике работы и часах приема медицинского работника;

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
62	ООО «Стомик»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях); - информации о структуре и органах управления; - информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		человека; - информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
63	ООО «Триадент»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о структуре и органах управления; - информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о вакантных должностях; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
64	ООО «Центр пародонтологии»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о структуре и органах управления; - информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		защиты прав потребителей и благополучия человека; - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
65	ООО «Эстетика»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о правилах и сроках госпитализации; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
66	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
67	ООО «Аполлония»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		пятидесятипроцентной скидкой; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
68	ООО «Амати»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о структуре и органах управления; - режима и графика работы; - информации о правилах внутреннего распорядка

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		для потребителей услуг; - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; - информации о вакантных должностях; - отзывов потребителей услуг; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
69	ООО «Ситилаб-Калининград»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях); - информации о структуре и органах управления; - информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; - сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
70	ООО «Спектр Калининград»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о структуре и органах управления; - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о вакантных должностях; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		- сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
71	ООО «Добрый Доктор»	Отсутствие на официальном сайте организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - сменных кресел-колясок; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможности оказания услуг медицинской

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.
72	ООО «Каре»	Отсутствие официального сайта организации: Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
73	ООО «Лечебно- диагностический центр международного института биологических систем – Калининград»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о структуре и органах управления; - информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; - информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - информации о правилах и сроках госпитализации; - информации о графике работы и часах приема медицинского работника; - информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		комиссий медицинских организаций; - информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; - раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		или на дому.
74	ООО «Эстетика плюс»	Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о правилах и сроках госпитализации; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией. Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

3.8 Выводы и предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций

Результаты проведенного мониторинга оценки качества работы медицинских организаций Калининградской области позволяют определить проблемное поле исследования, сформулированное в виде исходных задач.

В качестве предложений по улучшению качества работы медицинских организаций в Калининградской области, может выступать следующий комплекс мероприятий:

В части показателя «Открытость и доступность информации об учреждении»:

- дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения качества информации, размещенной на сайтах и информационных стендах организаций;

- дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения удобной и доступной навигации официального сайта учреждения;

- дальнейшее поддержание на должном уровне работы дополнительной вкладки «Обратная связь» на официальных сайтах организаций для установления контакта посетителей со специалистами учреждений посредством сайта;

- функционирование на официальных сайтах организаций раздела «Независимая оценка качества работы учреждения» с возможностью размещения информации об оценке деятельности учреждения попечительскими советами, родительскими комитетами, результатов анкетирования, информации СМИ об учреждении, в том числе мнения и отзывы граждан, ссылок на Интернет-ресурсы, где размещена информация о деятельности учреждения;

- рассмотрение возможности популяризации официальных сайтов организаций через СМИ, информационные материалы о деятельности учреждений, расположенные на информационных стендах, буклетах и пр..

В части показателя «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья»:

- внедрение в практику работы организаций инновационных технологий, позволяющих расширить спектр медицинских услуг, повысить их качество и эффективность;
- продолжать совершенствование материально-технической базы учреждений по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан.

В части показателя: «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения»:

- организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников медицинских организаций;
- обучение, проведение рабочих совещаний с коллективами организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждений;
- организация проведения регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов учреждений, выполнения ими норм профессиональной этики.

В части показателя «Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении»:

- разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество медицинских услуг, предоставляемых организациями;
- привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию клиентов медицинских организаций, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования;
- продолжение проведения анализа качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования клиентов (представителей клиентов),

принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания.

Для АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам

«Ясный взор» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Также для АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Для ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
- информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
- информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
- информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

Также для ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- сменных кресел-колясок.
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ГБУЗ «Детская областная больница КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ «Детская областная больница КО» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ «Инфекционная больница КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ «Инфекционная больница КО» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- сменных кресел-колясок.
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ «Наркологический диспансер КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника.

Также для ГБУЗ «Наркологический диспансер КО» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ «Областная клиническая больница КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ «Областная клиническая больница КО» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок
- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;

- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Для ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом

доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Для ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации

условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Городская больница № 2» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника.

Для ГБУЗ КО «Городская больница № 3» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Городская больница № 3» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок
- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Для ГБУЗ КО «Городская больница № 4» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;

- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Городская больница № 4» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- сменных кресел-колясок

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;

- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при

амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Для ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;

- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- сменных кресел-колясок;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Для ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- сменных кресел-колясок;
- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
- информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
- информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
- информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия

медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Для ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
- информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями

лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;

- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений

медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ЗАО «Центродент» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ЗАО «Центродент» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ООО «Парацельс-балтик» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации.

Также для ООО «Парацельс-балтик» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- сменных кресел-колясок;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Для ООО «Александр-дент» рекомендуется обеспечить наличие работающего официального сайта организации.

Также для ООО «Александр-дент» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в

медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок.
- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Альтернатива» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- структуры и органов управления;
- правил внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
- информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
- информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
- информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ООО «Альтернатива» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- сменных кресел-колясок.

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Диагностика здоровья» рекомендуется обеспечить на официальном сайте:

- даты государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);

- структуры и органов управления;

- правил внутреннего распорядка для потребителей услуг;

- графика приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- информации о вакантных должностях;
- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
- информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

- отзывов потребителей услуг;

- электронной почты;

- раздела «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Диагностика здоровья» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- сменных кресел-колясок;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Асдент» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- информации о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- информации о вакантных должностях;
- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
- информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

- отзывов потребителей услуг;

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- раздела «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Асдент» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- сменных кресел-колясок;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Гранддент Стоматология» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях);
- информации о структуре и органах управления;
- информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- графика приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
- информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- информации о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- информации о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

- сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- графика работы и часы приема медицинского работника;
- информации о вакантных должностях;
- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
- информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
- информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
- информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Гранддент Стоматология» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- сменных кресел-колясок;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Зуб здоров!» рекомендуется обеспечить наличие работающего официального сайта организации.

Также для ООО «Зуб здоров!» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- возможности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях);
- информации о структуре и органах управления;
- графика приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- информации о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- графика работы и часы приема медицинского работника;
- информации о вакантных должностях;
- отзывов потребителей услуг;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Лофтдент» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях);
- информации о структуре и органах управления;
- информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- информации о вакантных должностях;
- отзывов потребителей услуг;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Лофтдент» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в

медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Медицинский центр «Виомар» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях);
- информации о структуре и органах управления;
- информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;

- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Медицинский центр «Виомар» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Медицинский центр «Виомар плюс» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях);
- информации о структуре и органах управления;
- информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Медицинский центр «Виомар плюс» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Медицинский центр Эскулап» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях);
- информации о структуре и органах управления;
- информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- информации о вакантных должностях;
- отзывов потребителей услуг;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- раздела «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Медицинский центр Эскулап» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Санаторий «Янтарный берег» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях);
- информации о структуре и органах управления;

- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- информации о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- информации о вакантных должностях;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Санаторий «Янтарный берег» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Мастер-слух» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях);
- информации о структуре и органах управления;
- информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Мастер-слух» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Стома» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях);

- информации о структуре и органах управления;
- информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
- информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- информации о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
- информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
- информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Стома» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок;

- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Триадент» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о структуре и органах управления;
- информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;

- информации о вакантных должностях;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Триадент» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Центр пародонтологии» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о структуре и органах управления;

- информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Центр пародонтологии» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;

- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Эстетика» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о правилах и сроках госпитализации;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Эстетика» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;

- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Аполлония» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
- информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Аполлония» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- сменных кресел-колясок;

- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Амати» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о структуре и органах управления;
- режима и графика работы;
- информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
- информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
- информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;
- информации о вакантных должностях;
- отзывов потребителей услуг;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Амати» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Ситилаб-Калининград» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе (учредителях);
- информации о структуре и органах управления;
- информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

- информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

- сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;

- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
- информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
- информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
- информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Ситилаб-Калининград» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок;

- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ООО «Спектр Калининград» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о структуре и органах управления;
- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;
- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- информации о вакантных должностях;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Спектр Калининград» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Добрый Доктор» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Добрый Доктор» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в

медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- сменных кресел-колясок;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Каре» рекомендуется обеспечить наличие работающего официального сайта организации.

Также для ООО «Каре» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о структуре и органах управления;
- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информации о правилах и сроках госпитализации;

- информации о графике работы и часах приема медицинского работника;
- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
- информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
- информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
- информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;
- раздела «Часто задаваемые вопросы».

Также для ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем – Калининград» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ООО «Эстетика плюс» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о правилах и сроках госпитализации;
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией.

Также для ООО «Эстетика плюс» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок;

- специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Приложение № 1

Перечень государственных ведомственных и частных медицинских организаций, включенных в научное социологическое исследование

№ п/п	Полное наименование МО	Адрес	Количество анкет, не менее, штук		Доменное имя сайта
			в амбулаторных условиях	в стационарных условиях	
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	г. Калининград, ул. Клиническая, д. 74	30	30	prozrenie.ru/contacts/kaliningrad-klinika/
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	г. Калининград, ул. Клиническая, д. 69, ул. Летняя, д.5	60	0	osp.infomed39.ru
3	ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	г. Гурьевск, ш. Калининградское, д. 31	100	60	guryevsk-crb.infomed39.ru
4	ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	г. Калининград, ул. Каштановая Аллея, д. 145	60	160	rp-centr.infomed39.ru
5	Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	г. Калининград, ул. Комсомольская, д.89/91	0	70	hospvet.klgd.socinfo.ru/

6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	г. Калининград, пгт. Прибрежный, ул. Заводская, д.13	0	70	pb2.infomed39.ru
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	г. Калининград, ул. Дм. Донского, д. 23	100	150	dob.infomed39.ru
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	г. Калининград, ул. Фрунзе, д. 48	0	70	inf-bol.infomed39.ru
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	г. Калининград, ул. Барнаульская, д. 6а	50	50	n-disp.infomed39.ru
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	г. Калининград, ул. Клиническая, д. 74	80	150	kokb.ru
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	г. Калининград, ул. Дубовая Аллея, д. 5	60	50	pt-disp.infomed39.ru
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	г. Калининград, ул. А. Невского, д. 78а	50	70	pb1.infomed39.ru
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	г. Советск, ул. Серова, д. 2	0	50	spt-disp.infomed39.ru
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	г. Калининград, ул. Барнаульская, д. 6	62	62	c-smp.infomed39.ru
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	г. Гвардейск, ул. Тельмана, д. 22	70	60	gvardeysk-crb.infomed39.ru
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	г. Советск, ул. Ломоносова, д. 2а	50	0	sovetsk-stomat.infomed39.ru
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	г. Багратионовск, ул. Иркутско-Пинской Дивизии, д. 24.	80	60	bagratiyonovsk-crb.infomed39.ru
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	г. Балтийск, ул. Чехова, д. 11	100	80	baltiysk-crb.infomed39.ru
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	г. Калининград, ул. Дзержинского, д. 147	150	120	gb2.infomed39.ru
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	г. Калининград, ул. Ушакова, д. 9	100	70	gb3.infomed39.ru
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	г. Калининград, ул. Горького, д. 203-203а	385	0	gdp6.infomed39.ru
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	г. Калининград, ул. Буткова, д. 2	70	0	gdsp.infomed39.ru
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	г. Калининград, ул. А. Невского, д. 90	0	120	gkb-smp.infomed39.ru
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	г. Калининград, ул. Университетская, д. 1а,1-11	230	60	gb4.infomed39.ru
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	г. Калининград, Площадь Гуськова, д. 1	60	0	gp3.infomed39.ru
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	г. Калининград, ул. Пролетарская, д. 114	60	0	gsp.infomed39.ru
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	г. Гусев, ул. Московская, д. 56	80	80	gusev-crb.infomed39.ru
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	г. Краснознаменск, ул. Калининградская, д. 3	70	60	krnsk-crb.infomed39.ru
29	ГБУЗ КО «Ладущинская городская больница»	г. Ладущин, ул. Школьная, д. 8	55	0	ladushkin-crb.infomed39.ru
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	г. Мамоново, ул. Евсеева, д. 3	69	62	mamonovo-crb.infomed39.ru

31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	г. Неман, ул. Победы, д. 25	73	72	neman-crb.infomed39.ru
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	г. Нестеров, ул. Советская, д. 12	72	67	nesterov-crb.infomed39.ru
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	г. Озерск, ул. Суворова, д. 14	70	67	ozersk-crb.infomed39.ru
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	г. Пионерский, ул. Шаманова, д. 6	134	68	mb1.infomed39.ru
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	г. Полесск, ул. Советская, д. 14	66	54	polessk-crb.infomed39.ru
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	г. Правдинск, ул. Кутузова, д. 60	73	68	pravdinsk-crb.infomed39.ru
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	г. Калининград, ул. Аллея Смелых, д. 136/138	65	70	rd3.infomed39.ru
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	г. Калининград, ул. Чайковского, д. 49/51	85	70	rd4.infomed39.ru
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	г. Светлый, пер. Сосновый, д. 8-10	85	70	svetliy-crb.infomed39.ru
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	г. Славск, ул. Советская, д. 79	70	65	slavsk-crb.infomed39.ru
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	г. Калининград, ул. Летняя, д. 3	95	130	cgkb.infomed39.ru
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	г. Черняховск, ул. Тухачевского, д. 6	0	60	chern-inf.infomed39.ru
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	г. Черняховск, ул. Калининградская, д. 29а	60	0	chern-stomat.infomed39.ru
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	г. Черняховск, ул. Цветочная, д. 4	100	85	chern-crb.infomed39.ru
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	г. Советск, ул. 9-го января, д. 13	80	80	sovetsk-crb.infomed39.ru
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница имени В.М. Худалова»	г. Зеленоградск, ул. Лесопарковая, д. 1	80	70	zelenogradsk-crb.infomed39.ru
47	ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	г. Калининград, ул. Калужская, д. 30-38	30	0	centrodent.ru
48	ООО «Парацельс-Балтик»	г. Балтийск, ул. Чехова, д. 11	30	0	pbaltik.ru
49	ООО «Александр-Дент»	г. Калининград, ул. Чекистов, д. 13, к. 5	30	0	нет
50	ООО «Альтернатива плюс»	г. Калининград, ул. Подполковника Емельянова, д. 144	30	0	alternativa39.ru
51	ООО «Диагностика здоровья»	г. Калининград, ул. Фрунзе, д. 59-67	30	0	diagnostikazdorovya.ru
52	ООО «Асдент»	г. Балтийск, пр. Ленина д. 73 А, оф. 9	30	0	asdent-baltiysk39.ru
53	ООО «Гранддент стоматология»	г. Калининград, ул. Шахматная, д. 2, пом. 17	30	0	granddent39.ru

54	ООО «Зуб здоров!»	г. Калининград, ул. Тельмана, д. 20	30	0	zubzdorov39.ru
55	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение» амбулаторный диализный центр"	г. Черняховск, ул. Калининградская, д. 22а, Литер Б	30	0	adc39.ru
56	ООО «Лофтдент»	г. Калининград, ул. Дмитрия Донского, д. 27, Литер Б, пом. 9,10,12,13,14	30	0	loftdent.ru
57	ООО «Медицинский центр «Виомар»	г. Гурьевск, ул. Цветочная, д.1а	30	0	viomar.ru
58	ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	г. Гурьевск, Краковский бул., д. 3, пом.33	30	0	viomar.ru
59	ООО «Медицинский центр Эскулап»	г. Калининград, Липовая Аллея, д.3 А	30	0	esculap-kld.ru
60	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	г. Светлогорск, пр-т Калининградский, д. 79 А	30	0	yantarbereg.ru
61	ООО «Мастер-слух»	г. Калининград, Советский пр-т, д. 81, корп.1. пом.1	30	0	mastersluh.ru/kontakt y/kaliningrad/
62	ООО «Стомик»	г. Калининград, ул. Красная, д. 105	30	0	stomik39.ru
63	ООО «Триадент»	г. Калининград, ул. Черниговская, д. 20	30	0	triadent39.su/data/pa ge1.php
64	ООО «Центр пародонтологии»	г. Калининград, ул. А. Невского, д. 76в	30	0	cpdent.ru
65	ООО «Эстетика»	г. Калининград, ул. Театральная, д. 42	30	0	stomik39.ru
66	ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград"	г. Калининград, ул. Летняя, д. 1	65	61	db-klzd.ru
67	ООО «Аполлония»	Калининград, ул Эпроновская., д. 1, V из Литера А I	30	0	apolloniadent39.ru/
68	ООО «Амати»	г. Калининград, ул. Генерала Галицкого, д. 11-17	30	0	amati39.ru/
69	ООО «Ситилаб-Калининград»	г. Калининград, ул. 1812 года, д.126	30	0	citilab.ru/kaliningrad/ medcentres/1250/
70	ООО «Спектр Калининград»	г. Калининград, ул. Куйбышева, д.78	30	0	kaliningrad.spektr- diagnostica.ru/
71	ООО «Добрый Доктор»	г. Калининград, ул. Красная, д.87	30	0	dobrodoctor39.ru
72	ООО «Каре»	Багратионовский район, г. Мамоново, ул. Евсеева, д.28	30	0	нет
73	ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем –	г. Калининград, ул. Д. Донского, д.3	30	0	kaliningrad ldc.ru/ldc -mibs

	Калининград» "				
74	ООО «Эстетика плюс»	г. Калининград, ул. Елизаветинская, д.4	30	0	stomik39.ru