## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

**УТВЕРЖДАЮ** 

Директор ООО ИЦ «НОВИ»



#### АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НАУЧНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ «ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ» С ПРИМЕНЕНИЕМ КОЛИЧЕСТВЕННЫХ МЕТОДОВ

### Содержание

Введение
1. Методология проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
1.1 Объект и предмет исследования
1.2 Цели и задачи исследования
1.3 Интерпретация основных понятий
2. Организационно-методическая часть проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
2.1 Методика сбора и анализа данных
2.2 Объем выборки11
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области
4. Рейтинг по показателям сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области
5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области
6. Основные выводы по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области
7. Предложения по улучшению качества деятельности медицинских организаций
Приложение 1. Перечень медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг
Приложение 2. Анкета для получателей услуг
Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями
Приложение 5. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями

#### Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями здравоохранения является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями здравоохранения, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области проводился в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка качества»
- Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;

- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.07.2018 № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий образовательной осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг культуры, социального обслуживания, организациями медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте ДЛЯ размещения информации И муниципальных учреждениях государственных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.01.2020 № 52 «О внесении изменений в приложения №1 и 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».

## 1. Методология проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

#### 1.1 Объект и предмет исследования

Объект НОК – 71 организация в сфере здравоохранения Калининградской области (Приложение 1).

Предмет исследования – качество условий оказания услуг медицинскими организациями.

#### 1.2 Цели и задачи исследования

**Цели:** независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях повышения качества общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

**Задачи:** независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;
  - доброжелательность, вежливость, работников;
  - удовлетворенность условиями оказания услуг;
  - доступность услуг для инвалидов.

#### 1.3 Интерпретация основных понятий

Удовлетворенность — эмоционально-оценочное соотношение личности между желаемым и наблюдаемым состоянием социального явления к тем или иным ситуациям, социальным условиям, действиям.

Потребитель (получатель услуг) — гражданин, собирающийся купить или же заказать товар, услугу для семейных, личных и других собственных нужд, не связанных с предпринимательской или иной коммерческой деятельностью.

Удовлетворенность потребителей (получателей услуг) — способность услуги (товара) максимально удовлетворить потребности потребителя согласно своим качествам, ради которых услуга (товар) приобретаются, а также способность организации, учреждения (компании), предоставляющей услугу (или производящей товар) максимально удовлетворить потребности потребителя в услуге или товаре.

Независимая оценка качества — это форма общественного контроля, которая проводится в целях повышения качества деятельности государственных и муниципальных органов и учреждений или качества условий оказания публичных услуг.

Открытость и доступность информации — обязательность размещения полной и исчерпывающей информации о планирующейся, осуществляющейся и осуществленной деятельности субъекта в доступных для неограниченного круга лиц источниках информации. Ограничения на открытость информации о деятельности субъекта может быть наложены только исключительно на сведения, отнесенные в установленном порядке к государственной тайне, или иные охраняемые законом тайны.

Открытость должна обеспечиваться следующим: публикацией в источниках, доступных для неограниченного круга лиц, сведений о планирующихся действиях; об осуществляемых действиях; совершенных действиях; наличием возможностей для формирования общественного мнения о деятельности субъекта и обратной связи для воздействия общественного мнения на его деятельность.

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями оказания услуг оценка условий медицинскими организациями ПО определенным критериям, проводимая предоставления получателям услуг информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- **>** комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
  - доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;
  - удовлетворенность условиями оказания услуг.

Амбулатория (от лат. ambulare — ходить) — медицинское учреждение, оказывающее помощь пациентам на приёме и на дому, но не имеющее в своём составе койко-мест.

Стационар – лечебное учреждение с больничными койками, дневного или круглосуточного пребывания.

## 2. Организационно-методическая часть проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

#### 2.1 Методика сбора и анализа данных

Источники информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области:

- а) официальные сайты медицинских организаций Калининградской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационные стенды в помещениях медицинских организаций;
- б) результаты изучения условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области, включающие:
- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг. Опрос получателей услуг проводился непосредственно в организациях методом личного интервью (face-to-face), использованием c современного обеспечения программного ДЛЯ проведения социологических исследований с помощью электоральных планшетных компьютеров (электронных планшетов). Формы анкет получателя услуг по оценке качества условий оказания услуг в медицинских организациях в амбулаторных и стационарных условиях приведены в Приложении №2.

Таблица 1. Методы сбора информации

No	Поморожного от отого поморожного по	Метод сбора	П
показа теля	Показатели оценки качества	информации	Примечание
	атели, характеризующие критерий "Открытость	и лоступность	информации
	об организации"	/	<b>F</b> • <b>F</b> ··
1.1	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении медицинской организации;  - на официальном сайте медицинской организации в сети "Интернет" (далее -	Контент- анализ	Перечень сайтов представлен в приложении 1
1.2	официальных сайтов медицинской организации). Наличие на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного	Контент- анализ	

№ показа теля	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
1 00222	обращения (жалобы, предложения), получения		
	консультации по оказываемым услугам и иных);		
	- раздела официального сайта "Часто задаваемые		
	вопросы";		
	- технической возможности выражения		
	получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организации		
	(наличие анкеты для опроса граждан или		
	гиперссылки на нее).		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Опрос	Анкеты
	открытостью, полнотой и доступностью	получателей	представлены
	информации о деятельности медицинской	услуг	в приложении
	организации, размещенной на информационных		2
	стендах в помещении организации социальной		
	сферы, на официальном сайте организации		
	социальной сферы в сети "Интернет" (в % от		
	общего числа опрошенных получателей услуг).		
пред	2. Показатели, характеризующие критерий "Когоставления услуг, включая время ожидания пред		
пред	услуги"	(OCTABSICITATA WIC	диципской
2.1	Обеспечение в медицинской организации	Включенное	
	комфортных условий для предоставления услуг	наблюдение	
	(перечень параметров комфортных условий		
	устанавливается в ведомственном нормативном		
	акте уполномоченного федерального органа		
	исполнительной власти об утверждении		
2.2	показателей независимой оценки качества).	Оппос	
2.2	Время ожидания предоставления услуги	Опрос получателей	
		услуг	
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Опрос	Анкеты
	комфортностью предоставления услуг	получателей	представлены
	медицинской организации (в % от общего числа	услуг	в приложении
	опрошенных получателей услуг).		2
	казатели, характеризующие критерий "Доступно		инвалидов''
3.1	Оборудование помещений медицинской	Включенное	
	организации и прилегающей к ней территории с	наблюдение	
	учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами		
	(подъемными платформами);		
	- наличие выделенных стоянок для		
	автотранспортных средств инвалидов;		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней,		
	расширенных дверных проемов;		
	- наличие сменных кресел-колясок;		
	- наличие специально оборудованных санитарно-		
	гигиенических помещений в медицинской		
	организации.		

№	П	Метод сбора	П
показа теля	Показатели оценки качества	информации	Примечание
3.2	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая медицинской организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях медицинской организации и на прилегающей территории;  - наличие возможности предоставления услуги в листанционном режиме или на лому.	Включенное наблюдение	
3.3	дистанционном режиме или на дому.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
4. По	оказатели, характеризующие критерий "Доброже работников медицинской организ		вежливость
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2

№ показа теля	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
	5. Показатели, характеризующие критерий "У	довлетворенно	ость
	условиями оказания услуг"		
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы	Опрос	Анкеты
	рекомендовать медицинскую организацию	получателей	представлены
	родственникам и знакомым (могли бы ее	услуг	в приложении
	рекомендовать, если бы была возможность		2
	выбора медицинской организации) (в % от		
	общего числа опрошенных получателей услуг).		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Опрос	Анкеты
	организационными условиями предоставления	получателей	представлены
	услуг (в % от общего числа опрошенных	услуг	в приложении
	получателей услуг).		2
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в	Опрос	Анкеты
	целом условиями оказания услуг в медицинской	получателей	представлены
	организации (в % от общего числа опрошенных	услуг	в приложении
	получателей услуг).		2

Методы обобщения и анализа информации:

Обработка и анализ эмпирических данных производились с использованием возможностей программы Microsoft Excel.

Отчет по результатам исследовательской работы составлен на базе программы Microsoft Word.

Расчет показателей производился в соответствии с Приказом Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы».

#### 2.2 Объем выборки

Выборочная совокупность получателей услуг в медицинских организациях Калининградской области, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями здравоохранения, составила 36 111 респондентов.

Таблица 2. Количество респондентов из числа получателей услуг в

организациях сферы здравоохранения Калининградской области

№	Наименование учреждения	Количество респондентов
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	225
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	600
3	ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	600
4	ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	600
5	Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	600
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	600
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	600
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	600
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	600
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	600
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	600
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	600
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	600
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	600
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	600
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	600
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	600
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	600
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	600
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	600
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	600
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	600
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	600
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	600
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	600
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	600
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	600
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	600
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	600
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	600
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	600
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	600
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	600
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	600
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	600
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	600
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	600

№	Наименование учреждения	Количество респондентов
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	600
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	600
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	600
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	600
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	600
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	600
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	600
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	600
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	600
47	ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	600
48	OOO «Медицинский центр» Новомед»	600
49	ООО «Парацельс-Балтик»	600
50	ООО «Александр-Дент»	193
51	OOO «Альтернатива»	600
52	ООО «Диагностика здоровья»	600
53	ООО «Асдент»	146
54	ООО «Гранддент стоматология»	132
55	ООО «Зуб здоров!»	85
56	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	600
57	ООО «Лофтдент»	600
58	ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	482
59	ООО «Медицинский центр Эскулап»	155
60	ООО «Городская амбулатория»	600
61	OOO «Радуга звуков»	75
62	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	600
63	OOO «Стомик»	600
64	ООО «Триадент»	91
65	OOO «Центр пародонтологии»	86
66	ООО «Эстетика»	77
67	ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	600
68	ООО «Аполлония»	600
69	ООО «Центр доктор»	62
70	ООО «Центр ЭКО»	49
71	ООО «Амати»	53
	Всего:	36111

# 3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области

Необходимость проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации», наибольший результат 99,2 балла набрало ГБУЗ КО «Городская больница № 3». Второе место заняли две оцениваемые организации: ГБУЗ «Областная клиническая больница КО» и ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница», набравшие по 98,9 балла. Третье место заняли две оцениваемые оргнаизации: ГБУЗ КО «Городская больница № 2» и ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница» (98,8 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 96,81 балла.

Рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	99,2	1
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98,9	2
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	98,9	2
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98,8	3
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98,8	3
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98,6	4
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98,6	4
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	98,6	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	98,5	5
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98,5	3
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98,4	6
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98,2	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98,2	7
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	98,2	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	98,1	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	98,1	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98,1	8
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98,1	0
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	98,1	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	98,1	

33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»   98.1   36. ГБУЗ КО «Правдинская пентральная районная больница»   98.1   18. ГБУЗ КО «Фодильный дом КО №4»   98.1   16. ГБУЗ КО «Фодильный дом КО №4»   98.1   16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»   97.9   9   2. ГБУЗ «Областкая стоматологическая поликлиника»   97.8   34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница»   97.8   35. ГБУЗ КО «Межрайонная больница»   97.8   35. ГБУЗ КО «Межрайонная больница»   97.8   35. ГБУЗ КО «Межрайонная больница»   97.8   37. ГБУЗ «Областкая систральная районная больница»   97.8   37. ГБУЗ «Областкая центральная районная больница»   97.7   38. ГБУЗ «Областкая центральная районная больница»   97.7   11. ГБУЗ «Областкая центральная районная больница»   97.7   11. ГБУЗ «Областкое социально-одюровительное учреждение КО «Горударственное бюджетное социально-одюровительное учреждение КО «Пентральная дюм КО № 3»   97.5   12. ГБУЗ «О «Рорудакая соматологическая поликлиника»   97.4   13. ГБУЗ КО «Обрасткая больница»   97.3   14. (ТБУЗ КО «Черижковская соматологическая поликлиника»   97.2   15. ГБУЗ КО «Черижковская инфекционная больница»   97.1   16. ГБУЗ КО «Советовкая центральная городская больница»   97.1   16. ГБУЗ КО «Обрасткая центральная городская больница»   96.9   17. ГБУЗ КО «Обрасткая центральная городская больница»   96.9   17. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»   96.9   17. ГБУЗ КО «Советовкая центральная городская больница»   96.9   17. ГБУЗ КО «Советовкая центральная районная больница»	Наименование учреждения	Общее количество	Рейтинг
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»   98,1   18. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»   98,1   16. ГБУЗ КО «Оветская стомагологическая поликлиника»   97,9   9   16. ГБУЗ КО «Межрайонная больница»   97,8   34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница меть   97,8   34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница меть   97,8   35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»   97,8   37. ГБУЗ КО «Чернихокская центральная районная больница   97,7		баллов	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4)   98.1		98,1	
1.5. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»         98.1           1.6. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»         97.9         9           2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»         97.8         34. ГБУЗ КО «Мехрайонная больница №1»         97.8           3.4. ГБУЗ КО «Мехрайонная больница №1»         97.8         10           3.5. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»         97.7           3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»         97.7           3. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»         97.7           9. ГБУЗ «Паркологический диспансер КО»         97.7           5. Государственное бюджетное социально-охороровительное учреждение КО»         97.5           1. ГБУЗ КО «Горьекая социально кО»         97.5           1. ГБУЗ КО «Оородильный дом КО № 3»         97.5           1. ГБУЗ КО «Оородильный дом КО № 3»         97.4           1. ГБУЗ КО «Оородильный дом КО № 3»         97.4           1. ГБУЗ КО «Оородильный перинатальный центра.         97.2           4. ГБУЗ КО «Оородильный перинатальный центра.         97.2           1. БУЗ КО «Советновская центральная породекая больница»         97.2           2. ГБУЗ КО «Советкая центральная городекая больница»         97.1           4. БУЗ КО «Советская центральная городекая больница»         96.9           6. ЧУЗ		98,1	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»   97,9   9   2. ГБУЗ «Объясная стоматологическая поликлиника КО»   97,8   34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница»   97,8   35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»   97,8   37. В 36. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»   97,7   11   97,7   12   15. КО «Торьевская центральная районная больница»   97,7   17   18. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»   97,7   17   19. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»   97,7   17   19. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»   97,7   17   19. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»   97,7   19. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»   97,5   17   19. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»   97,5   17   19. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»   97,5   17   19. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»   97,5   18. ГБУЗ КО «Оероцьпый дом КО № 3»   97,5   19. ГБУЗ «Инфекционная больница»   97,4   19. ГБУЗ «Инфекционная стоматологическая поликлиника»   97,4   19. ГБУЗ КО «Оероцьпана томатологическая поликлиника»   97,4   19. ГБУЗ КО «Оероцьпана томатологическая поликлиника»   97,4   19. ГБУЗ КО «Оероцьпана томатологическая поликлиника»   97,1   19. ГБУЗ КО «Оероцьпана томатологическая поликлиника»   97,2   15. ГБУЗ КО «Оероцьпана пентральная районная больница»   97,1   16. ГБУЗ КО «Оероцьпана пентральная районная больница»   97,1   16. ГБУЗ КО «Оевстовакая центральная городская больница»   96,9   17. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»   96,9   17. ГБУЗ КО «Оветская центральная городская больница»   96,9   17. ГБУЗ КО «Оветская центральная городская больница»   96,9   17. ГБУЗ КО «Пецетр ЭКО»   96,9   17. ГБУЗ КО «Пецетр ЭКО»   96,9   17. ГБУЗ КО «Пецетр Паролонтологии»   96,4   18. ГБУЗ КО «Пецетр Офърка пентральная районная больница»   96,2   20. ГБУЗ КО «Пецетр Офърка пентральная районная больница»   95,6   20. ООО «Прандент»   95,6   20. ООО «Прандент»   95,6   20. ООО «Прандент»   95,6   20. ООО «Прандент»   95,6   20. ООО «Пранденты»   95,6   20. ООО «Пранденты»   95,0   20. ООО «Пранденты»   95,0   20. ООО «Пранденты»   95,0   20.	38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	98,1	
2. ГБУЗ КО «Медицинский центр»   97.8   34. ГБУЗ КО «Медиция Больища Моль (пр. 1 м. 1 м. 2 м. 2 м. 2 м. 3 м. 3 м. 3 м. 3 м. 3	15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98,1	
34. ПБУЗ КО «Межрайонная больница»   97,8   10   35. ПБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»   97,8   17   17   17   17   18   18   19   19   19   19   19   19	16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97,9	9
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»   97,8   44. ГБУЗ КО «Гернаховская центральная районная больница»   97,7   7,8   7,7	2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97,8	
35.1 БУЗ КО «Полесская центральная районная больница»   97,8	34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	97,8	10
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»   97,7   11   17   17   17   17   17   17	35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	97,8	10
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97,7       11         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97,7         5. Гоеударственное бюдженное социально-оздоровительное учреждение       97,5         12. ГБУЗ «И «Родильный дом КО № 3»       97,5         12. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       97,4         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       97,4         43. ГБУЗ КО «Герняховская стоматологическая поликлиника»       97,4         40. ООО «Пентр доктор»       97,3       14         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       97,2       15         47. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       97,1       16         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       97,1       16         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       97,1       16         45. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       97,1       16         45. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       96,9       17         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       96,9       17         65. ООО «Центр пародонтологию»       18       18         65. ООО «Центр пародонтологию»       96,2       20         20. ГБУЗ КО «Честеровская центральная районная больница»       96,2       2	44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	97,8	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»         97,7           5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»         97,5           12. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»         97,5           12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»         97,4           26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»         97,4           43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»         97,4           43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»         97,4           49. ООО «Центр доктор»         97,3           4. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»         97,2           27. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»         97,1           39. ГБУЗ КО «Световская центральная городская больница»         97,1           45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»         97,1           46. ООО «Пентр ЭКО»         96,9           67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» городская больница»         96,9           67. ООО «Пентр пародонтологию»         96,4           18. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам         96,9           48. ООО «Приадент»         96,2           20. ООО «Диагностика здоровья»         96,2           21. БУЗ КО «Честеровская центральная районная больница»         96,2           22. ООО «Диагностика здоровья»	3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	97,7	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Г оспиталь для ветеранов войн КО»         97,5         12           37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»         97,5         1           12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»         97,4         1           26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»         97,4         13           43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»         97,4         13           43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»         97,3         14           4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»         97,2         15           42. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»         97,2         15           27. ГБУЗ КО «Сусевская центральная районная больница»         97,1         16           39. ГБУЗ КО «Совстская центральная городская больница»         97,1         16           45. ГБУЗ КО «Совстекая центральная городская больница»         97,1         16           47. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»         96,9         17           47. ООО «Центр ародонтологии»         96,4         18           48. ООО «Центр пародонтологии»         96,4         18           49. ООО «Центр пародонтологии»         96,2         20           30. ООО «Сом «Постомик»         96,2         20 <td< td=""><td>8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»</td><td>97,7</td><td>11</td></td<>	8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97,7	11
12   13   15   15   15   15   15   15   15	9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	97,7	
12   10   10   10   10   10   10   10	5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение	07.5	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»       97,4         26. ГБУЗ КО «Тородская стоматологическая поликлиника»       97,4         43. ГБУЗ КО «Черияховская стоматологическая поликлиника»       97,4         43. ГБУЗ КО «Черияховская стоматологическая поликлиника»       97,3       14         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       97,2       15         42. ГБУЗ КО «Серняховская пентральная районная больница»       97,1       16         39. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       97,1       16         45. ГБУЗ КО «Советская пентральная городская больница»       96,9       17         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       96,9       17         64. ООО «Приадент»       96,4       18         65. ООО «Центр пародонтологии»       96,4       18         1. АНО «Центр пародонтологии»       96,3       19         43. ООО «Стомик»       96,2       20         20. ООО «Диатностика здоровья»       96,2       20         32. ГБУЗ КО «Честеровская центральная районная больница»       96,2       20         49. ООО «Пранцестика здоровья»       95,6       22         49. ООО «Пранцестье Балтик»       95,6       22         50. ООО «Альтернатива»       95,6       22         60. ООО «Прандень Балтик» </td <td>КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»</td> <td>97,5</td> <td>12</td>	КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	97,5	12
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       97,4         43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»       97,3         69. ООО «Центр доктор»       97,3         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       97,2         42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»       97,2         27. ГБУЗ КО «Усевская центральная районная больница»       97,1         39. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       97,1         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       96,9         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       96,9         70. ООО «Центр ЭКО»       96,9         65. ООО «Центр пародонтологии»       96,4         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       96,2         20. ООО «Центр пародонтологии»       96,2         21. ООО «Прандельс-Балтик»       96,2         22. ООО «Диагностика эдоровья»       96,0         23. ООО «Прандельс-Балтик»       95,6         24. ООО «Прандельс-Балтик»       95,6         25. ООО «Диагностика эдоровья»       95,6         26. ООО «Прандельс-Балтик»       95,6         26. ООО «Прандельс-Балтик»       95,6         26. ООО «Прандельс-Балтик»       95,6         26. ООО «Прандельс-Балтик»       95,6     <	37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	97,5	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»         97,4           69. ООО «Центр доктор»         97,3         14           4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»         97,2         15           42. ГБУЗ КО «Черняховская центральная больница»         97,1         16           39. ГБУЗ КО «Сусевская центральная городская больница»         97,1         16           39. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»         96,9         17           45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»         96,9         17           67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»         96,9         17           70. ООО «Центр ЭКО»         96,9         17           64. ООО «Триадент»         96,4         18           65. ООО «Центр рафодонтологии»         96,4         18           1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»         96,2         20           32. ГБУЗ КО «Честеровская центральная районная больница»         96,2         20           32. ООО «Диагностика здоровья»         96,0         21           49. ООО «Парацельс-Балтик»         95,6         22           60. ООО «Породская амбулатория»         95,6         22           51. ООО «Альтернатива»         95,2         25           66. ООО «Пор	12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	97,4	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»         97,4           69. ООО «Центр доктор»         97,3         14           4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»         97,2         15           42. ГБУЗ КО «Черняховская центральная больница»         97,1         16           39. ГБУЗ КО «Сусевская центральная городская больница»         97,1         16           39. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»         96,9         17           45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»         96,9         17           67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»         96,9         17           70. ООО «Центр ЭКО»         96,9         17           64. ООО «Триадент»         96,4         18           65. ООО «Центр рафодонтологии»         96,4         18           1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»         96,2         20           32. ГБУЗ КО «Честеровская центральная районная больница»         96,2         20           32. ООО «Диагностика здоровья»         96,0         21           49. ООО «Парацельс-Балтик»         95,6         22           60. ООО «Породская амбулатория»         95,6         22           51. ООО «Альтернатива»         95,2         25           66. ООО «Пор	26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	97,4	13
69. ООО «Центр доктор»         97,3         14           4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»         97,2         15           42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»         97,1         16           39. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»         97,1         16           45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»         96,9         17           67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»         96,9         17           70. ООО «Центр ЭКО»         96,9         17           64. ООО «Триадент»         96,4         18           65. ООО «Центр рафодонтологии»         96,4         18           1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»         96,2         20           32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»         96,2         20           30. ООО «Стомик»         96,0         21           49. ООО «Парацельс-Балтик»         95,6         22           49. ООО «Парацельс-Балтик»         95,6         22           60. ООО «Городская амбулатория»         95,6         22           51. ООО «Альтернатива»         95,4         23           68. ООО «Парацельс-Балтик»         95,3         24           13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»		97,4	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       97,2       15         42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»       97,1       16         27. ГБУЗ КО «Сревская центральная районная больница»       97,1       16         39. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       97,1       16         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       96,9       17         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       96,9       17         70. ООО «Центр ЭКО»       96,9       18         64. ООО «Триадент»       96,4       18         65. ООО «Центр пародонтологии»       96,4       18         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       96,2       20         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       96,2       20         52. ООО «Диагностика здоровья»       96,0       21         49. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6       22         60. ООО «Городская амбулатория»       95,6       22         51. ООО «Альтернатива»       95,4       23         68. ООО «Пернейно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       95,2       25         56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       95,0       26         47. ЗАО «Центр		97,3	14
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»         97,2         15           27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»         97,1         16           39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»         97,1         16           45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»         96,9         17           67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»         96,9         17           70. ООО «Центр ЭКО»         96,9         17           64. ООО «Триадент»         96,4         18           65. ООО «Центр пародонтологии»         96,4         18           1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»         96,2         20           32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»         96,2         20           63. ООО «Диагностика здоровья»         96,0         21           49. ООО «Парацельс-Балтик»         95,6         22           60. ООО «Парацельс-Балтик»         95,6         22           60. ООО «Парацельс-Балтик»         95,6         22           61. ООО «Альтернатива»         95,6         22           62. ООО «Парацельс-Балтик»         95,6         22           51. ООО «Парацельс-Балтик»         95,6         22           62. ООО «Парацент сраниза в советский пр		·	1.5
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       97,1         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       97,1         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       96,9         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       96,9         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       96,9         64. ООО «Триадент»       96,4         64. ООО «Триадент»       96,4         65. ООО «Центр пародонтологии»       96,4         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       96,3         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       96,2         32. ООО «Диагностика здоровья»       96,0         49. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6         20. ООО «Диагностика здоровья»       95,6         21. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6         22. ООО «Диагностика здоровья»       95,6         23. ГБУЗ КО «Парацельс-Балтик»       95,6         24. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6         25. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6         26. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6         27. ООО «Альтернатива»       95,3         24. ТБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       95,3         25. ООО «Раудта звуков»       94,8 <t< td=""><td></td><td>·</td><td>15</td></t<>		·	15
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»   97,1   45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»   96,9   70. ООО «Центр ЭКО»   96,9   70. ООО «Центр ЭКО»   96,9   70. ООО «Приядент»   96,4   18   70. ООО «Приядент»   96,4   18   70. ООО «Приядент»   96,4   70. ООО «Приядент»   96,2   70. ООО «Полоник»   96,2   70. ООО «Полоник»   96,2   70. ООО «Парацельс-Балтик»   96,2   70. ООО «Парацельс-Балтик»   95,6   70. ООО «Парацельс-Балтик»   95,6   70. ООО «Парацельс-Балтик»   95,6   70. ООО «Полония»   95,3   70. ООО «Полония»   95,2   70. ООО «Полония»   95,2   70. ООО «Полония»   95,0   70. ООО «Полония»   95,0   70. ООО «Полония»   95,0   70. ООО «Полония»   95,0   70. ООО «Полония»   96,0   70. ООО «Полония»   70. ООО «Полония»   70.		,	4.5
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»         96,9           67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»         96,9           70. ООО «Центр ЭКО»         96,9           64. ООО «Триадент»         96,4           65. ООО «Центр пародонтологии»         96,4           1. АНО «Центр пародонтологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»         96,3           32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»         96,2           63. ООО «Томик»         96,0           21. ООО «Диагностика здоровья»         96,0           49. ООО «Парацельс-Балтик»         95,6           52. ООО «Диагностика здоровья»         95,6           49. ООО «Городская амбулатория»         95,6           51. ООО «Альтернатива»         95,4           48. ООО «Аполлония»         95,3           24. ТБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»         95,3           56. ООО «Гечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»         95,2           46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»         95,0           47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»         95,0           61. ООО «Радуга звуков»         94,8           50. ООО «Александр-Дент»         94,3           62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»         94,3           71. ООО «Араддент стома	* *	·	16
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       96,9       17         70. ООО «Центр ЭКО»       96,9       18         64. ООО «Триадент»       96,4       18         65. ООО «Центр пародонтологии»       96,4       18         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       96,3       19         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       96,2       20         63. ООО «Стомик»       96,2       20         52. ООО «Диагностика здоровья»       96,0       21         49. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6       22         60. ООО «Городская амбулатория»       95,6       22         51. ООО «Альтернатива»       95,4       23         68. ООО «Аполлония»       95,3       24         13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       95,3       24         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный дилизный центр»       95,2       25         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       95,0       26         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       95,0       26         61. ООО «Радуга звуков»       94,8       27         50. ООО «Оо «Оо «Санаторий «Янтарный берег»       94,3       29         71. ООО «Амати»       94,3		,	
70. ООО «Центр ЭКО»         96,9           64. ООО «Триадент»         96,4           65. ООО «Центр пародонтологии»         96,4           1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»         96,3           32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»         96,2           63. ООО «Стомик»         96,2           52. ООО «Диагностика здоровья»         96,0           49. ООО «Парацельс-Балтик»         95,6           60. ООО «Городская амбулатория»         95,6           51. ООО «Альтернатива»         95,4           68. ООО «Аполлония»         95,3           13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»         95,3           24         25           46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»         95,2           46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»         95,0           47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»         95,0           61. ООО «Радуга звуков»         94,8           50. ООО «Александр-Дент»         94,4           66. ООО «Эстетика»         94,4           48. ООО «Медицинский центр» Новомед»         94,3           49. ООО «Санаторий «Янтарный берег»         94,3           51. ООО «Санаторий «Янтарный берег»         94,0           53. ООО «Медицинский центр «	*		17
64. ООО «Триадент»       96,4       18         65. ООО «Центр пародонтологии»       96,4       18         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       96,3       19         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       96,2       20         63. ООО «Стомик»       96,0       21         49. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6       22         60. ООО «Городская амбулатория»       95,6       22         51. ООО «Альтернатива»       95,4       23         68. ООО «Аполлония»       95,3       24         13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       95,3       24         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       95,2       25         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       95,0       26         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       95,0       26         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       94,4       28         60. ООО «Радуга звуков»       94,8       27         50. ООО «Александр-Дент»       94,3       29         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       94,3       29         49. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       94,3       29         71. ООО «Алектом обрания принентоматология»       94,0		·	
65. ООО «Центр пародонтологии»       96.4       18         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам («Ясный взор»)       96,3       19         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       96,2       20         63. ООО «Стомик»       96,2       20         52. ООО «Диагностика здоровья»       96,0       21         49. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6       22         60. ООО «Городская амбулатория»       95,6       22         51. ООО «Альтернатива»       95,4       23         68. ООО «Аполлония»       95,3       24         13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       95,3       24         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный центр»       95,2       25         диализный центр»       95,0       26         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       95,0       26         61. ООО «Радуга звуков»       94,8       27         50. ООО «Александр-Дент»       94,4       28         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       94,3       29         47. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       94,3       29         71. ООО «Алент»       94,1       30         53. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32 <td></td> <td>,</td> <td></td>		,	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       96,3       19         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       96,2       20         63. ООО «Стомик»       96,2       20         52. ООО «Диагностика здоровья»       96,0       21         49. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6       22         60. ООО «Городская амбулатория»       95,6       22         51. ООО «Альтернатива»       95,4       23         68. ООО «Альтернатива»       95,3       24         13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       95,3       24         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       95,2       25         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       95,0       26         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       95,0       26         61. ООО «Радуга звуков»       94,8       27         50. ООО «Александр-Дент»       94,4       28         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       94,3       29         47. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       94,3       29         71. ООО «Алекти»       94,1       30         53. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32		·	18
«Ясный взор»       99,3       19         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       96,2       20         63. ООО «Стомик»       96,2       20         52. ООО «Диагностика здоровья»       96,0       21         49. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6       22         60. ООО «Городская амбулатория»       95,6       22         51. ООО «Альтернатива»       95,4       23         68. ООО «Аполлония»       95,3       24         13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       95,3       24         56. ООО «Лечбно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       95,2       25         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       95,0       26         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       95,0       26         61. ООО «Радуга звуков»       94,8       27         50. ООО «Александр-Дент»       94,4       28         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       94,3       29         41. ООО «Ранддент стоматология»       94,1       30         53. ООО «Асдент»       94,0       31         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32		·	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       96,2       20         63. ООО «Стомик»       96,2       20         52. ООО «Диагностика здоровья»       96,0       21         49. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6       22         60. ООО «Городская амбулатория»       95,6       22         51. ООО «Альтернатива»       95,4       23         68. ООО «Аполлония»       95,3       24         13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       95,3       24         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       95,2       25         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       95,0       26         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       95,0       26         61. ООО «Радуга звуков»       94,8       27         50. ООО «Александр-Дент»       94,4       28         48. ООО «Остетика»       94,3       29         48. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       94,3       29         71. ООО «Амати»       94,3       29         54. ООО «Гранддент стоматология»       94,1       30         55. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32		96,3	19
63. ООО «Стомик»       96,2         52. ООО «Диагностика здоровья»       96,0       21         49. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6       22         60. ООО «Городская амбулатория»       95,6       22         51. ООО «Альтернатива»       95,4       23         68. ООО «Аполлония»       95,3       24         13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       95,3       24         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       95,2       25         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       95,0       26         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       95,0       26         61. ООО «Радуга звуков»       94,8       27         50. ООО «Александр-Дент»       94,4       28         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       94,3       29         49. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       94,3       29         71. ООО «Амати»       94,1       30         53. ООО «Сгранддент стоматология»       94,0       31         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32		96.2	20
52. ООО «Диагностика здоровья»       96,0       21         49. ООО «Парацельс-Балтик»       95,6       22         60. ООО «Городская амбулатория»       95,6       22         51. ООО «Альтернатива»       95,4       23         68. ООО «Аполлония»       95,3       24         13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       95,3       24         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       95,2       25         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       95,0       26         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       95,0       26         61. ООО «Радуга звуков»       94,8       27         50. ООО «Александр-Дент»       94,4       28         66. ООО «Эстетика»       94,3       29         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       94,3       29         71. ООО «Амати»       94,3       29         71. ООО «Амати»       94,1       30         53. ООО «Гранддент стоматология»       94,0       31         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32		,	20
49. ООО «Парацельс-Балтик»95,660. ООО «Городская амбулатория»95,651. ООО «Альтернатива»95,42368. ООО «Аполлония»95,32413. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»95,32456. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»95,22546. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»95,02647. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»95,02661. ООО «Радуга звуков»94,82750. ООО «Александр-Дент»94,42866. ООО «Эстетика»94,32948. ООО «Медицинский центр» Новомед»94,32971. ООО «Амати»94,32954. ООО «Гранддент стоматология»94,13053. ООО «Асдент»94,03158. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»93,632			21
60. ООО «Городская амбулатория»       95,6         51. ООО «Альтернатива»       95,4       23         68. ООО «Аполлония»       95,3       24         13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       95,3       24         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       95,2       25         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       95,0       26         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       95,0       26         61. ООО «Радуга звуков»       94,8       27         50. ООО «Александр-Дент»       94,4       28         66. ООО «Эстетика»       94,3       29         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       94,3       29         71. ООО «Амати»       94,3       29         71. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       94,1       30         54. ООО «Гранддент стоматология»       94,0       31         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32		·	
51. ООО «Альтернатива»       95,4       23         68. ООО «Аполлония»       95,3       24         13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       95,3       24         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       95,2       25         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       95,0       26         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       95,0       26         61. ООО «Радуга звуков»       94,8       27         50. ООО «Александр-Дент»       94,4       28         66. ООО «Эстетика»       94,3       29         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       94,3       29         71. ООО «Амати»       94,3       29         71. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       94,3       29         71. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       94,1       30         54. ООО «Гранддент стоматология»       94,0       31         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32		·	22
68. ООО «Аполлония»       95,3       24         13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       95,3       24         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       95,2       25         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       95,0       26         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       95,0       26         61. ООО «Радуга звуков»       94,8       27         50. ООО «Александр-Дент»       94,4       28         66. ООО «Эстетика»       94,3       28         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       94,3       29         71. ООО «Амати»       94,3       29         71. ООО «Амати»       94,1       30         54. ООО «Гранддент стоматология»       94,0       31         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32		·	23
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       95,3         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       95,2       25         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       95,0       26         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       95,0       26         61. ООО «Радуга звуков»       94,8       27         50. ООО «Александр-Дент»       94,4       28         66. ООО «Эстетика»       94,3       29         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       94,3       29         71. ООО «Амати»       94,3       29         71. ООО «Амати»       94,1       30         53. ООО «Сранддент стоматология»       94,0       31         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32		·	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»95,22546. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»95,02647. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»95,02661. ООО «Радуга звуков»94,82750. ООО «Александр-Дент»94,42866. ООО «Эстетика»94,32948. ООО «Медицинский центр» Новомед»94,32971. ООО «Амати»94,32954. ООО «Гранддент стоматология»94,13053. ООО «Асдент»94,03158. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»93,632			24
диализный центр»95,22546. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»95,02647. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»95,02661. ООО «Радуга звуков»94,82750. ООО «Александр-Дент»94,42866. ООО «Эстетика»94,42848. ООО «Медицинский центр» Новомед»94,32971. ООО «Амати»94,32954. ООО «Гранддент стоматология»94,13053. ООО «Асдент»94,03158. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»93,632		•	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»95,047. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»95,061. ООО «Радуга звуков»94,82750. ООО «Александр-Дент»94,42866. ООО «Эстетика»94,32948. ООО «Медицинский центр» Новомед»94,32962. ООО «Санаторий «Янтарный берег»94,32971. ООО «Амати»94,33054. ООО «Гранддент стоматология»94,13053. ООО «Асдент»94,03158. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»93,632	* *	95,2	25
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»95,061. ООО «Радуга звуков»94,82750. ООО «Александр-Дент»94,42866. ООО «Эстетика»94,42848. ООО «Медицинский центр» Новомед»94,32962. ООО «Санаторий «Янтарный берег»94,32971. ООО «Амати»94,33054. ООО «Гранддент стоматология»94,13053. ООО «Асдент»94,03158. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»93,632		95.0	
61. ООО «Радуга звуков»       94,8       27         50. ООО «Александр-Дент»       94,4       28         66. ООО «Эстетика»       94,4       28         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       94,3       29         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       94,3       29         71. ООО «Амати»       94,3       30         54. ООО «Гранддент стоматология»       94,1       30         53. ООО «Асдент»       94,0       31         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32		·	26
50. ООО «Александр-Дент»       94,4       28         66. ООО «Эстетика»       94,4       28         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       94,3       29         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       94,3       29         71. ООО «Амати»       94,3       30         54. ООО «Гранддент стоматология»       94,1       30         53. ООО «Асдент»       94,0       31         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	27
66. ООО «Эстетика»       94,4         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       94,3         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       94,3         71. ООО «Амати»       94,3         54. ООО «Гранддент стоматология»       94,1       30         53. ООО «Асдент»       94,0       31         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32		·	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»94,362. ООО «Санаторий «Янтарный берег»94,371. ООО «Амати»94,354. ООО «Гранддент стоматология»94,153. ООО «Асдент»94,058. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»93,6			28
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»94,32971. ООО «Амати»94,354. ООО «Гранддент стоматология»94,13053. ООО «Асдент»94,03158. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»93,632			
71. ООО «Амати»       94,3         54. ООО «Гранддент стоматология»       94,1       30         53. ООО «Асдент»       94,0       31         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32			29
54. ООО «Гранддент стоматология»       94,1       30         53. ООО «Асдент»       94,0       31         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32			2)
53. ООО «Асдент»       94,0       31         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       93,6       32		·	30
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс» 93,6 32		,	
		,	
55 OOO //3vb 2uonoply 02.2 22	55. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»  55. ООО «Зуб здоров!»	93,0	33

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	92,4	34
57. ООО «Лофтдент»	92,3	35

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», наибольший результат 99,4 балла набрало ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника».

Среднее значение по данному критерию составляет 98,58 балла.

Рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	99,4	1
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	99,3	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	99,3	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	99,3	
54. ООО «Гранддент стоматология»	99,3	2
60. ООО «Городская амбулатория»	99,3	
64. ООО «Триадент»	99,3	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	99,3	
66. ООО «Эстетика»	99,1	3
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	99,0	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99,0	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	99,0	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	99,0	4
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	99,0	4
52. ООО «Диагностика здоровья»	99,0	
65. ООО «Центр пародонтологии»	99,0	
71. ООО «Амати»	99,0	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	98,9	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	98,9	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	98,9	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98,9	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	98,9	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98,9	5
50. ООО «Александр-Дент»	98,9	3
51. ООО «Альтернатива»	98,9	
53. ООО «Асдент»	98,9	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	98,9	
57. ООО «Лофтдент»	98,9	
1. AHO «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	98,7	6

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	98,7	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98,7	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	98,7	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98,7	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	98,7	
61. ООО «Радуга звуков»	98,7	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98,6	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98,6	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	98,6	7
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98,6	7
68. ООО «Аполлония»	98,6	
69. ООО «Центр доктор»	98,6	
70. ООО «Центр ЭКО»	98,6	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	98,5	8
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98,5	0
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	98,4	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	98,4	9
55. ООО «Зуб здоров!»	98,4	,
63. ООО «Стомик»	98,4	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98,3	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	98,3	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	98,3	10
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98,3	10
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98,3	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	98,3	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	98,2	11
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	98,1	12
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	98,0	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	98,0	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98,0	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98,0	13
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	98,0	13
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	98,0	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	98,0	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	98,0	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97,9	14
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	97,7	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	97,7	15
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	97,7	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	97,6	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97,6	16
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	97,6	

«Доступность для третьему критерию услуг инвалидов», наибольший результат 99,7 балла набрало ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница». Второе место заняло ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи», набравшее 99,4 балла. Третье место оцениваемые организации: ГБУЗ КО «Советская заняли две

стоматологическая поликлиника» и ГБУЗ КО «Городская больница № 4» (98,8 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 69,62 балла.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»

Tuomiqu 3.3 «Доступносто услус оли иноалиооо»	Общее	
Наименование учреждения	количество	Рейтинг
	баллов	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	99,7	1
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской	99,4	2
помощи»	99,4	2
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98,8	3
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98,8	3
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	98,5	4
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	91,7	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	91,7	5
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	91,7	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	91,1	6
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	86,0	7
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	85,7	8
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	85,4	0
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	85,4	9
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	84,8	10
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	84,5	11
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	84,0	12
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение	92.7	13
КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	83,7	15
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	83,4	14
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	83,1	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	83,1	15
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	83,1	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	82,8	16
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	82,8	16
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	77,7	17
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	77,4	18
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	77,1	19
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	76,5	20
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	75,4	21
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	73,4	22
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	71,7	23
49. ООО «Парацельс-Балтик»	71,4	24
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	71,1	25
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	71,1	25
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	70,8	26
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	70,8	26
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	70,5	27
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	70,5	27
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	68,5	28

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
69. ООО «Центр доктор»	66,0	29
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	65,7	20
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	65,7	30
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	65,4	31
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	65,1	22
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	65,1	32
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	64,8	33
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	64,5	34
54. ООО «Гранддент стоматология»	64,0	25
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	64,0	35
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	60,0	36
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	59,4	37
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	58,8	38
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	58,0	
50. ООО «Александр-Дент»	58,0	39
52. ООО «Диагностика здоровья»	58,0	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	58,0	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	57,4	
51. ООО «Альтернатива»	57,4	40
60. ООО «Городская амбулатория»	57,4	
61. ООО «Радуга звуков»	52,0	4.1
70. ООО «Центр ЭКО»	52,0	41
65. ООО «Центр пародонтологии»	50,0	42
57. ООО «Лофтдент»	49,4	43
55. ООО «Зуб здоров!»	46,0	44
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	45,1	45
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	44,0	
64. ООО «Триадент»	44,0	46
71. ООО «Амати»	44,0	
53. ООО «Асдент»	38,0	45
66. ООО «Эстетика»	38,0	47
63. ООО «Стомик»	37,4	48
68. ООО «Аполлония»	37,1	49

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наибольший результат 99,2 балла ООО «Амати». Второе место заняли три оцениваемые организации: ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО», ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница» и ООО «Центр пародонтологии», набравшие по 98,8 балла.

Среднее значение по данному критерию составляет 97,29 балла.

Рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников

организации»

оргинизиции»	Общее	
Наименование учреждения	количество	Рейтинг
The state of the s	баллов	
71. ООО «Амати»	99,2	1
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98,8	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98,8	2
65. ООО «Центр пародонтологии»	98,8	-
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98,6	
57. ООО «Лофтдент»	98,6	3
68. ООО «Аполлония»	98,6	-
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение	·	
КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	98,4	4
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98,4	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98,2	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской	00.2	
помощи»	98,2	_
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98,2	5
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	98,2	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98,2	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	98,0	6
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам	07.0	
«Ясный взор»	97,8	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97,8	7
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	97,8	7
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	97,8	
53. ООО «Асдент»	97,8	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	97,6	
70. ООО «Центр ЭКО»	97,6	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97,6	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	97,6	8
50. ООО «Александр-Дент»	97,6	
52. ООО «Диагностика здоровья»	97,6	
64. ООО «Триадент»	97,6	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	97,4	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	97,4	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97,4	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	97,4	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	97,4	9
51. ООО «Альтернатива»	97,4	-
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	97,4	-
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97,4	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	97,2	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	97,2	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	97,2	-
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	97,2	
61. ООО «Радуга звуков»	97,2	10
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	97,2	1
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	97,2	-
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97,2	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	97,0	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	97,0	1
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	97,0	11
49. ООО «Парацельс-Балтик»	97,0	1
тл. 000 «парацыво-ралтик»	71,0	j

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	97,0	
54. ООО «Гранддент стоматология»	97,0	
60. ООО «Городская амбулатория»	97,0	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	97,0	
66. ООО «Эстетика»	97,0	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96,8	12
63. ООО «Стомик»	96,8	12
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	96,6	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96,6	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	96,6	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96,6	13
69. ООО «Центр доктор»	96,6	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	96,6	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	96,4	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	96,4	14
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	96,2	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	96,2	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	96,2	15
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	96,2	
55. ООО «Зуб здоров!»	96,0	16
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	95,8	17
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95,4	18
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95,2	10
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	95,2	19

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наибольший результат 99.2 балла набрало ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница». Второе место заняли две оцениваемые организации: ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2» и ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО», набравшие по 99 баллов. Третье место — у ООО «Медицинский центр Эскулап» (98.8 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 97,31 балла.

Рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.5.

Таблииа 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

,	<u> </u>	
***	Общее	n v
Наименование учреждения	количество	Рейтинг
	баллов	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	99,2	1
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99,0	2.
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99,0	2
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	98,8	3
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98,7	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам		
«Ясный взор»	98,6	5
71. ООО «Амати»	98,6	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	98,5	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	98,5	6
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	98,5	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	98,4	7
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	98,4	7
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	98,3	8
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98,2	9
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98,1	10
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98,0	1.1
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98,0	11
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	97,9	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской	·	
помощи»	97,9	12
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	97,9	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	97,9	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97,8	
57. ООО «Лофтдент»	97,8	13
66. ООО «Эстетика»	97,8	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	97,7	14
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97,6	
52. ООО «Диагностика здоровья»	97,6	
61. ООО «Радуга звуков»	97,6	15
63. ООО «Стомик»	97,6	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	97,5	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97,5	16
65. ООО «Центр пародонтологии»	97,5	10
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97,4	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	97,4	17
23. ГБУ 3 КО «Краснознаменская центральная районная обльница»  64. ООО «Триадент»	97,4	17
54. ООО «Гранддент»  54. ООО «Гранддент стоматология»	97,4	
69. ООО «Центр доктор»	97,3	18
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	97,3	
51. ООО «Альтернатива»	97,2	19
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	97,2	
13. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная оольница» 17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	97,1	20
17.1 БУЗ КО «Багратионовская центральная районная оольница»  24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	97,1	∠∪
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97,0	21
55. OOO «Зуб здоров!»	97,0	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96,9	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	96,9	22
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	96,9	22
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96,9	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96,8	23
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	96,8	
70. ООО «Центр ЭКО»	96,8	1
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	96,7	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	96,7	24
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	96,7	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	96,7	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96,6	
53. ООО «Асдент»	96,6	25
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	96,6	
68. ООО «Аполлония»	96,5	26
49. ООО «Парацельс-Балтик»	96,3	27
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	96,2	28
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	96,2	28
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	96,1	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96,1	29
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	96,1	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	96,0	20
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96,0	30
50. ООО «Александр-Дент»	96,0	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95,6	31
60. ООО «Городская амбулатория»	95,5	32
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	95,0	33

4. Рейтинг по показателям сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

- 1.1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещённой на информационных стендах в помещении медицинской организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- 1.1.2. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещённой на официальном сайте медицинской организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.1.

Таблица 4.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100	1
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	1
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	99	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	99	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	99	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99	2
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	99	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	99	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	99	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	99	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	99	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	99	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	99	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	99	
69. ООО «Центр доктор»	99	
70. ООО «Центр ЭКО»	99	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	98	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	98	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	3
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	98	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	98	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	98	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	97	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	97	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97	4
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»  27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	97	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная оольница»  37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	97	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	96	
52. ООО «Диагностика здоровья»	96	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96	5
диализный центр» 60. ООО «Городская амбулатория»	96	
61. ООО «Радуга звуков»	96	
64. ООО «Триадент»	96	
65. ООО «Центр пародонтологии»	96	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	95	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95	6
68. ООО «Аполлония»	95	U
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	94	
51. ООО «Альтернатива»	94	7
51. ООО «Альтернатива» 59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	94	,
63. ООО «Стомик»	94	
63. ООО «Стомик»  48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	93	
46. ООО «Медицинский центр» повомед» 62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	93	8
ог. ООО «Санатории «янтарный берег» 71. ООО «Амати»	93	O
71. ООО «Амати» 54. ООО «Гранддент стоматология»	93	
34. ООО «Гранддент стоматология»  57. ООО «Лофтдент»	91	9
37. ООО «лофтдент»  46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	90	10
46. Г БУЗ КО «Зеленоградская центральная раионная оольница»  50. ООО «Александр-Дент»	88	10
		11
53. ООО «Асдент»	88	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
55. ООО «Зуб здоров!»	88	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	88	
66. ООО «Эстетика»	88	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	87	12

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

Показатель 1.2. представлен одним индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Полученные данные представлены в таблице 4.2.

Таблица 4.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. AHO «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	100	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100	1
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100	1
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	100	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	100	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100	

11. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника» 100  23. ГБУЗ КО «Городская детская споликлиника» 100  23. ГБУЗ КО «Городская детская споликлиника» 100  24. ГБУЗ КО «Городская детская споликлиника» 100  24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4» 100  25. ГБУЗ КО «Городская больница № 4» 100  26. ГБУЗ КО «Городская поликлиника» 100  27. ГБУЗ КО «Городская поликлиника» 100  28. ГБУЗ КО «Городская споматологическая поликлиника» 100  29. ГБУЗ КО «Городская споматологическая поликлиника» 100  29. ГБУЗ КО «Городская спитральная районная больница» 100  29. ГБУЗ КО «Пораская пентральная районная больница» 100  30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» 100  31. ГБУЗ КО «Мемоновская пентральная районная больница» 100  32. ГБУЗ КО «Мемоновская пентральная районная больница» 100  34. ГБУЗ КО «Мемоновская пентральная районная больница» 100  35. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 100  36. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 100  37. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 100  38. ГБУЗ КО «Правдниская пентральная районная больница» 100  39. ГБУЗ КО «Оправская пентральная районная больница 100  31. ГБУЗ КО «Оправская пентральная районная больница 100  31. ГБУЗ КО «Оправдниская пентральная районная больница 100  32. ГБУЗ КО «Оправская пентральная районная больница 100  34. ГБУЗ КО «Оправская пентральная районная больница 100  45. ГБУЗ КО «Оправская пентральная районная больница 100  46. ГБУЗ КО «Оправская пентральная районная больница 100  47. За ОКО «Пентральная городская больница» 100  48. ГБУЗ КО «Оправская пентральная районная больница 100  49. ГБУЗ КО «Оправская пентральная районная больница 100  40. ГБУЗ КО «Оправская пентральная районная больница 100  41. ГБУЗ КО «Оправская пентральная городская больница 100  44. ГБУЗ КО «Оправская пентральная районная больница 100  45. ГБУЗ КО «Оправская пентральная районная больница 100  46. ГБУЗ КО «Оправская пентральная районная больница 100  46. ГБУЗ КО «Оправская пентральная городская больница 100  47. За ОКО «Оправская пентральная городская больница 100  48. ООО «Оправстве Салтик» 100  49. ООО «Опра	Наименование учреждения	Общее количество	Рейтинг
21. ГБУЗ КО «Городская детская голмагологическая поликлиника»  22. ГБУЗ КО «Городская детская стомагологическая поликлиника»  100  23. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»  24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»  25. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»  26. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»  27. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»  28. ГБУЗ КО «Городская стомагологическая поликлиника»  100  28. ГБУЗ КО «Краенознаменская центральная районная больница»  100  29. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»  100  30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»  100  30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»  100  31. ГБУЗ КО «Меманская центральная районная больница»  100  31. ГБУЗ КО «Мемерайонная больница»  100  33. ГБУЗ КО «Мемерайонная больница»  100  34. ГБУЗ КО «Мемерайонная больница»  100  35. ГБУЗ КО «Подская центральная районная больница»  100  37. ГБУЗ КО «Местрафская центральная районная больница»  100  38. ГБУЗ КО «Подсская центральная районная больница»  100  39. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»  100  30. ГБУЗ КО «Обестрома пентральная районная больница»  100  31. ГБУЗ КО «Обестрома пентральная районная больница»  100  32. ГБУЗ КО «Правлинская центральная районная больница»  100  34. ГБУЗ КО «Правлинская центральная районная больница»  100  36. ГБУЗ КО «Правлинская центральная районная больница»  100  37. ГБУЗ КО «Обедпляный дом КО № 3»  100  38. ГБУЗ КО «Обедпляный дом КО № 3»  100  39. ГБУЗ КО «Обедпляный дом КО № 3»  100  40. ГБУЗ КО «Обедпляный дом КО № 3»  100  41. ГБУЗ КО «Обедпляный пентральная районная больница»  100  41. ГБУЗ КО «Обедпляный пентральная районная больница»  100  44. ГБУЗ КО «Обедпляный пентральная пентральная районная больница»  100  45. ГБУЗ КО «Обедпорабом»  100  46. ГБУЗ КО «Обедпорабом»  100  47. ООО «Меранковская пентральная районная больница»  100  48. ООО «Обедпральнай пентральная районная больница»  100  49. ООО «Правлень Балтик»  100  40. ООО «Обедпрамовская пентральная районная больница»  100  40. ООО «Обедпрамовская пентральная районная больница»  100  40. ООО «О	паименование учреждения		Гентинг
22. Г.БУЗ КО «Тородская клиническая больница скорой медицинской помощи» помощим помо	21 ГБV3 КО «Горолская петская поликлиника»		
23. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»  25. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»  26. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»  27. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»  100  28. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  100  27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  100  28. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»  100  29. ГБУЗ КО «Порасикая стоматологическая обльница»  100  29. ГБУЗ КО «Падушкиниская городская больница»  100  30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»  100  31. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»  100  31. ГБУЗ КО «Местеровская центральная районная больница»  100  33. ГБУЗ КО «Местеровская центральная районная больница»  100  34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»  35. ГБУЗ КО «Подесская центральная районная больница»  100  36. ГБУЗ КО «Подесская центральная районная больница»  100  37. ГБУЗ КО «Подесская центральная районная больница»  100  38. ГБУЗ КО «Подесская центральная районная больница»  100  36. ГБУЗ КО «Подесская центральная районная больница»  100  37. ГБУЗ КО «Ородильный дом КО № 3»  100  38. ГБУЗ КО «Ородильный дом КО № 3»  100  38. ГБУЗ КО «Ородильный дом КО №4»  39. ГБУЗ КО «Ородильный дом КО №4»  30. ГБУЗ КО «Офодильный дом КО №4»  30. ГБУЗ КО «Серняховская центральная городская больница»  100  41. ГБУЗ КО «Центральная городская киническая больница»  100  42. ГБУЗ КО «Черняховская пентральная районная больница»  100  44. ГБУЗ КО «Черняховская пентральная районная больница»  100  45. ГБУЗ КО «Серняховская центральная районная больница»  100  46. ГБУЗ КО «Черняховская пентральная районная больница»  100  47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»  100  48. ООО «Мерицинский пентр»  100  49. ООО «Парацент стоматологическая поликлиника»  100  40. ООО «Парацельс-Баптик»  100  50. ООО «Диатностика здоровья»  100  51. ООО «Альскандр-Дент»  50. ООО «Диатностика здоровья»  100  51. ООО «Альскандр-Дент»  50. ООО «Диатностика здоровья»  100  60. ООО «Срамтары «РЖД-медицина» города Калининград»  100  60. ООО «Срамтары «РЖД-медицина» города Калининград»  100  60. ООО «Дентр зоко»  100  6			
1000         24. ГБУЗ КО «Тородская больница № 4»         100           24. ГБУЗ КО «Тородская поликлиника №3»         100           26. ГБУЗ КО «Тородская поликлиника №3»         100           27. ГБУЗ КО «Тородская стоматологическая поликлиника»         100           27. ГБУЗ КО «Тородская пентральная районная больница»         100           28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»         100           30. ГБУЗ КО «Мамоновская гентральная районная больница»         100           31. ГБУЗ КО «Мамоновская пентральная районная больница»         100           32. ГБУЗ КО «Мехерская пентральная районная больница»         100           33. ГБУЗ КО «Мехерская пентральная районная больница»         100           34. ГБУЗ КО «Полеская пентральная районная больница»         100           35. ГБУЗ КО «Полеская пентральная районная больница»         100           36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»         100           37. ГБУЗ КО «Осородьный дом КО №4»         100           38. ГБУЗ КО «Осородьный дом КО №4»         100           39. ГБУЗ КО «Советловская центральная городская больница»         100           40. ГБУЗ КО «Советловская центральная районная больница»         100           41. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»         100           42. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»			
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»  25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»  26. ГБУЗ КО «О тородская стомагологическая поликлиника»  100  27. ГБУЗ КО «О тородская стомагологическая поликлиника»  100  28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»  100  29. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»  100  30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»  100  31. ГБУЗ КО «Механоповская городская больница»  100  32. ГБУЗ КО «Местеровская центральная районная больница»  100  33. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»  100  34. ГБУЗ КО «Мехарайонная больница»  100  35. ГБУЗ КО «Пореская центральная районная больница»  100  36. ГБУЗ КО «Порадинская центральная районная больница»  100  37. ГБУЗ КО «Порадинская центральная районная больница»  100  38. ГБУЗ КО «Оордильный дом КО № 3»  100  39. ГБУЗ КО «Оордильный дом КО №4»  100  39. ГБУЗ КО «Советловская центральная городская больница»  100  40. ГБУЗ КО «Советловская центральная районная больница»  100  41. ГБУЗ КО «Сертловская центральная городская больница»  100  42. ГБУЗ КО «Сертяховская пентральная городская больница»  100  43. ГБУЗ КО «Сертяховская пентральная городская больница»  100  44. ГБУЗ КО «Черняховская пентральная районная больница»  100  45. ГБУЗ КО «Сертяховская пентральная районная больница»  100  46. ГБУЗ КО «Сертяховская пентральная районная больница»  100  47. ЗАО «Пентродента больница»  100  48. ООО «Мерицинский центральная районная больница»  100  49. ООО «Лертяховская центральная районная больница»  100  40. ООО «Оо «Оо «Оо «Оо «Оо «Оо «Оо «Оо «Оо	•	100	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3» 100 26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника» 100 27. ГБУЗ КО «Урсевская центральная районная больница» 100 28. ГБУЗ КО «Краснознаменская пентральная районная больница» 100 30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» 100 31. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» 100 31. ГБУЗ КО «Мамоновская пентральная районная больница» 100 31. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница» 100 33. ГБУЗ КО «Межрайонная больница» 100 34. ГБУЗ КО «Оверская пентральная районная больница» 100 35. ГБУЗ КО «Оверская пентральная районная больница» 100 36. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» 100 37. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» 100 38. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» 100 39. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» 100 40. ГБУЗ КО «Ородильный дом КО № 3» 100 41. ГБУЗ КО «Ородильный дом КО № 4» 100 42. ГБУЗ КО «Севтловская центральная районная больница» 100 41. ГБУЗ КО «Сецентральная городская клиническая больница» 100 42. ГБУЗ КО «Черняховская нентральная городская больница» 100 43. ГБУЗ КО «Черняховская пентральная попиклиника» 100 44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная попиклиника» 100 45. ГБУЗ КО «Севетская центральная районная больница» 100 46. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница» 100 47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ» 100 48. ООО «Мерицинский центральная городская больница» 100 49. ООО «Правденсь-Баптик» 100 49. ООО «Араксандр-Дент» 100 50. ООО «Альтернатива» 100 51. ООО «Альтернатива» 100 52. ООО «Араксандр-Дент» 100 53. ООО «Сефено-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр» 100 54. ООО «Санаторий «Янтарыый берег» 100 55. ООО «Санаторий «Янтарыый берег» 100 66. ООО «Сецентра профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр» 100 67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград» 100 68. ООО «Альторнатий «Янтарыый берег» 100 68. ООО «Общентр арконоготия» 100 69. ООО «Сецентр арконоготия» 100 60. ООО «Сецентр арконоготия» 100 60. ООО «Сецентр арконоготия» 100 60. ООО «Сецентр Эконог		100	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника» 100 27. ГБУЗ КО «Гусенская центральная районная больница» 100 28. ГБУЗ КО «Краспознаменская центральная районная больница» 100 30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» 100 31. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» 100 32. ГБУЗ КО «Мемоновская пентральная районная больница» 100 33. ГБУЗ КО «Мемоновская центральная районная больница» 100 34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница» 100 35. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» 100 36. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1» 100 37. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» 100 38. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» 100 37. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» 100 38. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» 100 37. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» 100 38. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» 100 39. ГБУЗ КО «Правдинская центральная породская больница» 100 40. ГБУЗ КО «Светловская центральная породская больница» 100 41. ГБУЗ КО «Сцентральная городская клишческая больница» 100 42. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» 100 43. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» 100 44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» 100 45. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница» 100 46. ГБУЗ КО «Зельпурадская центральная районная больница» 100 47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ» 100 48. ООО «Медицинский центр» Новомед» 100 49. ООО «Дарацальс-Балтик» 100 49. ООО «Дарацальс-Балтик» 100 51. ООО «Дарасарасава интральная районная больница» 100 52. ООО «Дарасарасава интральная районная больница» 100 53. ООО «Альтернатива» 100 64. ООО «Працент стоматология» 100 65. ООО «Дечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр» 100 66. ООО «Працент» 100 67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград» 100 68. ООО «Прадент» 100 69. ООО «Центр Трактор» 100 69. ООО «Центр Трактор» 100 60. ООО «Центр Трактор» 100 60. ООО «Центр Трактор» 100 60. ООО «Центр Трактор»		+	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»         100           28. ГБУЗ КО «Ладушикиская центральная районная больница»         100           30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»         100           31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»         100           31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»         100           32. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»         100           34. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»         100           35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»         100           36. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»         100           37. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»         100           37. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»         100           37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»         100           38. ГБУЗ КО «Савстаювская центральная районная больница»         100           40. ГБУЗ КО «Савстаювская центральная районная больница»         100           41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая поликлиника»         100           42. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»         100           43. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»         100           44. ГБУЗ КО «Савсноторадская центральная районная больница»         100           45. ГБУЗ КО «Совстам цен			
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская пентральная районная больница» 100 29. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» 100 30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» 100 31. ГБУЗ КО «Меманская центральная районная больница» 100 32. ГБУЗ КО «Меманская центральная районная больница» 100 33. ГБУЗ КО «Межрайонная больница» 100 34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница» 100 35. ГБУЗ КО «Межрайонная больница» 100 36. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» 100 37. ГБУЗ КО «Можрайонная больница №1» 100 38. ГБУЗ КО «Полесская пентральная районная больница» 100 37. ГБУЗ КО «Подильный дом КО №3» 100 38. ГБУЗ КО «Подильный дом КО №4» 39. ГБУЗ КО «Осерская сыральная районная больница» 100 37. ГБУЗ КО «Оспавская центральная городская больница» 100 40. ГБУЗ КО «Селзовская центральная городская больница» 100 41. ГБУЗ КО «Селзовская центральная городская больница» 100 42. ГБУЗ КО «Сернаховская центральная районная больница» 100 43. ГБУЗ КО «Цернаховская центральная районная больница» 100 44. ГБУЗ КО «Сернаховская центральная районная больница» 100 45. ГБУЗ КО «Сернаховская центральная районная больница» 100 46. ГБУЗ КО «Сернаховская центральная районная больница» 100 47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ» 100 48. ООО «Медицинский центр» Новомед» 100 49. ООО «Парацельс-Балтик» 100 50. ООО «Александр-Дент» 100 51. ООО «Альтернатива» 100 52. ООО «Драгностика здоровья» 100 53. ООО «Александр-Дент» 100 54. ООО «Медицинский центр» Новомедр 55. ООО «Драгностика здоровья» 100 56. ООО «Перандцент стоматология» 100 57. ООО «Медицинский центр» Вимар плюс» 100 68. ООО «Медицинский пентр» Вимар плюс» 100 69. ООО «Санаторий «Иттарный берег» 100 60. ООО «Санаторий «Иттарный берег» 100 61. ООО «Санаторий «Иттарный берег» 100 63. ООО «Санаторий «Иттарный берег» 100 64. ООО «Сентрадент» 100 65. ООО «Санаторий» «Иттарный берег» 100 66. ООО «Санаторий» «Иттарный берег» 100 67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград» 100 68. ООО «Центр раоктор» 100 69. ООО «Центр раоктор»			
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»         100           30. ГБУЗ КО «Меманоновская городская больница»         100           31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»         100           32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»         100           33. ГБУЗ КО «Омежрайонная больница №1»         100           34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»         100           35. ГБУЗ КО «Поравдинская центральная районная больница»         100           36. ГБУЗ КО «Поравдинская центральная районная больница»         100           37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»         100           38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»         100           39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»         100           40. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»         100           41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»         100           42. ГБУЗ КО «Черняховская центральная породская больница»         100           43. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»         100           45. ГБУЗ КО «Зерняховская центральная городская больница»         100           46. ГБУЗ КО «Светская центральная городская больница»         100           47. ТБУЗ КО «Светская центральная городская больница»         100           48. ООО «Медицинский центр» Новомед»         100 <tr< td=""><td>, , ,</td><td></td><td></td></tr<>	, , ,		
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» 100 31. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница» 100 32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница» 100 33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» 100 34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1» 100 35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» 100 36. ГБУЗ КО «Подеская центральная районная больница» 100 37. ГБУЗ КО «Подаская центральная районная больница» 100 38. ГБУЗ КО «Подаская центральная районная больница» 100 39. ГБУЗ КО «Одильный дом КО № 3» 100 39. ГБУЗ КО «Содильный дом КО №4» 100 40. ГБУЗ КО «Содильный дом КО №4» 100 40. ГБУЗ КО «Саетловская центральная городская больница» 100 41. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» 100 42. ГБУЗ КО «Черняховская пифекционная больница» 100 43. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» 100 44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» 100 45. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» 100 46. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница» 100 47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ» 100 48. ООО «Парацельс-Балтик» 100 49. ООО «Парацельс-Балтик» 100 49. ООО «Ларацельс-Балтик» 100 50. ООО «Александр-Депт» 100 51. ООО «Александр-Депт» 100 52. ООО «Диагностика здоровья» 100 53. ООО «Александр-Депт» 100 54. ООО «Парацельс-Балтик» 100 55. ООО «Диагностика здоровья» 100 56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр» 88. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс» 100 60. ООО «Сарадута звуков» 100 61. ООО «Тарадута звуков» 100 62. ООО «Санаторий «Янтарный берег» 100 63. ООО «Санаторий «Янтарный берег» 100 64. ООО «Торадуна звуков» 100 65. ООО «Денебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр» 100 66. ООО «Санаторий «Янтарный берег» 100 67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград» 100 68. ООО «Дентр доктор» 100 69. ООО «Центр доктор» 100 60. ООО «Центр доктор» 100 60. ООО «Дентр доктор» 100 60. ООО «Центр доктор» 100 60. ООО «Центр доктор» 100 61. ООО «Дентр доктор» 100 62. ООО «Дентр доктор» 100 63. ООО «Дентр доктор» 10			
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница» 100 32. ГБУЗ КО «Исстеровская центральная районная больница» 100 33. ГБУЗ КО «Осерская центральная районная больница» 100 34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1» 100 35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» 100 36. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» 100 37. ГБУЗ КО «Порадиньній дом КО № 3» 100 38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3» 100 39. ГБУЗ КО «Ордильный дом КО № 4» 100 39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница» 100 40. ГБУЗ КО «Сентловская центральная городская больница» 100 41. ГБУЗ КО «Сентральная городская клиническая больница» 100 42. ГБУЗ КО «Черияховская пифекционная больница» 100 43. ГБУЗ КО «Черияховская пентральная районная больница» 100 44. ГБУЗ КО «Черияховская пентральная районная больница» 100 45. ГБУЗ КО «Севтекая центральная районная больница» 100 46. ГБУЗ КО «Серияховская пентральная районная больница» 100 47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ» 100 48. ООО «Медицинский центра Новомед» 100 49. ООО «Парацельс-Балтик» 100 51. ООО «Альтернатива» 100 52. ООО «Драгинский центр» Новомед» 100 53. ООО «Алесандр-Дент» 100 54. ООО «Грандлент стоматологиче смеждение «Амбулаторный диализный центр» 55. ООО «Зуб здоровья» 100 56. ООО «Почебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр» 58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс» 100 60. ООО «Городская амбулатория» 100 61. ООО «Разута звуков» 100 62. ООО «Санаторий «Янтарный берег» 100 63. ООО «Санаторий «Янтарный берег» 100 64. ООО «Тородская амбулатория» 100 65. ООО «Санаторий «Янтарный берег» 100 66. ООО «Санаторий «Янтарный берег» 100 67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград» 100 77. ООО «Донтр доктор» 100 77. ООО «Донтр ВКО»	·		
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»   100   33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»   100   34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница»   100   35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»   100   36. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»   100   37. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»   100   38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»   100   38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»   100   39. ГБУЗ КО «Советловская центральная городская больница»   100   40. ГБУЗ КО «Сетловская центральная городская больница»   100   41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»   100   41. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»   100   42. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»   100   43. ГБУЗ КО «Черняховская пентральная районная больница»   100   44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»   100   45. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»   100   46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»   100   47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕПТ»   100   48. ООО «Медиципский центр» Новомед»   100   49. ООО «Парацельс-Балтик»   100   49. ООО «Парацельс-Балтик»   100   51. ООО «Александр-Дент»   100   52. ООО «Александр-Дент»   100   53. ООО «Александр-Дент»   100   54. ООО «Правидент стоматология»   100   55. ООО «Дентоника здоровья»   100   56. ООО «Денетоника здоровья»   100   56. ООО «Правидент стоматология»   100   60. ООО «Городская амбулатория»   100   60. ООО «Санаторий «Янтарный берег»   100   60. ОО		+	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»  100  34. ГБУЗ КО «Можрайонная больница № 1»  35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  100  36. ГБУЗ КО «Подактинская центральная районная больница»  100  37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»  100  38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»  39. ГБУЗ КО «Содильный дом КО № 4»  39. ГБУЗ КО «Содильный дом КО № 4»  100  40. ГБУЗ КО «Сестловская центральная городская больница»  100  41. ГБУЗ КО «Сестловская центральная городская больница»  100  42. ГБУЗ КО «Сентральная городская клиническая больница»  100  43. ГБУЗ КО «Чернаховская центральная городская клиническая больница»  100  44. ГБУЗ КО «Чернаховская центральная городская клиническая поликлиника»  100  45. ГБУЗ КО «Чернаховская центральная районная больница»  100  46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»  100  47. ЗАО «Медицинский центральная районная больница»  100  48. ООО «Медицинский центр» Новомед»  100  49. ООО «Парацельс-Балтик»  100  50. ООО «Альтсрнатива»  100  51. ООО «Альтсрнатива»  100  52. ООО «Дагностика здоровья»  100  53. ООО «Альтсрнатива»  100  54. ООО «Грандлент стоматология»  100  55. ООО «Прандлент стоматология»  100  60. ООО «Сародская амбулатория»  100  61. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  100  63. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  100  64. ООО «Трандлент ородонатория»  100  65. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  100  66. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  100  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  100  68. ООО «Алентр рООО «Дентр рОКОО»  71. ООО «Амати»  100  71. ООО «Амати»			
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»  35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»  37. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»  38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»  39. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»  39. ГБУЗ КО «Совстловская центральная городская больница»  40. ГБУЗ КО «Славская центральная городская больница»  41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»  41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»  42. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»  43. ГБУЗ КО «Черняховская центральная городская больница»  44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»  45. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»  46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»  47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»  48. ООО «Медицинский центр» Новомед»  49. ООО «Парацельс-Балтик»  50. ООО «Алькерантива»  100  50. ООО «Алькерантива»  100  51. ООО «Алькерантива»  100  52. ООО «Днагностика здоровья»  100  53. ООО «Алькерантива»  100  54. ООО «Драндлент стоматология»  55. ООО «Зуб здоров!»  100  56. ООО «Грандлент стоматология»  57. ООО «Арандлент стоматология»  58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»  60. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  61. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  63. ООО «Стомик»  100  64. ООО «Триадент»  100  65. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  66. ООО «Стомик»  100  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  100  68. ООО «Діентр пародонтологии»  69. ООО «Центр рактор»  100  70. ООО «Центр роктор»  100  71. ООО «Амати»		+	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»   100   36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»   100   37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»   100   38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»   100   39. ГБУЗ КО «Содильный дом КО №4»   100   40. ГБУЗ КО «Савская центральная городская больница»   100   40. ГБУЗ КО «Савская центральная районная больница»   100   41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»   100   42. ГБУЗ КО «Черняховская центральная больница»   100   43. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»   100   44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»   100   45. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»   100   45. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»   100   46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»   100   47. ЗАО «ЩЕНТРОДЕНТ»   100   48. ООО «Медицинский центр» Новомед»   100   49. ООО «Парацельс-Балтик»   100   49. ООО «Парацельс-Балтик»   100   50. ООО «Александр-Дент»   100   51. ООО «Александр-Дент»   100   52. ООО «Диагностика здоровья»   100   53. ООО «Александр-Дент»   100   55. ООО «Зуб здоров!»   100   55. ООО «Зуб здоров!»   100   56. ООО «Генебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный циализный центр»   100   60. ООО «Геордская амбулатория»   100   60. ООО «Санаторий «Янтарный берег»   100   61. ООО «Рарута звуков»   100   62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»   100   63. ООО «Стомик»   100   64. ООО «Териадент»   100   65. ООО «Санаторий «Янтарный берег»   100   66. ООО «Дентр пародонтологии»   100   66. ООО «Дентр доктор»   100   67. ООО «Мати»   100			
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»  100  37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»  100  38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»  39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»  100  40. ГБУЗ КО «Светловская центральная районная больница»  100  41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»  100  42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»  100  43. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»  100  44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»  100  45. ГБУЗ КО «Светская центральная районная больница»  100  46. ГБУЗ КО «Зеоветокая центральная районная больница»  100  47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»  100  48. ООО «Медицинский центр» Новомед»  100  49. ООО «Паращелье-Балтик»  100  50. ООО «Александр-Дент»  100  51. ООО «Александр-Дент»  100  52. ООО «Диагностика здоровья»  100  53. ООО «Диагностика здоровья»  100  54. ООО «Транддент стоматология»  100  55. ООО «Зуб здоров!»  100  56. ООО «Генебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный димаизный центр»  58. ООО «Сенаторий «Янтарный берег»  100  60. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  100  61. ООО «Стомик»  100  62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  100  63. ООО «Стомик»  100  64. ООО «Транддент»  100  65. ООО «Сенаторий «Янтарный берег»  100  66. ООО «Сонатива»  100  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  100  68. ООО «Центр доктор»  100  70. ООО «Центр доктор»  100  70. ООО «Центр доктор»  100  71. ООО «Маати»		+	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»  38. ГБУЗ КО «Одильный дом КО № 3»  38. ГБУЗ КО «Содильный дом КО № 3»  9. ГБУЗ КО «Советловская центральная городская больница»  100  40. ГБУЗ КО «Сдавская центральная районная больница»  100  41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»  100  42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»  100  43. ГБУЗ КО «Черняховская пентральная районная больница»  100  44. ГБУЗ КО «Черняховская пентральная районная больница»  100  45. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»  100  46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»  100  47. ЗАО «ЩЕНТРОДЕНТ»  100  48. ООО «Медицинский центр» Новомед»  49. ООО «Парацельс-Балтик»  100  50. ООО «Альтернатива»  100  51. ООО «Альтернатива»  100  52. ООО «Диагностика здоровья»  100  53. ООО «Альтернатива»  100  54. ООО «Гранддент стоматология»  100  55. ООО «Зуб здоров!»  56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»  88. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»  60. ООО «Сарадуга звуков»  62. ООО «Сараторай «Янтарный берег»  100  63. ООО «Стомик»  64. ООО «Триадент»  100  65. ООО «Стомик»  66. ООО «Стомик»  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  100  68. ООО «Центр доктор»  70. ООО «Центр доктор»  71. ООО «Маати»			
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»  39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»  100  40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»  100  41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»  100  42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»  100  43. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»  100  44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»  100  45. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»  100  46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»  100  47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»  100  48. ООО «Медицинский центр» Новомед»  49. ООО «Парацельс-Балтик»  100  50. ООО «Альтернатива»  100  51. ООО «Альтернатива»  100  52. ООО «Диагностика здоровья»  100  53. ООО «Сранддент стоматология»  100  54. ООО «Гранддент стоматология»  100  55. ООО «Зуб здоров!»  56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»  58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»  60. ООО «Сарадская амбулатория»  100  61. ООО «Тарадгент»  100  63. ООО «Стомик»  64. ООО «Тридгент»  100  65. ООО «Тридгент»  100  66. ООО «Тридгент»  100  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  100  68. ООО «Центр рародопор»  100  70. ООО «Центр доктор»  70. ООО «Центр рКО»  71. ООО «Маати»			
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»   100     40. ГБУЗ КО «Центральная прайонная больница»   100     41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»   100     42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»   100     43. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»   100     44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»   100     45. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»   100     46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»   100     47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»   100     48. ООО «Медицинский центр» Новомед»   100     49. ООО «Парацельс-Балтик»   100     50. ООО «Альтернатива»   100     51. ООО «Альтернатива»   100     52. ООО «Диагностика здоровья»   100     53. ООО «Асрент»   100     54. ООО «Гранддент стоматология»   100     55. ООО «Зоров!»   100     56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»   100     60. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»   100     60. ООО «Стомик»   100     61. ООО «Трандуат звуков»   100     62. ООО «Стомик»   100     63. ООО «Стомик»   100     64. ООО «Триадент»   100     65. ООО «Центр пародонтологии»   100     66. ООО «Триадент»   100     67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»   100     68. ООО «Центр доктор»   100     70. ООО «Центр доктор»   100     70. ООО «Центр роктор»   100     70. ООО «Центр роктор»   100     71. ООО «Амати»   100		+	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»         100           41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»         100           42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»         100           43. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»         100           44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»         100           45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»         100           46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»         100           47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»         100           48. ООО «Медицинский центр» Новомед»         100           49. ООО «Парацельс-Балтик»         100           50. ООО «Альтернатива»         100           51. ООО «Альтернатива»         100           52. ООО «Диагностика здоровья»         100           53. ООО «Асдент»         100           54. ООО «Транддент стоматология»         100           55. ООО «Зуб здоров!»         100           56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»         100           58. ООО «Медицинский центр «Вномар плюс»         100           60. ООО «Тородская амбулатория»         100           61. ООО «Санаторий «Янтарный берег»         100           63. ООО «Санаторий «Янтарный берег»         100		+	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»         100           42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»         100           43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»         100           44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»         100           45. ГБУЗ КО «Зереноградская центральная городская больница»         100           46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»         100           47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»         100           48. ООО «Медицинский центр» Новомед»         100           49. ООО «Парацельс-Балтик»         100           50. ООО «Альтернатива»         100           51. ООО «Альтернатива»         100           52. ООО «Даитностика здоровья»         100           53. ООО «Альтернатива здоровья»         100           54. ООО «Транддент стоматология»         100           55. ООО «Зуб здоров!»         100           56. ООО «Зонцинский центр «Виомар плюс»         100           60. ООО «Поинцинский центр «Виомар плюс»         100           61. ООО «Радуга звуков»         100           62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»         100           63. ООО «Стомик»         100           64. ООО «Триддент»         100           65. ООО «Дентр пародонтологии»         100			
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»         100           43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»         100           44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»         100           45. ГБУЗ КО «Зерноградская центральная городская больница»         100           46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»         100           47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»         100           48. ООО «Медицинский центр» Новомед»         100           49. ООО «Парацельс-Балтик»         100           50. ООО «Альтернатива»         100           51. ООО «Альтернатива»         100           52. ООО «Даагностика здоровья»         100           53. ООО «Асдент»         100           54. ООО «Гранддент стоматология»         100           55. ООО «Зуб здоров!»         100           56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»         100           58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»         100           60. ООО «Сонаторий «Янтарный берег»         100           61. ООО «Санаторий «Янтарный берег»         100           63. ООО «Стомик»         100           64. ООО «Триадент»         100           65. ООО «Центр пародонтологии»         100           66. ООО «Зетика»         100	•	+	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»         100           44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»         100           45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»         100           46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»         100           47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»         100           48. ООО «Медицинский центр» Новомед»         100           49. ООО «Паращельс-Балтик»         100           50. ООО «Альтернатива»         100           51. ООО «Альтернатива»         100           52. ООО «Диагностика здоровья»         100           53. ООО «Асдент»         100           54. ООО «Гранддент стоматология»         100           55. ООО «Зуб здоров!»         100           56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»         100           58. ООО «Медицинский пентр «Виомар плюс»         100           60. ООО «Сародская амбулатория»         100           61. ООО «Радуга звуков»         100           62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»         100           63. ООО «Томик»         100           64. ООО «Триадент»         100           65. ООО «Центр пародонтологии»         100           66. ООО «Эстетика»         100           67. ЧУЗ «Бол			
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       100         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       100         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       100         47. ЗАО «ЩЕНТРОДЕНТ»       100         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       100         49. ООО «Парацельс-Балтик»       100         50. ООО «Александр-Дент»       100         51. ООО «Альтернатива»       100         52. ООО «Диагностика здоровья»       100         53. ООО «Асдент»       100         54. ООО «Гранддент стоматология»       100         55. ООО «Зуб здоров!»       100         56. ООО «Течебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       100         58. ООО «Медицинский пентр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Центр доктор»       100         69. ООО «Центр ЭК		+	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»         100           46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»         100           47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»         100           48. ООО «Медицинский центр» Новомед»         100           49. ООО «Парацельс-Балтик»         100           50. ООО «Александр-Дент»         100           51. ООО «Альтернатива»         100           52. ООО «Диагностика здоровья»         100           53. ООО «Асдент»         100           54. ООО «Гранддент стоматология»         100           55. ООО «Зуб здоров!»         100           56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»         100           58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»         100           60. ООО «Городская амбулатория»         100           61. ООО «Радуга звуков»         100           62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»         100           63. ООО «Стомик»         100           64. ООО «Триадент»         100           65. ООО «Центр пародонтологии»         100           66. ООО «Эстетика»         100           67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»         100           69. ООО «Центр доктор»         100           70. ООО «Центр ЭКО»         100			
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       100         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       100         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       100         49. ООО «Парацельс-Балтик»       100         50. ООО «Альтернатива»       100         51. ООО «Альтернатива»       100         52. ООО «Диагностика здоровья»       100         53. ООО «Асдент»       100         54. ООО «Гранддент стоматология»       100         55. ООО «Зуб здоров!»       100         56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       100         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Тридент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100		+	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       100         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       100         49. ООО «Парацельс-Балтик»       100         50. ООО «Александр-Дент»       100         51. ООО «Альтернатива»       100         52. ООО «Диагностика здоровья»       100         53. ООО «Асдент»       100         54. ООО «Гранддент стоматология»       100         55. ООО «Зуб здоров!»       100         56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       100         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         71. ООО «Дентр ЭКО»       100		+	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       100         49. ООО «Парацельс-Балтик»       100         50. ООО «Алькеандр-Дент»       100         51. ООО «Альтернатива»       100         52. ООО «Диагностика здоровья»       100         53. ООО «Асдент»       100         54. ООО «Гранддент стоматология»       100         55. ООО «Зуб здоров!»       100         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       100         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Поллония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100			
49. ООО «Парацельс-Балтик»       100         50. ООО «Александр-Дент»       100         51. ООО «Альтернатива»       100         52. ООО «Диагностика здоровья»       100         53. ООО «Асдент»       100         54. ООО «Гранддент стоматология»       100         55. ООО «Зуб здоров!»       100         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       100         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100		+	
50. ООО «Альксандр-Дент»       100         51. ООО «Альтернатива»       100         52. ООО «Диагностика здоровья»       100         53. ООО «Асдент»       100         54. ООО «Гранддент стоматология»       100         55. ООО «Зуб здоров!»       100         56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       100         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100	•	+	
51. ООО «Альтернатива»       100         52. ООО «Диагностика здоровья»       100         53. ООО «Асдент»       100         54. ООО «Гранддент стоматология»       100         55. ООО «Зуб здоров!»       100         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       100         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100	•		
52. ООО «Диагностика здоровья»       100         53. ООО «Асдент»       100         54. ООО «Гранддент стоматология»       100         55. ООО «Зуб здоров!»       100         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       100         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100			
53. ООО «Асдент»       100         54. ООО «Гранддент стоматология»       100         55. ООО «Зуб здоров!»       100         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       100         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100		+	
54. ООО «Гранддент стоматология»       100         55. ООО «Зуб здоров!»       100         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       100         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100			
55. ООО «Зуб здоров!»       100         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       100         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100			
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       100         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100			
диализный центр»       100         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100			
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       100         60. ООО «Городская амбулатория»       100         61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100		100	
60. ООО «Городская амбулатория»10061. ООО «Радуга звуков»10062. ООО «Санаторий «Янтарный берег»10063. ООО «Стомик»10064. ООО «Триадент»10065. ООО «Центр пародонтологии»10066. ООО «Эстетика»10067. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»10068. ООО «Аполлония»10069. ООО «Центр доктор»10070. ООО «Центр ЭКО»10071. ООО «Амати»100		100	
61. ООО «Радуга звуков»       100         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100		+	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       100         63. ООО «Стомик»       100         64. ООО «Триадент»       100         65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100		100	
63. ООО «Стомик»10064. ООО «Триадент»10065. ООО «Центр пародонтологии»10066. ООО «Эстетика»10067. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»10068. ООО «Аполлония»10069. ООО «Центр доктор»10070. ООО «Центр ЭКО»10071. ООО «Амати»100		100	
65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100		100	
65. ООО «Центр пародонтологии»       100         66. ООО «Эстетика»       100         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       100         68. ООО «Аполлония»       100         69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100			
66. ООО «Эстетика»10067. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»10068. ООО «Аполлония»10069. ООО «Центр доктор»10070. ООО «Центр ЭКО»10071. ООО «Амати»100		+	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»10068. ООО «Аполлония»10069. ООО «Центр доктор»10070. ООО «Центр ЭКО»10071. ООО «Амати»100		+	
68. ООО «Аполлония»10069. ООО «Центр доктор»10070. ООО «Центр ЭКО»10071. ООО «Амати»100			
69. ООО «Центр доктор»       100         70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100		+	
70. ООО «Центр ЭКО»       100         71. ООО «Амати»       100		+	
71. OOO «Амати» 100			
57. ООО «Лофтдент» 90 2		100	
	57. ООО «Лофтдент»	90	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	90	

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

- 1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещённой на стендах в помещении организации.
- 1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет".

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.3.

Таблица 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	99	1
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	98	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	2
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	98	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	98	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	97	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	97	3
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	97	3
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	97	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	97	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	96	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	96	4
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	96	

Наименование учреждения	Общее количество	Рейтинг
панменование учреждения	баллов	ТСИТИНТ
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	96	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	96	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	96	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	96	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	96	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	96	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	96	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	96	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	96	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	96	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	96	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	96	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	95	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	95	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	95	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	95	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	95	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	95	_
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	95	5
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	95	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95	
50. ООО «Александр-Дент»	95	
57. ООО «Лофтдент»	95	
63. ООО «Стомик»	95	
66. ООО «Эстетика»	95	
53. ООО «Асдент»	94	
64. ООО «Триадент»	94	
65. ООО «Центр пародонтологии»	94	6
69. ООО «Центр доктор»	94	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам	02	
«Ясный взор»	93	
51. ООО «Альтернатива»	93	
52. ООО «Диагностика здоровья»	93	7
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	93	7
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	93	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	93	
70. ООО «Центр ЭКО»	93	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	92	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	92	
54. ООО «Гранддент стоматология»	92	0
55. ООО «Зуб здоров!»	92	8
60. ООО «Городская амбулатория»	92	
68. ООО «Аполлония»	92	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	91	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный	91	
диализный центр»		9
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	91	
71. ООО «Амати»	91	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
61. ООО «Радуга звуков»	90	10

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления медицинских услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
  - наличие и понятность навигации внутри организации;
  - наличие и доступность питьевой воды;
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
  - санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.4.

Таблица 4.4 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

преоостивления услуг		
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	100	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100	1
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100	1
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	100	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	100	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100	

<b>Поличено ромие умиромателица</b>	Общее	Рейтинг
Наименование учреждения	количество баллов	Реитинг
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	100	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»  22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской		
помощи»	100	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	100	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100	1
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	100	1
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	100	1
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	100	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	100	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	100	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	100	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	100	
50. ООО «Александр-Дент»	100	
51. ООО «Альтернатива»	100	
52. ООО «Диагностика здоровья»	100	
53. ООО «Асдент»	100	
54. ООО «Гранддент стоматология»	100	
55. ООО «Зуб здоров!»	100	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный	100	
диализный центр»		
57. ООО «Лофтдент»	100	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	100	
60. ООО «Городская амбулатория»	100	
61. ООО «Радуга звуков»	100	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	100	
63. ООО «Стомик»	100	
64. ООО «Триадент»	100	
65. ООО «Центр пародонтологии»	100	
66. ООО «Эстетика»	100	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	100	
68. ООО «Аполлония»	100	
69. ООО «Центр доктор»	100	
70. ООО «Центр ЭКО»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
71. ООО «Амати»	100	

2.2. Время ожидания предоставления услуги.

Показатель 2.2 представлен 2 индикаторами:

- 2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги.
- 2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)

Значение показателя 2.2 определяется как среднее значение индикаторов 2.2.1 и 2.2.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.5.

Таблица 4.5 Время ожидания предоставления услуги

Таолица 4.3 Время ожидания предоставления услуга		
II	Общее	n ·
Наименование учреждения	количество	Рейтинг
26 FFV2160 F	баллов	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100	1
66. ООО «Эстетика»	100	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	99	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	99	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	99	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	99	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	99	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	99	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	99	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	99	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	99	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	99	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	99	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	99	2
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	99	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	99	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	99	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	99	
52. ООО «Диагностика здоровья»	99	
54. ООО «Гранддент стоматология»	99	
55. ООО «Зуб здоров!»	99	
60. ООО «Городская амбулатория»	99	
61. ООО «Радуга звуков»	99	
63. ООО «Стомик»	99	
64. ООО «Триадент»	99	
65. ООО «Центр пародонтологии»	99	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	99	
71. ООО «Амати»	99	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	98	3

Наименование учреждения	Общее количество	Рейтинг
• •	баллов	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	98	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	98	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	98	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	98	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	98	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской	98	
помощи»	90	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	98	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	98	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	98	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	98	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	98	
50. ООО «Александр-Дент»	98	
51. ООО «Альтернатива»	98	
53. ООО «Асдент»	98	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный	98	
диализный центр»	90	
57. ООО «Лофтдент»	98	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	98	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	98	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	98	
68. ООО «Аполлония»	98	
69. ООО «Центр доктор»	98	
70. ООО «Центр ЭКО»	98	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	97	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	97	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	97	4
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	97	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97	

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.6.

Таблица 4.6 Доля получателей, удовлетворённых комфортностью

предоставления услуг

7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»         99           12. ГБУЗ «Психнатрическая больница КО № 1»         99           21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»         99           24. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»         99           24. ГБУЗ КО «Ородская детская поликлиника»         99           30. ГБУЗ КО «Одерская центральная районная больница»         99           31. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»         99           44. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»         99           44. ГБУЗ КО «Селеноградская пентральная районная больница»         99           44. ГБУЗ КО «Селеноградская пентральная районная больница»         99           45. ГБУЗ КО «Селеноградская пентральная районная больница»         99           46. ГБУЗ КО «Селеноградская пентральная районная больница»         99           51. ООО «Альскандр-Дент»         99           53. ООО «Альскандр-Дент»         99           54. ООО «Гранддент стоматология»         99           55. ООО «Драская альбунатория»         99           56. ООО «Оо «Ородская клиническое учреждение «Амбулаторный диспансер КО»         98           17. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»         98           17. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»         98           27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поли	Наимоноромия упромующия	Общее	Ройтинг
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»         99           12. ГБУЗ «Пенхиатрическая больница КО № 1»         99           21. ГБУЗ КО «Породская больница КО № 1»         99           21. ГБУЗ КО «Породская больница»         99           30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»         99           31. ГБУЗ КО «Мамоновская гентральная районная больница»         99           33. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»         99           41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»         99           41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»         99           41. ГБУЗ КО «Чернаховская центральная районная больница»         99           41. ГБУЗ КО «Зенетоградская центральная районная больница»         99           41. ГБУЗ КО «Зенеторадская центральная районная больница»         99           41. ГБУЗ КО «Зенеторадская центральная районная больница»         99           51. ООО «Альтернатива»         99           51. ООО «Альтернатива»         99           52. ООО «Працадент»         99           60. ООО «Пофтдент»         99           60. ООО «Пофтдент»         99           61. ТБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»         98           71. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»         98           71. ГБУЗ КО «Городская стомат	Наименование учреждения	Количество баллов	Рейтинг
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1» 21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника» 99 24. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника» 99 30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» 99 31. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» 99 31. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» 99 41. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» 99 44. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница» 99 44. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» 99 45. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» 99 46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» 99 50. ООО «Альскандр-Дент» 51. ООО «Альстернатива» 99 51. ООО «Альстернатива» 99 52. ООО «Дечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр» 57. ООО «Почебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр» 57. ООО «Почебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр» 99 64. ООО «Тородская амбулатория» 99 64. ООО «Тородская стоматологическая поликлиника КО» 98 11. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО» 98 11. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника кор 98 11. ГБУЗ КО «Тородская больница № 2» 23. ГБУЗ КО «Тородская стоматологическая поликлиника» 98 27. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» 98 28. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника» 98 29. ГБУЗ «Мо «Краснознаенская центральная районная больница» 98 31. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника» 98 32. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника» 98 35. ГБУЗ КО «Городская пентральная районная больница» 98 36. ООО «Дангностика здоровья» 98 37. ГБУЗ КО «Городская пентральная районная больница» 98 38. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника» 99 30. ООО «Дангродская пентральная районная больница» 98 31. ГБУЗ КО «Городская пентральная районная больница» 98 32. ООО «Дентр пародонтологин» 99 34. ООО «Дангностика здоровья» 98 36. ООО «Альнай дом КО № 3» 98 37. ГБУЗ «Инфекционная больникам объявинам больникам объявинам больникам объявинам больникам объявинам больникам объявинам боль	7. ГБVЗ «Летская областная больница КО»		
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»         99           24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»         99           30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»         99           33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»         99           34. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»         99           44. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»         99           44. ГБУЗ КО «Зелеюградская центральная районная больница»         99           46. ГБУЗ КО «Зелеюградская центральная районная больница»         99           51. ООО «Александр-Дент»         99           52. ООО «Денсбю-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центра         99           54. ООО «Прандент»         99           55. ООО «Денсбю-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центра         99           64. ООО «Триадент»         99           67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»         99           21. ГБУЗ «КО «Городская больница»         98           13. ГБУЗ КО «Горо			
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»  30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»  39. 33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»  49. 34. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»  41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»  42. ГБУЗ КО «Зерняховская центральная районная больница»  43. АС «Дерняховская центральная районная больница»  44. ГБУЗ КО «Зепеноградская центральная районная больница»  45. О «Зепеноградская центральная районная больница»  46. ГБУЗ КО «Зепеноградская центральная районная больница»  47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»  49. О О «Ольтернатива»  51. ООО «Альтернатива»  52. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»  53. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»  54. ООО «Транддент стоматология»  59. ООО «Пофтдент»  60. ООО «Тородская амбулатория»  60. ООО «Тородская амбулатория»  60. ООО «Тородская амбулатория»  64. ООО «Триа, јент»  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  99. Съруз «Противотуберкулечный диспансер КО»  98. ПъУЗ КО «багратионовская центральная районная больница»  98. 11. ГБУЗ КО «багратионовская центральная районная больница»  98. 11. ГБУЗ КО «Городская споматологическая поликлиника»  98. 12. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98. 13. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98. 14. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98. 15. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98. 27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98. 35. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98. 37. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»  98. 37. ГБУЗ КО «Породская центральная районная больница»  99. 68. ООО «Дентр доктор»  70. ООО «Дентр доктор»  71. ООО «Мати»  71. ООО «Мати»  72. ООО «Дентр фатольмологической помощи детям и подросткам «Ясный вазака»  71.			
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»   99   93. ПБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»   99   94. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»   99   94. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»   99   94. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»   99   94. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»   99   94. ГБУЗ КО «Суспеноградская центральная районная больница»   99   97   98   99   99   99   99   99			
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»  99  41. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»  99  41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»  99  41. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»  99  41. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»  99  41. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»  99  47. ЗАО «ЩЕНТРОДЕНТ»  50. ООО «Альстернатива»  51. ООО «Альстернатива»  53. ООО «Асдент»  54. ООО «Пранддент стоматология»  55. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»  57. ООО «Портдент»  60. ООО «Горадская амбулатория»  64. ООО «Гранадент»  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  99  27. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  98  11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»  17. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»  28. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  28. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  29. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  20. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»  98  21. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»  98  22. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  98  31. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  98  31. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  98  35. БОО «Дентр пародортологии»  68. ООО «Дентр доктор»  98  70. ООО «Центр доктор»  99  51. ООО «Дентр пародортологии»  69. ООО «Дентр рактор»  70. ООО «Дентр рактор»  71. ООО «Амати»  72  73  74  74  75  75  75  75  75  75  75  75			
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»  41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»  42. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»  43. АС «Центральная районная больница»  44. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»  45. ООО «Альстернатива»  50. ООО «Альстернатива»  51. ООО «Альстернатива»  52. ООО «Грандлент стоматология»  53. ООО «Срентр»  54. ООО «Грандлент стоматология»  55. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»  56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»  57. ООО «Пофтдент»  60. ООО «Тородская амбулатория»  99  64. ООО «Триадент»  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  99  11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»  12. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  13. ГБУЗ КО «Тородская больница № 2»  13. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  14. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  15. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  28. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»  98  31. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  98  31. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  98  31. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  98  35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  98  37. ГБУЗ КО «Пентр породорнтологии»  88  37. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  98  37. ГБУЗ КО «Пентр породовнаменская центральная районная больница»  98  37. ГБУЗ КО «Пентр породовнаменская центральная районная больница»  98			
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»  44. ГБУЗ КО «Ченрияховская центральная районная больница»  99  44. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»  99  47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»  99  50. ООО «Алексевидр-Дент»  99  51. ООО «Алексевидр-Дент»  99  51. ООО «Алексевидр-Дент»  99  53. ООО «Алексевидр-Дент»  99  54. ООО «Гранддент стоматология»  55. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»  99  57. ООО «Пофтдент»  99  60. ООО «Тородская амбулатория»  60. ООО «Тородская амбулатория»  99  61. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  98  11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»  19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»  23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница»  98  19. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  28. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  98  28. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»  98  31. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  98  31. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  98  31. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  98  35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  98  36. ООО «Диатностика здоровья»  66. ООО «Дентр пародонтологии»  68. ООО «Дентр рактор»  70. ООО «Дентр рактор»  71. ООО «Амати»  11. Андо «Дентр рафтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»  5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»  8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»  97  97  97			
44. ГБУЗ КО «Черияховская центральная районная больница»       99         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       99         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       99         50. ООО «Александр-Дент»       99         51. ООО «Альтернатива»       99         53. ООО «Асдент»       99         54. ООО «Транддент стоматология»       99         56. ООО «Течебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Лофтдент»       99         60. ООО «Тородская амбулатория»       99         64. ООО «Торидент»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       98         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         19. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       98         26. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       98         27. ГБУЗ КО «Подляныей кая центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Подляный дом КО № 3»       98         52. ООО «Дентр пародонтологии»			
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       99         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       99         50. ООО «Александр-Дент»       99         51. ООО «Альтернатива»       99         53. ООО «Алетернатива»       99         54. ООО «Гранддент стоматология»       99         56. ООО «Слебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         56. ООО «Слефилент»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         64. ООО «Триддент»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         2. ТБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         11. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       98         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       98         35.		99	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       99         50. ООО «Альксандр-Дент»       99         51. ООО «Альтернатива»       99         53. ООО «Сренбно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         54. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Пофтдент»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         64. ООО «Триадент»       99         65. ООО «Породская амбулатория»       99         64. ООО «Триадент»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         17. ГБУЗ КО «багратионовская центральная районная больница»       98         23. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         28. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       98         27. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       98         28. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       98			
50. ООО «Альксандр-Дент»       99         51. ООО «Альксрнатива»       99         53. ООО «Сранддент стоматология»       99         54. ООО «Транддент стоматология»       99         56. ООО «Течебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Тофодская амбулатория»       99         60. ООО «Тородская амбулатория»       99         64. ООО «Триадент»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       98         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       98         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полюны кО № 3»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         38. ООО «Дентр пародонтолог		99	1
53. ООО «Асдент»       99         54. ООО «Гранддент стоматология»       99         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Пофтдент»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         64. ООО «Триадент»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       98         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Полеская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         36. ООО «Дентр пародонтологии»		99	
54. ООО «Гранддент стоматология»       99         56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Пофтдент»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         64. ООО «Триадент»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         2. ГБУЗ «Областия стоматологическая поликлиника КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         11. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       98         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Нолесская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диятностика здоровья»       98         65. ООО «Дентр пародонтологии»       98         66. ООО «Печр доктор»       98         70. ООО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам <t< td=""><td>51. ООО «Альтернатива»</td><td>99</td><td></td></t<>	51. ООО «Альтернатива»	99	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Лофтдент»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         64. ООО «Триадент»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       98         19. ГБУЗ КО «Городская сольница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         28. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         28. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         29. ТБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         55. ООО «Центр пародонтолии»       98         65. ООО «По	53. ООО «Асдент»	99	
диализный центр»  57. ООО «Пофтдент»  99  60. ООО «Городская амбулатория»  64. ООО «Триадент»  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  99  2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»  11. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»  12. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»  23. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»  24. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  25. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  28. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»  28. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»  98  31. ГБУЗ КО «Иванская центральная районная больница»  98  37. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  98  52. ООО «Дентр пародонтологии»  68. ООО «Дентр пародонтологии»  68. ООО «Центр пародонтологии»  69. ООО «Центр доктор»  70. ООО «Центр доктор»  70. ООО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»  5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»  9. ГБУЗ «Нафксционная больница КО»  9. ГБУЗ «Нафксционная больница КО»  97  97	54. ООО «Гранддент стоматология»	99	
57. ООО «Лофтдент»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         64. ООО «Триадент»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         11. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       98         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         28. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         28. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Голитьный дом КО № 3»       98         52. ООО «Дентр пародонтологии»       98         68. ООО «Полесская центральная районная больница       98         69. ООО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         1. АНО «Центр офта		99	
60. ООО «Городская амбулатория»       99         64. ООО «Триадент»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       98         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         28. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         21. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       98         23. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Опольний заровья»       98         56. ООО «Дентр пародонтологии»       98         67. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр эКО»       98         71. ООО «Амати»       98         72. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госитать для ветеранов войн КО» </td <td></td> <td>00</td> <td></td>		00	
64. ООО «Триадент»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       98         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         28. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       98         28. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         69. ООО «Центр эКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение       70			
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       98         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       98         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр фтальмологической помощи детям и подросткам       97         «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение       97         кО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       98         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       98         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         9. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»			
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       98         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       98         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам       97         «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение       97         КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       98         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       98         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         9. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       98         23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       98         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       98         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
помощи»       98         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       98         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам       97         «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97		90	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       98         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       98         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97		98	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       98         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97		98	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       98         31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»       98         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       98         37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			2
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
52. ООО «Диагностика здоровья»       98         65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
65. ООО «Центр пародонтологии»       98         68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
68. ООО «Аполлония»       98         69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
69. ООО «Центр доктор»       98         70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
70. ООО «Центр ЭКО»       98         71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
71. ООО «Амати»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97			
«Ясный взор»       97         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97	1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам		
КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97	•	- ' '	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97		97	3
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО» 97		97	3
	13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	97	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	97	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	97	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	97	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	97	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	97	
61. ООО «Радуга звуков»	97	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	97	
66. ООО «Эстетика»	97	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	96	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	96	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	96	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	96	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	96	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	96	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	96	4
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	96	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	96	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	96	
55. ООО «Зуб здоров!»	96	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	96	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	96	
63. ООО «Стомик»	96	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	95	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	95	5
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	95	3
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	95	

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов (оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации).

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.7.

Таблица 4.7 Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	100	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	1
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	100	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	80	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	80	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	80	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	80	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	80	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	80	2
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	80	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	80	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	80	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	80	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	80	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	60	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	60	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	60	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	60	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	60	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	60	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	60	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	60	
54. ООО «Гранддент стоматология»	60	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	60	
1. AHO «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам		
«Ясный взор»	40	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	40	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	40	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	40	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	40	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	40	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	40	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	40	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	40	4
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	40	
50. ООО «Александр-Дент»	40	
51. ООО «Альтернатива»	40	
52. ООО «Диагностика здоровья»	40	
57. ООО «Лофтдент»	40	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	40	
60. ООО «Городская амбулатория»	40	
65. ООО «Центр пародонтологии»	40	
69. ООО «Центр доктор»	40	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	20	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	20	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	20	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	20	_
61. ООО «Радуга звуков»	20	5
64. ООО «Триадент»	20	
70. ООО «Центр ЭКО»	20	
71. ООО «Амати»	20	
53. OOO «Асдент»	0	
55. ООО «Зуб здоров!»	0	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный	0	
диализный центр»	0	6
63. ООО «Стомик»	0	
66. ООО «Эстетика»	0	
68. ООО «Аполлония»	0	1

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать медицинские услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому).

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.8.

Таблица 4.8 Обеспечение в организации условий доступности,

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

позволяющих инвилиоим получить услуги ниривне с оругим	Общее	
Наименование учреждения	количество	Рейтинг
	баллов	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской		
помощи»	100	1
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	80	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	80	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	80	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	80	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	80	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	80	2
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	80	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	80	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	80	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	80	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	80	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	60	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	60	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	60	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение	60	
КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	60	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	60	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	60	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	60	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	60	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	60	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	60	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	60	3
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	60	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	60	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	60	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	60	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	60	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	60	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	60	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	60	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	60	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	60	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	60	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	60	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	60	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	60	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	60	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	60	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	60	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	60	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	60	
69. ООО «Центр доктор»	60	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	40	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	40	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	40	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	40	
50. ООО «Александр-Дент»	40	
51. ООО «Альтернатива»	40	
52. ООО «Диагностика здоровья»	40	
54. ООО «Гранддент стоматология»	40	4
55. ООО «Зуб здоров!»	40	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	40	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	40	
60. ООО «Городская амбулатория»	40	
61. ООО «Радуга звуков»	40	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	40	
70. ООО «Центр ЭКО»	40	
53. ООО «Асдент»	20	
57. ООО «Лофтдент»	20	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	20	
63. ООО «Стомик»	20	
64. ООО «Триадент»	20	5
65. ООО «Центр пародонтологии»	20	
66. ООО «Эстетика»	20	
68. ООО «Аполлония»	20	
71. ООО «Амати»	20	

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.9.

Таблица 4.9 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

Наим	енование учреждения	Общее количество	Рейтинг
TIWII.	подиние у преждения	баллов	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам		
«Ясный взор»	100	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100	
50. ООО «Александр-Дент»	100	
52. ООО «Диагностика здоровья»	100	
53. ООО «Асдент»	100	
54. ООО «Гранддент стоматология»	100	
55. ООО «Зуб здоров!»	100	_
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100	1
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	100	
61. ООО «Радуга звуков»	100	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	100	
64. ООО «Триадент»	100	
65. ООО «Центр пародонтологии»	100	
66. ООО «Эстетика»	100	
69. ООО «Центр доктор»	100	
70. ООО «Центр ЭКО»	100	
71. ООО «Амати»	100	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение		
КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	99	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	99	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	99	2
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	99	_
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	99	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	99	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	99	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	99	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской	00	
помощи»	98	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98	2
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98	3
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	98	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	98	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	98	
51. ООО «Альтернатива»	98	
57. ООО «Лофтдент»	98	
60. ООО «Городская амбулатория»	98	
63. ООО «Стомик»	98	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	97	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	97	4
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	97	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	97	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	97	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	97	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	97	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	97	
68. ООО «Аполлония»	97	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	96	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	96	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	96	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	96	5
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	96	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	96	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	96	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	95	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	95	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	95	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95	6
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	95	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	95	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95	

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»** представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.10.

Таблица 4.10 Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. AHO «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	100	1
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	99	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	99	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	99	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	99	2
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	99	
50. ООО «Александр-Дент»	99	
53. ООО «Асдент»	99	
65. ООО «Центр пародонтологии»	99	
66. ООО «Эстетика»	99	
68. ООО «Аполлония»	99	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	98	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	98	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	98	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	3
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	98	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	98	

48. ООО «Медицинский центр» Новомед»  54. ООО «Порадент стомагология»  59. ООО «ОО аграндент стомагология»  59. ООО «ООО аграндент стомагология»  59. ООО «Медицинский центр Эскулап»  60. ООО «Городская амбулатория»  71. ООО «Центр ЭКО»  58. ТБУЗ КО «Турьевская центральная районная больница»  71. ООО «Амати»  72. ТБУЗ «Маркологический диспансер КО»  73. ПБУЗ «Маркологический диспансер КО»  74. ПБУЗ «Областная клиническая больница КО»  75. ПБУЗ «Областная клиническая больница КО»  76. ПБУЗ «Областная клиническая больница КО»  77. ПБУЗ КО «Зеленогралская центральная районная больница»  79. ТБУЗ КО «Зеленогралская центральная районная больница»  79. ООО «Лальтернатива»  64. ООО «Прадент»  79. ПБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  79. ПБУЗ КО «Сородская больница № 2»  79. ПБУЗ КО «Сородская больница № 2»  70. ПБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  70. ПБУЗ КО «Сородская пентральная районная больница»  70. ПБУЗ КО «Сородская пентральная районная больница»  70. ПБУЗ КО «Сородская пентральная районная больница»  70. ПБУЗ КО «Породская дентральная районная больница»  70. ПБУЗ КО «Прастическая пентральная районная больница»  70. ПБУЗ КО «Прастическая стоматологическая поликлиника»  70. ПБУЗ КО «Мамоновеская стоматологическая поликлиника»  70. ООО «Прастическая стоматологическая поликлиника»  70. ПБУЗ КО «Прастическая стоматологическая поликлиника»  70. ПБУЗ КО «Прастическая стоматологическая поликлиника»  70. ПБУЗ КО «Прастическая пентральная районная больница»  70. ПБУЗ КО «Прастическая пентральная	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
54. ООО «Гранддент стоматология»         98           57. ООО «Пофтдент»         98           59. ООО «Медицинский центр Оскулап»         98           60. ООО «Городская амбулатория»         98           70. ООО «Ценгр ЭКО»         98           71. ООО «Амати»         98           3. ТБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»         97           8. ТБУЗ «Инфекционная больница КО»         97           9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»         97           10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»         97           13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»         97           10. ГБУЗ КО «Оспорадская больница КО»         97           13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»         97           14. ТБУЗ КО «Зененоградская центральная районная больница»         97           44. ГБУЗ «КО «Советокай пранименти»         97           45. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»         97           51. ООО «Альтернатива»         97           64. ООО «Традсент»         97           75. Собо «Тородская совая центральная районная больница»         96           17. ГБУЗ КО «Городская поликлиника»         96           27. ГБУЗ КО «Кусевская центральная районная больница»         96           36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная	48. ООО «Медицинский центр» Новомед»		
57. ООО «Пофтдент»         98           59. ООО «Медицинский центр Эскулап»         98           60. ООО «Городская амбулатория»         98           70. ООО «Центр ЭКО»         98           71. ООО «Амати»         98           3. ГБУЗ КО «Гурьсская центральная районная больница»         97           8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»         97           9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»         97           10. ГБУЗ «Обагастная клиническая больница КО»         97           13. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»         97           46. ББУЗ КО «Сородская больница № 3»         97           47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»         97           49. ООО «Парацельс-Балтик»         97           51. ООО «Альтернатива»         97           64. ООО «Гриздент»         97           2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»         96           17. ГБУЗ КО «багратионовская центральная районная больница»         96           19. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»         96           21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»         96           21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»         96           25. ГБУЗ КО «Городская пентральная районная больница»         96           26. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»         96 <td></td> <td></td> <td></td>			
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»         98           60. ООО «Городская амбулатория»         98           70. ООО «Центр ЭКО»         98           71. ООО «Дентр ЭКО»         98           71. ООО «Амати»         98           3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»         97           8. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»         97           10. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»         97           10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»         97           13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»         97           20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»         97           46. ГБУЗ КО «Сородская больница № 3»         97           47. ЗАО «ЦЕНТРО/ЦЕНТ»         97           49. ООО «Парацельс-Балтик»         97           51. ООО «Альтернатива»         97           4. ООО «Триадент»         97           2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»         96           17. ГБУЗ КО «Бородская детекая поликлиника»         96           21. ГБУЗ КО «Городская детекая поликлиника»         96           21. ГБУЗ КО «Городская пентральная районная больница»         96           25. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»         96           36. ГБУЗ КО «Прасцинский центр «Вномар плюс»         96 <td></td> <td>98</td> <td></td>		98	
60. ООО «Породская амбулатория»         98           70. ООО «Центр ЭКО»         98           71. ООО «Амати»         98           3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»         97           8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»         97           9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»         97           10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»         97           10. ГБУЗ «Обастекий противотуберкулезный диспансер»         97           20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»         97           46. ГБУЗ КО «Сородская больница № 3»         97           47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»         97           49. ООО «Правдент»         97           51. ООО «Альтернатива»         97           64. ООО «Триадент»         97           2. ГБУЗ «Обастная стоматологическая поликлиника КО»         96           17. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»         96           21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»         96           25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»         96           27. ГБУЗ КО «Городская пентральная районная больница»         96           28. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»         96           36. ГБУЗ КО «Правдинская пентральная районная больница»         96           36. ГБУЗ КО «Пранута звуков»         96 <td></td> <td></td> <td></td>			
70. ООО «Пентр ЭКО» 71. ООО «Амати» 3. ГБУЗ КО «Турьевская центральная районная больница» 97. В. ГБУЗ «Инфекционная больница КО» 97. В. ГБУЗ «Оватствах клиническая больница КО» 97. В. ГБУЗ «Оветский противотуберкулезный диспансер» 97. В. ГБУЗ «Ооветский противотуберкулезный диспансер» 98. В. ГБУЗ «О «Городская больница № 3» 99. Ч. А. ГБОЗ «КО «Зеленоградская центральная районная больница» 99. Ч. ЗАО «ЩЕНТРОДЕНТ» 99. Ч. ЗАО «ЩЕНТРОДЕНТ» 99. В. ООО «Альтернатива» 99. В. ООО «Альтернатива» 99. В. ООО «Опраденье-Баптик» 99. В. ГБУЗ «О «Багратионовская центральная районная больница» 96. В. ГБУЗ «О «Багратионовская центральная районная больница» 96. В. ГБУЗ «О «Городская детская поликлиника №3» 96. В. ГБУЗ «О «Городская поликлиника №3» 97. ГБУЗ «О «Городская пентральная районная больница» 96. В. ГБУЗ «О «Правдинская центральная районная больница» 96. В. ГБУЗ «О «Правдинская пентральная районная больница» 96. В. ГБУЗ «О «Правдинская пентральная районная больница» 96. В. ГБУЗ «О «Оветская пентральная районная больница» 97. В. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс» 98. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс» 99. В. ГБУЗ «О «Правдинская стоматолотическая поликлиника» 99. В. ГБУЗ «О «Правдинская пентральная районная больница» 99. В. ГБ		98	
71. ООО «Амати»         98           3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»         97           8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»         97           10. ГБУЗ «Совастная клиническая больница КО»         97           11. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»         97           20. ГБУЗ КО «Зородская больница № 3»         97           46. ГБУЗ КО «Зородская больница № 3»         97           47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»         97           49. ООО «Парацельс-Балтик»         97           51. ООО «Альтернатива»         97           64. ООО «Триадент»         97           2. ГБУЗ КО «Боластная стоматологическая поликлиника КО»         96           17. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»         96           19. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»         96           21. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»         96           25. ГБУЗ КО «Городская пентральная районная больница»         96           25. ГБУЗ КО «Прассская центральная районная больница»         96           27. ГБУЗ КО «Прассская центральная районная больница»         96           36. ГБУЗ КО «Прасская центральная районная больница»         96           36. ГБУЗ КО «Прасская центральная районная больница»         96           57. ОО «Динаностика здоровья»         96           61. ОО «			
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97         10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»       97         13. ГБУЗ КО «Советский противотуберкудезный диспансер»       97         20. ГБУЗ КО «Советский противотуберкудезный диспансер»       97         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       97         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       97         49. ООО «Парацельс-Балтик»       97         51. ООО «Альтернатива»       97         64. ООО «Триадент»       97         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       96         17. ГБУЗ КО «Городская дентральная районная больница»       96         19. ГБУЗ КО «Городская дентральная районная больница»       96         25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»       96         27. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       96         28. ГБУЗ КО «Гранеская центральная районная больница»       96         35. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         52. ООО «Денсбно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         60. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»			
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       97         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       97         10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»       97         13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       97         20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»       97         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       97         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       97         49. ООО «Парацелье-Балтик»       97         51. ООО «Альтернатива»       97         64. ООО «Триадент»       97         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       96         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       96         19. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника №3»       96         21. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»       96         25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»       96         27. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       96         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         52. ООО «Дантностика эдоровья»       96         53. ГБУЗ КО «Пефено-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»			
9. ГБУЗ «Наркологический диспанеер КО»       97         10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»       97         13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       97         20. ГБУЗ КО «Зородская больница № 3»       97         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       97         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       97         49. ООО «Парацепьс-Балтик»       97         51. ООО «Альтернатива»       97         64. ООО «Триадент»       97         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       96         19. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       96         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       96         21. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»       96         25. ГБУЗ КО «Городская пентральная районная больница»       96         25. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       96         25. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         37. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         52. ООО «Дечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диланийка»       96         61. ООО «Расусбая детская стоматологическая поликлиника» <td>YA A A</td> <td>97</td> <td></td>	YA A A	97	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»         97           13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»         97           20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»         97           46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»         97           47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»         97           49. ООО «Парацельс-Балтик»         97           51. ООО «Альтернатива»         97           64. ООО «Триадент»         97           2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»         96           17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»         96           19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»         96           21. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»         96           25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»         96           27. ГБУЗ КО «Городская пентральная районная больница»         96           28. ГБУЗ КО «Городская пентральная районная больница»         96           35. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»         96           41. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»         96           52. ООО «Диагностика здоровья»         96           56. ООО «Течебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»         96           61. ООО «Радута звуков»         96           63. ООО «Стомик»         96 <td></td> <td></td> <td></td>			
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»       97         20. ГБУЗ КО «Зеленоградская больница № 3»       97         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       97         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       97         49. ООО «Парацельс-Балтик»       97         51. ООО «Альтернатива»       97         64. ООО «Триадент»       97         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       96         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       96         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       96         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       96         25. ГБУЗ КО «Городская дентральная районная больница»       96         27. ГБУЗ КО «Городская пентральная районная больница»       96         28. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         52. ООО «Диагностика здоровья»       96         56. ООО «Леценфо-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБ			
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»       44         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       97         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       97         49. ООО «Парацельс-Балтик»       97         51. ООО «Альтернатива»       97         64. ООО «Триадент»       97         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       96         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       96         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       96         21. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»       96         25. ГБУЗ КО «Городская пентральная районная больница»       96         27. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       96         28. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Цравдинская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Цравдинская центральная районная больница»       96         52. ООО «Дачебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         59. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Соом «Сооветская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Сооветская центральная районная бол			
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       97         47. ЗАО «ЩЕНТРОДЕНТ»       97         49. ООО «Парацельс-Балтик»       97         51. ООО «Альтернатива»       97         64. ООО «Триадент»       97         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       96         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       96         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       96         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника №3»       96         25. ГБУЗ КО «Городская дентральная районная больница»       96         27. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница»       96         28. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       96         35. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»       96         55. ООО «Лачебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         61. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Оверская центральная районная больница»       95 <td></td> <td></td> <td>4</td>			4
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»  49. ООО «Парацельс-Балтик»  51. ООО «Альтернатива»  64. ООО «Триадент»  2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  96. ООО «Триадент»  2. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»  96. ООО «Триадент»  19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»  21. ГБУЗ КО «Городская дентральная районная больница»  96. ООО «Троядская дентральная районная больница»  96. ООО «Троядская поликлиника»  52. ГБУЗ КО «Городская поликлиника»  96. ООО «Троядская центральная районная больница»  96. ООО «Троядская центральная районная больница»  96. ООО «Диагностика здоровья»  50. ООО «Диагностика здоровья»  51. ООО «Диагностика здоровья»  52. ООО «Диагностика здоровья»  53. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»  61. ООО «Радуга звуков»  63. ООО «Стомик»  63. ООО «Стомик»  64. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»  95. ООО «Варука здетская стоматологическая поликлиника»  96. ООО «Троядская детеральная районная больница»  97. ООО «Мамоновская дентральная районная больница»  98. ООО «Пречебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»  58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»  61. ООО «Радуга звуков»  63. ООО «Стомик»  96. ООО «Стомик»  96. ООО «Пречебно-профилактическая поликлиника»  97. ООО «Пречебно-профилактическая поликлиника»  98. ООО «Пречебно-профилактическая поликлиника»  99. ООО «Пречебно-профилактическая поликлиника»  90. ООО «Пречебно-профилактическая поликлиника»  90. ООО «Пречебно-профилактическая поликлиника»  91. ГБУЗ КО «Советская дентральная районная больница»  92. ГБУЗ КО «Оордская дентральная районная больница»  93. ГБУЗ КО «Орадильный дом КО №4»  94. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»  95. ООО «Зарова»  96. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  97. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  98. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  99. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  99. ООО «Санаторий «Янтарный берег»  90. ООО «Санаторий «Янтарный берег»			•
49. ООО «Парацельс-Балтик» 51. ООО «Альгернатива» 64. ООО «Триадент» 97 2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО» 17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» 96 19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2» 21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 95 25. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника» 96 25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 96 27. ГБУЗ КО «Городская центральная районная больница» 96 28. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница» 96 28. ГБУЗ КО «Праединская центральная районная больница» 96 35. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» 96 36. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница» 96 41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница» 96 50. ООО «Дагностика здоровья» 56. ООО «Дагностика здоровья» 96 61. ООО «Радуга звуков» 63. ООО «Стомик» 96 61. ООО «Радуга звуков» 96 63. ООО «Стомик» 96 61. ГБУЗ КО «Сородская детская стоматологическая поликлиника» 95 22. ГБУЗ КО «Городская детекая стоматологическая поликлиника» 95 30. ГБУЗ КО «Мамоновская гетоматологическая поликлиника» 95 31. ГБУЗ КО «Мамоновская центральная районная больница» 95 32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница» 95 33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» 95 34. ГБУЗ КО «Соредская центральная районная больница» 95 37. ГБУЗ КО «Соредская центральная районная больница» 95 38. ГБУЗ КО «Соредская центральная районная больница» 95 39. ГБУЗ КО «Соредская центральная районная больница» 95 30. ГБУЗ КО «Соредская центральная районная больница» 95 31. ГБУЗ КО «Соредская центральная районная больница» 95 32. ГБУЗ КО «Соредская центральная районная больница» 95 35. ООО «Зароров!» 60. ООО «Зароров!» 60. ООО «Санаторий «Янтарный берег»			
51. ООО «Альтернатива»       97         64. ООО «Триадент»       97         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       96         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       96         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       96         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       96         25. ГБУЗ КО «Городская дентральная районная больница»       96         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       96         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       96         35. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         52. ООО «Диагностика здоровья»       96         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный дентр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         61. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Породская дентральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Ооветская центральная районная больница»       95         34. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»			
64. ООО «Триадент»       97         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       96         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       96         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       96         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       96         25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»       96         27. ГБУЗ КО «Гревская центральная районная больница»       96         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       96         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         52. ООО «Диагностика здоровья»       96         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радута звуков»       96         63. ООО «Сометская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»       95         31. ГБУЗ КО «Местеровская центральная районная больница»       95         32. ГБУЗ КО «Озерская центральная городская больница»       95         33. ГБУЗ			
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       96         17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       96         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       96         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       96         25. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника №3»       96         25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»       96         27. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»       96         28. ГБУЗ КО «Гравдинская центральная районная больница»       96         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         37. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»       96         41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»       96         52. ООО «Дечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская центральная районная больница»       95         31. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»       95			
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»       96         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       96         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       96         25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»       96         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       96         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       96         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         52. ООО «Диагностика здоровья»       96         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         61. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская центральная районная больница»       95         31. ГБУЗ КО «Озерская центральная городская больница»       95         32. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95      <	1 11		
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       96         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       96         25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»       96         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       96         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       96         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»       96         52. ООО «Диагностика здоровья»       96         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радута звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         66. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         34. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»       95         37. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»       95         39. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»       95			
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       96         25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»       96         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       96         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       96         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»       96         52. ООО «Диагностика здоровья»       96         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радута звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         61. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская гентральная районная больница»       95         31. ГБУЗ КО «Местеровская центральная районная больница»       95         32. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»       95         39. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»       95         44. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95			
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»       96         27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       96         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       96         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»       96         52. ООО «Диагностика здоровья»       96         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Советская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Породская детская стоматологическая поликлиника»       95         31. ГБУЗ КО «Мамоновская центральная районная больница»       95         32. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         34. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Севтловская центральная городская больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»			
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»       96         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       96         35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»       96         52. ООО «Диагностика здоровья»       96         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»       95         32. ГБУЗ КО «Местеровская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         38. ГБУЗ КО «Советловская центральная городская больница»       95         39. ГБУЗ КО «Советокая центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. Ч			
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»  35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»  36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»  41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»  52. ООО «Диагностика здоровья»  56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»  58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»  61. ООО «Радуга звуков»  63. ООО «Стомик»  96  61. БУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»  95  22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»  95  30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»  31. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»  32. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»  33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»  34. ГБУЗ КО «Сретловская центральная городская больница»  44. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»  45. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»  45. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»  46. ООО «Зуб здоров!»  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  95  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»			
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»       96         36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»       96         41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»       96         52. ООО «Диагностика здоровья»       96         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская дентральная районная больница»       95         31. ГБУЗ КО «Местеровская центральная районная больница»       95         32. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная городская больница»       95         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95			
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»  41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»  52. ООО «Диагностика здоровья»  56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»  58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»  58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»  61. ООО «Радуга звуков»  63. ООО «Стомик»  96  61. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»  95  22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»  95  30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»  95  32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»  95  33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»  95  38. ГБУЗ КО «Осветловская центральная городская больница»  95  44. ГБУЗ КО «Севтловская центральная районная больница»  95  45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»  95  55. ООО «Зуб здоров!»  95  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»			
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»       96         52. ООО «Диагностика здоровья»       96         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»       95         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         38. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         39. ГБУЗ КО «Севтловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95			5
52. ООО «Диагностика здоровья»       96         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»       95         32. ГБУЗ КО «Местеровская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         38. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         45. ООО «Зуб здоров!»       95         60. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95			
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»       95         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       95         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Советская центральная районная больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95			
диализный центр»       96         58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»       96         61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»       95         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       95         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Сертловская центральная районная больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95		96	
61. ООО «Радуга звуков»       96         63. ООО «Стомик»       96         16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»       95         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       95         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95		96	
63. ООО «Стомик»       96         16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»       95         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       95         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95	58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	96	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       95         22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»       95         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       95         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95	61. ООО «Радуга звуков»	96	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»       95         30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»       95         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       95         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95	63. ООО «Стомик»	96	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»       95         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       95         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95	16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	95	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»       95         32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»       95         33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       95         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95	22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	95	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       95         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95		95	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»       95         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       95         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95	32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	95	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       95         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95	1 1 1	95	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       95         44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95			
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       95         45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»       95         55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95			6
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»9555. ООО «Зуб здоров!»9562. ООО «Санаторий «Янтарный берег»9567. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»95			_
55. ООО «Зуб здоров!»       95         62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95			
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»       95         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       95			
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград» 95			
	69. ООО «Центр доктор»	95	

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.11.

Таблица 4.11 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

Наименование учреждения	Общее количество	Рейтинг
	баллов	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100	
65. ООО «Центр пародонтологии»	100	1
71. ООО «Амати»	100	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	99	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	99	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	99	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	99	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	99	2
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	99	2
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	99	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	99	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	99	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	99	
52. ООО «Диагностика здоровья»	99	
57. ООО «Лофтдент»	99	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	99	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	98	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	98	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	98	2
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	98	3
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98	
51. ООО «Альтернатива»	98	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	98	
64. ООО «Триадент»	98	
68. ООО «Аполлония»	98	
69. ООО «Центр доктор»	98	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
70. ООО «Центр ЭКО»	98	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	97	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	97	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	97	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	97	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	97	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	97	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97	4
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	97	4
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	97	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	97	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	97	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	97	
61. ООО «Радуга звуков»	97	
63. ООО «Стомик»	97	
1. AHO «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	96	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	96	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	96	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	96	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	96	_
50. ООО «Александр-Дент»	96	5
53. ООО «Асдент»	96	
55. ООО «Зуб здоров!»	96	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	96	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	95	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	95	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	95	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	95	6
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95	
54. ООО «Гранддент стоматология»	95	
60. ООО «Городская амбулатория»	95	
66. ООО «Эстетика»	95	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	95	

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.12.

Таблица 4.12 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при

использовании дистанционных форм взаимодействия

Наименование учреждения         количество баллов баллов баллов баллов баллов то баллов то баллов то баллов то баллов то баллов то то баллов то	использовании оистанционных форм взаимооеиствия Общее		
1.000 «Радуга звуков»   100   1   1   1   100   1   1   1   1	Наименование учреждения	•	Рейтинг
61. ООО «Радута звуков»         100         1           71. ООО «Амати»         100         1           71. ООО «Амати»         100         1           6. ГБУЗ «Цеткая областия больница КО»         99         1           7. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»         99         1           15. ГБУЗ КО «С вардейская центральная районная больница»         99         1           16. ГБУЗ КО «С вардейская центральная районная больница»         99         1           17. ГБУЗ КО «С породская стоматологическая поликлиника»         99         1           26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»         99         2           26. ГБУЗ КО «Сраковая ситиральная районная больница»         99         4           40. ГБУЗ КО «Сраковская центральная районная больница»         99         4           41. ГБУЗ КО «Сраковская центральная районная больница»         99         4           44. ГБУЗ КО «Сраковская центральная районная больница»         99         4           45. ГБУЗ КО «Саренограская центральная районная больница»         99         4           46. ГБУЗ КО «Саренограская центральная районная больница»         99         4           47. ОО «Прандент»         99         4         99         4           48. ОО «Сарандент»         99         5<	паниенование у греждения		Tentinii
7.1. ООО «Амати»         100         1           6. ГБУЗ «Психнатрическая больница КО»         99         7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»         99           13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»         99         15. ГБУЗ КО «Советский противотуберкулезный диспансер»         99           15. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»         99         15. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»         99           19. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»         99         23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощим         99           26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»         99         99           27. ГБУЗ КО «Сородская стоматологическая поликлиника»         99         99           40. ГБУЗ КО «Сородская стоматологическая поликлиника»         99         99           40. ГБУЗ КО «Сородская пентральная районная больница»         99         99           44. ГБУЗ КО «Зеденогрядская пентральная районная больница»         99         99           44. ГБУЗ КО «Соденсбно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»         99         99           54. ООО «Поридская амбулатория»         99         99           66. ООО «Породская амбулатория»         99         99           76. ООО «Породская амбулатория войн КО»         98         98 <td>61. ООО «Радуга звуков»</td> <td></td> <td>_</td>	61. ООО «Радуга звуков»		_
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО№ 2»         99           7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»         99           13. ГБУЗ «Советский противогуберкуденый диспансер»         99           15. ГБУЗ КО «Гаврдейская центральная районная больница»         99           16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»         99           19. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»         99           23. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»         99           26. ГБУЗ КО «Соваская пентральная районная больница»         99           28. ГБУЗ КО «Соваская пентральная районная больница»         99           40. ГБУЗ КО «Сракская центральная районная больница»         99           41. ГБУЗ КО «Сернахоская пентральная районная больница»         99           44. ГБУЗ КО «Сернахоская пентральная районная больница»         99           44. ГБУЗ КО «Сернахоская пентральная районная больница»         99           45. ООО «Парцентоный пентр»         99           56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный пентр»         99           57. ООО «Пофитент»         99           60. ООО «Пофитент»         99           67. ООО «Пофитент»         99           68. ООО «Пофитент»         99           68. ООО «Пофитент»         98           7. Госуд			1
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»         99           13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»         99           15. ГБУЗ КО «Свардейская центральная районная больница»         99           16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»         99           19. ГБУЗ КО «Сородская больница № 2»         99           23. ГБУЗ КО «Сородская клиническая больница скорой медицинской помощи»         99           26. ГБУЗ КО «Сородская клиническая поликлиника»         99           28. ГБУЗ КО «Сарасораская клиническая центральная районная больница»         99           40. ГБУЗ КО «Сарасораская центральная районная больница»         99           41. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»         99           44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»         99           48. ООО «Парацельс-Балтик»         99           49. ООО «Парацельс-Балтик»         99           53. ООО «Асдент»         99           54. ООО «Грандлент стоматология»         99           55. ООО «Пофтдент»         99           60. ООО «Пофтдент»         99           60. ООО «Пофтдент»         99           75. ООО «Пофтдент»         99           60. ООО «Пофтдент»         99           76. ООО «Пофтдент»         99           8. ГБУЗ КО «Региональный перин			
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»   99     15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»   99     16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»   99     19. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»   99     19. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»   99     19. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»   99     23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»   99     24. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»   99     24. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»   99     24. ГБУЗ КО «Савеская центральная районная больница»   99     24. ГБУЗ КО «Савеская центральная районная больница»   99     24. ГБУЗ КО «Зеаеноградская центральная районная больница»   99     25. ООО «Паращельс-Балтик»   99     26. ООО «Паращельс-Балтик»   99     27. ООО «Паращельс-Балтик»   99     28. ООО «Обрандент»   99     29. ООО «Паращельс-Балтик»   99     29. ООО «Паращельс-Балтик»   99     29. ООО «Паращельс-Балтик»   99     20. ООО «Паращельс-Балтик»   99     21. ООО «Породская амбулатория»   99     22. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»   98     23. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»   98     24. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»   98     25. Государственное біоджетное социально-оздоровительное учреждение   98     26. ООО «Лородская дентральная больница КО»   98     27. ГБУЗ «Пенхиатрическая больница КО»   98     28. ГБУЗ «О «Батловская центральная районная больница»   98     29. ГБУЗ «О «Варконатрическая фольница КО №   98     20. ГБУЗ КО «Севтловская центральная районная больница»   98     21. ГБУЗ КО «Севтловская центральная районная больница»   98     22. ГБУЗ КО «Севтловская центральная городская больница»   98     23. ГБУЗ КО «Севтловская центральная городская больница»   98     24. ООО «Срадаент»   98     25. ООО «Зуб здоровья»   98     26. ООО «Стомик»   98     27. ООО «Стомик»   98     28. ГБУЗ КО «Городская дентральная городская			
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»         99           16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»         99           19. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница корой медицинской помощи»         99           23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»         99           26. ГБУЗ КО «Сородская стоматологическая поликлиника»         99           28. ГБУЗ КО «Сравская центральная районная больница»         99           40. ГБУЗ КО «Савская центральная районная больница»         99           41. ГБУЗ КО «Саримустрадская центральная районная больница»         99           44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»         99           46. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»         99           48. ООО «Медицинский центр» Новомед»         99           49. ООО «Парацельс-Балтик»         99           53. ООО «Асдент»         99           54. ООО «Грандлент стоматология»         99           56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диальный центр»         99           66. ООО «Пофтдент»         99           67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»         99           68. ООО «Асретновальный перинатальный центр»         98           5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Гоститаль для встеранов войн КО»         98<			
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»       99         19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»       99         23. ГБУЗ КО «Городская кольница корой медицинской помощи»       99         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       99         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       99         40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»       99         44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       99         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       99         48. ООО «Медминиский центр» Новомед»       99         49. ООО «Парацельс-Балтик»       99         33. ООО «Лефено-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         54. ООО «Грефтдент»       99         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Лофтдент»       99         68. ООО «Пофтдент»       99         57. НУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         68. ООО «Аполлония»       99         2. ГБУЗ КО «Региональный пентр»       98         4. ГБУЗ КО «Региональный пентральнай пентр»       98         5. Государственное бюджетное социально-оэдоровительное учреждение       98         8. ГБУЗ «Нарксиюнная больница КО»       98<		99	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»  26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»  29. 26. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»  40. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»  41. ГБУЗ КО «Серняховская центральная районная больница»  42. ГБУЗ КО «Серняховская центральная районная больница»  43. ООО «Медипинский центр» Новомед»  44. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»  49. ООО «Парацельс-Балтик»  49. ООО «Парацельс-Балтик»  53. ООО «Асдент»  54. ООО «Гранддеят стоматология»  54. ООО «Гранддеят стоматология»  55. ООО «Пофтдеят»  60. ООО «Городская амбулатория»  60. ООО «Городская амбулатория»  60. ООО «Пофтдеят»  60. ООО «Пофтдеят»  60. ООО «Породская амбулатория»  60. ООО «Породская перинатальный центр»  61. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  98. ТБУЗ «Инфекционная больница КО»  98. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»  99. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»  11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»  12. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»  13. ГБУЗ «Поихнатрическая больница КО № 1»  14. ГБУЗ «Поихнатрическая больница КО № 1»  18. ГБУЗ «Поихнатрическая больница КО № 1»  19. ТБУЗ «Поихнатрическая больница № 1»  98. За ТБУЗ КО «Серодская детская поликлиника»  98. За ТБУЗ КО «Серодская детская поликлиника»  98. За ТБУЗ КО «Серодская детская поликлиника»  99. ВВ ТБУЗ КО «Серодская детская поликлиника»  99. ВВ ТБУЗ КО «Серодская детская поликлиника»  99. ВВ ТБУЗ КО «Серодская детская поликлиника»  90. ООО «Александр-Дент»  90. ООО «Александр-Дент»  90. ООО «Стомик»  60. ООО «Триадент»  10. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам  90. ТБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»  90. ТБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»  10. ТСКСКА		99	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»       99         26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»       99         28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»       99         40. ГБУЗ КО «Савсская центральная районная больница»       99         44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       99         44. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       99         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       99         49. ООО «Парацельс-Балтик»       99         53. ООО «Асдент»       99         54. ООО «Гаранддент стоматология»       99         56. ООО «Гечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         68. ООО «Лофидент»       99         29. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный пентр»       98         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госинталь для встеранов войи КО»       98         11. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       98         11. ГБУЗ «Поиматрическая больница КО»       98         12. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         13		99	
10000Щ0>   26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»   99   28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»   99   40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»   99   44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»   99   46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»   99   47. ОО «Парацельс-Балтик»   99   48. ООО «Парацельс-Балтик»   99   49. ООО «Парацельс-Балтик»   99   53. ООО «Асдент»   99   54. ООО «Парацельс-Балтик»   99   54. ООО «Парацельс-Балтик»   99   55. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»   99   60. ООО «Порадская амбулатория»   99   60. ООО «Порадская больница КО»   98   60. ООО «Порадская фольница КО»   98   60. ООО «Порадская дентральная районная больница»   98   60. ООО «Порадская дентральная районная больница»   98   60. ООО «Порадская дентральная районная больница»   98   60. ООО «Диагностика здоровья»   98   60. ООО «Диагностика здоровья»   98   60. ООО «Прадент»   99   60. ООО «Прадент»   90. ОООО «Прадент»   90. ОООО «Прадент»   90. ООООООООООООООООООООООООООООООООООО		00	
28. ГБУЗ КО «Краспознаменская центральная районная больница»  40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»  41. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»  42. ГБУЗ КО «Зелепоградская центральная районная больница»  48. ООО «Медицинский центр» Новомед»  49. ООО «Паращельс-Балтик»  53. ООО «Асдент»  54. ООО «Гранддент стоматология»  55. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»  56. ООО «Пофтдент»  60. ООО «Пофтдент»  60. ООО «Породская амбулатория»  57. ООО «Лофтдент»  60. ООО «Породская амбулатория»  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  68. ООО «Аполлония»  29. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  48. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  49. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  51. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»  51. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»  61. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»  61. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»  61. ГБУЗ КО «Валтийская центральная районная больница»  62. ГБУЗ КО «Породская детская поликлиника»  63. ОО «Межрайонная больница №1»  63. ГБУЗ КО «Сетловская центральная городская больница»  64. ООО «Триадент»  64. ООО «Триадент»  64. ООО «Триадент»  75. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»  76. ООО «Диатностика здоровья»  76. ООО «Стомик»  77. ООО «Дентр офтальмологической помощи детям и подросткам («Ясный ваор»)  78. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»  79. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»  70. ООО «Триадент»  71. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам («Ясный ваор»)  72. ООО «Турьевская центральная районная больница»  74. ТБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»  75. ООО «Турьевская центральная районная больница»  76. ООО «Турьевская центральная районная больница»  77. ООО «Турьевская центральная районная больница»  78. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»  78. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»		99	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»       99         44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       99         46. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       99         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       99         49. ООО «Парацельс-Балтик»       99         53. ООО «Асдент»       99         54. ООО «Гранддент стоматология»       99         56. ООО «Перандент стоматология»       99         56. ООО «Перебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Пофтдент»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         68. ООО «Аполлония»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный пентр»       98         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       98         8. ГБУЗ «Нафскционная больница КО»       98         9. ГБУЗ «Нарколютический диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         13. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98 <tr< td=""><td>26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»</td><td>99</td><td></td></tr<>	26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	99	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»       99         46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       99         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       99         49. ООО «Парацельс-Балтик»       99         53. ООО «Асдент»       99         54. ООО «Гарнддент стоматология»       99         55. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Породская амбулатория»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         68. ООО «Лоолония»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       98         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Гокударственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение Вос «Государствение Вос «Государствен	28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	99	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       99         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       99         49. ООО «Парацельс-Балтик»       99         53. ООО «Асдент»       99         54. ООО «Грандлент стоматология»       99         56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Пофтдент»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         68. ООО «Аполлония»       99         2. ТБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       98         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госиталь для ветеранов войн КО»       98         8. ТБУЗ «Инфекционная больница КО»       98         9. ГБУЗ «Противотуберкулсзный диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулсзный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         21. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»       98         38. ГБУЗ КО «Светловская центральная районная больница»       98         47. ЗАО «Центр ОДент»       98         52. ООО «	40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	99	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»       99         48. ООО «Медицинский центр» Новомед»       99         49. ООО «Парацельс-Балтик»       99         53. ООО «Асдент»       99         54. ООО «Грандлент стоматология»       99         56. ООО «Печебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Пофтдент»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         68. ООО «Аполлония»       99         2. ТБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       98         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госиталь для ветеранов войн КО»       98         8. ТБУЗ «Инфекционная больница КО»       98         9. ГБУЗ «Противотуберкулсзный диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулсзный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         21. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»       98         38. ГБУЗ КО «Светловская центральная районная больница»       98         47. ЗАО «Центр ОДент»       98         52. ООО «		99	2
48. ООО «Медицинский пентр» Новомед»  49. ООО «Парацельс-Балтик»  53. ООО «Асдент»  54. ООО «Гранддент стоматология»  56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»  57. ООО «Лофтдент»  60. ООО «Городская амбулатория»  60. ООО «Городская амбулатория»  61. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  68. ООО «Аполлония»  2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»  5. Государственное боджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»  8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»  98. ПБУЗ «Инфекционная больница КО»  98. 11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»  11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»  12. ГБУЗ «Поиматрическая больница КО № 1»  18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»  98. 14. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»  39. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»  39. ГБУЗ КО «Ородильный дом КО №4»  39. ГБУЗ КО «Содильный дом КО №4»  39. ГБУЗ КО «Орильный дом КО №4»  39. ГБУЗ КО «Орильной детям и подросткам «Ясный взор»  3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»  4. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»		99	
53. ООО «Гранддент стоматология»       99         54. ООО «Гранддент стоматология»       99         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Пофтдент»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         68. ООО «Аполлония»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         4. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         4. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госинталь для ветеранов войн КО»       98         8. ГБУЗ «Инфекционная больжица КО»       98         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»       98         13. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Сородская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Сородильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Сородильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Сородильный дом КО №4»       98         50. ООО «Даксандр-Дент»       98	48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	99	
54. ООО «Грандлент стоматология»       99         56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Лофтдент»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         68. ООО «Аполлония»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       98         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для встеранов войн КО»       98         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       98         9. ГБУЗ «Пеихиатрический диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Пеихиатрическая больница КО № 1»       98         12. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Обродская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Осветловская центральная городская больница»       98         35. ООО «Александр-Дент»       98         50. ООО «Диатностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97 <td>49. ООО «Парацельс-Балтик»</td> <td>99</td> <td></td>	49. ООО «Парацельс-Балтик»	99	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»       99         57. ООО «Лофтдент»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         68. ООО «Аполлония»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       98         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       98         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       98         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»       98         12. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «	53. ООО «Асдент»	99	
диализный центр»  57. ООО «Лофтдент»  99  60. ООО «Городская амбулатория»  67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  68. ООО «Аполлония»  2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»  5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»  8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»  98  9. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»  11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»  12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»  18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»  98  11. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»  98  12. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»  98  13. ГБУЗ КО «Ородильный дом КО №4»  99  39. ГБУЗ КО «Ородильный дом КО №4»  99  50. ООО «Александр-Дент»  50. ООО «Александр-Дент»  51. ООО «Зуб здоров!»  63. ООО «Стомик»  98  64. ООО «Триадент»  1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»  3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»  97  4	54. ООО «Гранддент стоматология»	99	
57. ООО «Лофтдент»       99         60. ООО «Городская амбулатория»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         68. ООО «Аполлония»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       98         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       98         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       98         9. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»       98         18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»       98         35. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97	56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный	00	
60. ООО «Городская амбулатория»       99         67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»       99         68. ООО «Аполлония»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       98         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       8         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       98         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»       98         18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Породская детская поликлиника»       98         35. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         51. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Тридент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная	диализный центр»	99	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»  99  68. ООО «Аполлония»  99  2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»  4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»  5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»  8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»  9. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»  9. ГБУЗ «Инрекционная больница КО»  11. ГБУЗ «Потивотуберкулезный диспансер КО»  12. ГБУЗ «Потивотуберкулезный диспансер КО»  13. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»  98  21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»  98  21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»  98  34. ГБУЗ КО «Офрадльный дом КО №4»  38. ГБУЗ КО «Оевтловская центральная городская больница»  98  47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»  50. ООО «Александр-Дент»  52. ООО «Диагностика здоровья»  55. ООО «Зуб здоров!»  63. ООО «Стомик»  64. ООО «Триадент»  1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»  3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»  97  «Ясный взор»  3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	1		
68. ООО «Аполлония»       99         2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       98         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       98         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       98         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ «Потихиатрическая больница КО № 1»       98         18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         39. ГБУЗ КО «Оветловская центральная городская больница»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         52. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»       98         4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       98         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       98         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       98         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ «Потивотуберкулезный диспансер КО»       98         13. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         14. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»       98         35. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         50. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»       98         5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       98         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       98         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»       98         18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»       98         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       98         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       98         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»       98         18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Породская детская поликлиника»       98         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»       98         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       98         9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»       98         18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       98         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97		98	
КО «І оспиталь для ветеранов воин КО»       98         8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»       98         9. ГБУЗ «Паркологический диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»       98         18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»       98         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97		98	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»       98         11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»       98         18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»       98         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»       98         12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»       98         18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»       98         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»       98         18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»       98         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»       98         21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»       98         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»       98         34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»       98         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»       98         38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			_
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»       98         39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			3
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»       98         47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»       98         50. ООО «Александр-Дент»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
50. ООО «Александр-Дент»       98         52. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
52. ООО «Диагностика здоровья»       98         55. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
55. ООО «Зуб здоров!»       98         63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97	• • •		
63. ООО «Стомик»       98         64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
64. ООО «Триадент»       98         1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»       97         3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»       97			
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»  3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»  97			
«Ясный взор»  3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»  97		98	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница» 97		97	
		97	4
	14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»		1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	97	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	97	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	97	
51. ООО «Альтернатива»	97	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	97	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	97	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	97	
66. ООО «Эстетика»	97	
69. ООО «Центр доктор»	97	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	96	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	96	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	96	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	96	5
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	96	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	96	
65. ООО «Центр пародонтологии»	96	
70. ООО «Центр ЭКО»	96	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	95	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	95	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95	6
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	95	U
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	95	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	95	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95	

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.13.

Таблица 4.13 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	100	1
71. ООО «Амати»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	99	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	99	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	99	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	99	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	99	2
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	99	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	99	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	99	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	99	
52. ООО «Диагностика здоровья»	99	
64. ООО «Триадент»	99	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	99	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	98	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	98	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	98	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98	3
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	98	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98	
55. ООО «Зуб здоров!»	98	
57. ООО «Лофтдент»	98	
65. ООО «Центр пародонтологии»	98	
69. ООО «Центр доктор»	98	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	97	4

Наименование учреждения	Общее количество	Рейтинг
• •	баллов	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	97	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	97	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	97	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	97	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	97	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	97	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	97	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	97	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	97	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97	
53. ООО «Асдент»	97	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	97	
61. ООО «Радуга звуков»	97	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	97	
63. ООО «Стомик»	97	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение		
КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	96	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	96	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	96	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	96	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	96	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	96	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	96	5
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	96	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	96	
51. ООО «Альтернатива»	96	
54. ООО «Гранддент стоматология»	96	
60. ООО «Городская амбулатория»	96	
68. ООО «Аполлония»	96	
70. ООО «Центр ЭКО»	96	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	95	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	95	
50. ООО «Александр-Дент»	95	6
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	95	
66. ООО «Эстетика»	95	

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость навигацией внутри организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.14.

Таблица 4.14 Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством

графика работы организации

графика работы организации		
Наименование учреждения	Общее	Рейтинг
паименование учреждения	количество баллов	Реитинг
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	100	
61. ООО «Радуга звуков»	100	1
70. ООО «Центр ЭКО»	100	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	99	
<ol> <li>ТБУЗ КО «Тегиональный перинатальный центр»</li> <li>ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»</li> </ol>	99	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	99	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	99	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	99	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	99	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	99	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	99	2
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	99	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	99	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	99	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	99	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный		
диализный центр»	99	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	99	
66. ООО «Эстетика»	99	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	98	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98	3
55. ООО «Зуб здоров!»	98	
65. ООО «Центр пародонтологии»	98	
71. ООО «Амати»	98	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	97	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	97	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	97	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	97	
18. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	97	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	97	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника» 28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	97	4
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	97	7
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97	
43. ТВУЗ КО «Советская центральная городская оольница» 47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	97	
51. ООО «Альтернатива»	97	
51. ООО «Альтернатива» 52. ООО «Диагностика здоровья»	97	
52. ООО «Диагностика здоровья»  57. ООО «Лофтдент»	97	
57. ООО «лофтдент» 67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	97	
67. ЧУЗ «Больница «Ржд-медицина» города Калининград» 69. ООО «Центр доктор»	97	
<ul><li>69. ООО «центр доктор»</li><li>1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам</li></ul>	91	
	96	5
«Ясный взор»	<u> </u>	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	96	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	96	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	96	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	96	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	96	
60. ООО «Городская амбулатория»	96	
64. ООО «Триадент»	96	
68. ООО «Аполлония»	96	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	95	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	95	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	95	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	95	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	95	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	95	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95	6
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	95	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	95	
50. ООО «Александр-Дент»	95	
53. ООО «Асдент»	95	
54. ООО «Гранддент стоматология»	95	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	95	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	95	
63. ООО «Стомик»	95	

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания медицинских услуг в медицинской организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.15.

Таблица 4.15 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом

условиями оказания услуг в организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. AHO «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	100	1
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	99	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99	2
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	99	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	99	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской	99	
ПОМОЩИ»	99	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница» 38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	99	
38. Г БУЗ КО «Родильный дом КО леч»  44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	99	
54. ООО «Гранддент стоматология»	99	
63. ООО «Стомик»	99	
66. ООО «Эстетика»	99	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	98	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	98	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	98	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	98	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	98	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	98	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98	3
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	98	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	98	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	98	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	98	
51. ООО «Альтернатива»	98	
57. ООО «Лофтдент»	98	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	98	
71. ООО «Амати»	98	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	97	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	97	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97	
50. ООО «Александр-Дент»	97	
52. ООО «Диагностика здоровья»	97	
53. ООО «Асдент»	97	4
61. ООО «Радуга звуков»	97	
64. ООО «Триадент»	97	
65. ООО «Центр пародонтологии»	97	
68. ООО «Аполлония»	97	
69. ООО «Центр доктор»	97	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение		
КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	96	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	96	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	96	5
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	96	5
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	96	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	96	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96	
55. ООО «Зуб здоров!»	96	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный	96	
диализный центр»	70	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	96	
70. ООО «Центр ЭКО»	96	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	95	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	95	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	95	6
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	95	O
49. ООО «Парацельс-Балтик»	95	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	95	
60. ООО «Городская амбулатория»	95	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	95	

### 5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций на территории Калининградской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области.

Важность сведения в единое целое широкого круга показателей, имеющих разнообразные характеристики (индикаторы), во многом обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов.

Самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, набрало ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» (98,54 балла). Второе место заняло ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница» (98,44 балла). На третьем – ГБУЗ КО «Городская больница № 4» (98,36 балла).

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями и составляет 91,92 балла.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области приведен в таблице 5.

Таблица 5. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций на территории Калининградской области

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98,54	1
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98,44	2
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98,36	3
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97,98	4
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97,40	5
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96,52	6

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	96,32	7
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96,22	8
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	96,10	9
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	95,72	10
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	95,68	11
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	95,46	12
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	95,38	13
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	95,22	14
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	95,18	15
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	95,00	16
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	94,98	17
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение	·	
КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	94,86	18
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	94,84	19
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	94,78	20
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94,68	21
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	94,44	22
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	94,34	23
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	93,86	24
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	93,50	25
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	93,46	26
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	93,40	27
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	93,18	28
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	93,16	29
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	92,76	30
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	92,70	31
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	92,66	32
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	92,42	33
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	92,06	34
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	91,92	35
49. ООО «Парацельс-Балтик»	91,80	36
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	91,72	37
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	91,62	38
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	91,52	39
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	91,20	40
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	91,18	41
69. ООО «Центр доктор»	91,16	42
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	91,08	43
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	90,96	44
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	90,94	45
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	90,76	46
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	90,42	47
54. ООО «Гранддент стоматология»	90,34	48
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	90,22	49
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	90,12	50
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	89,94	51
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам	89,88	52
«Ясный взор»	•	
52. ООО «Диагностика здоровья»	89,64	53
51. ООО «Альтернатива»	89,26	54
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	89,20	55
50. ООО «Александр-Дент»	88,98	56

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
60. ООО «Городская амбулатория»	88,96	57
70. ООО «Центр ЭКО»	88,38	58
65. ООО «Центр пародонтологии»	88,34	59
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	88,16	60
61. ООО «Радуга звуков»	88,06	61
57. ООО «Лофтдент»	87,40	62
71. ООО «Амати»	87,02	63
64. ООО «Триадент»	86,94	64
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	86,54	65
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	86,20	66
55. ООО «Зуб здоров!»	86,12	67
63. ООО «Стомик»	85,28	68
66. ООО «Эстетика»	85,26	69
68. ООО «Аполлония»	85,22	70
53. ООО «Асдент»	85,06	71

Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций на территории Калининградской области



# 6. Основные выводы по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области

Результаты независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг позволяют сделать общий вывод о том, что подавляющее большинство получателей медицинских услуг полностью удовлетворены услугами учреждений медицинского обслуживания населения Калининградской области (итоговый показатель — 91,92 балла).

Расчитаны следующие средние значения критериев оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций Калининградской области:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (96,81 балла);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (98,58 балла);
  - критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» (69,62 балла);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (97,29 балла);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,31 балла).

### 7. Предложения по улучшению качества деятельности медицинских организаций

Рейтинг организаций Калининградской области, медицинских сформированный по результатам независимой оценки, свидетельствует о возможности учреждений реализовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приказ Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико социальной экспертизы"), на более высоком уровне (максимальное значение – 100 баллов).

Для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, медицинским организациям рекомендовано:

- максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах учреждений к реальным потребностям получателей услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан.
- восполнить недостаток необходимого оборудования для инвалидов и маломобильных групп получателей услуг.
- обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
- повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг
- повысить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи.
- повысить долю получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации.

Приложение 1. Перечень медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых проводилась

независимая оценка качества условий оказания услуг

	независимая оценка качества условии оказания услуг		
No	Наименование	Адрес	
	организации	1	
	АНО «Центр офтальмологической	236016, Калининградская область, г.	
1	помощи детям и подросткам «Ясный	Калининград, ул. клиническая, д.74	
	взор»	1 700	
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая	236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д.69	
	поликлиника КО»		
3	ГБУЗ КО «Гурьевская центральная	238300, г. Гурьевск, Калининградское шоссе,	
	районная больница»	31	
4	ГБУЗ КО «Региональный	236023 г. Калининград, Каштановая аллея,	
	перинатальный центр»	д.145	
	Государственное бюджетное		
5	социально-оздоровительное	236023, г. Калининград, улица	
	учреждение КО «Госпиталь для	Комсомольская, д. 89,91	
	ветеранов войн КО»		
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО	236020, г. Калининград, ул. Заводская, д.13	
	<b>№</b> 2»	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
7	ГБУЗ «Детская областная больница	236017, Калининградская обл, Калининград г,	
	КО»	Д.Донского ул, дом № 23	
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	236016, г. Калининград, ул. Фрунзе, 48	
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер	236006, г. Калининград, ул. Барнаульская,	
	КО»	д.6а	
10	ГБУЗ «Областная клиническая	236016, Калининградская область, город	
10	больница КО»	Калининград, Клиническая ул., д.74	
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный	236010 г. Калининград, ул. Дубовая Аллея 5	
11	диспансер КО»	2300101. Калининград, ул. дуоовая Аллея 3	
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО	236008 г. Калининград, ул. Александра	
12	<b>№</b> 1»	Невского дом 78А	
13	ГБУЗ «Советский	Калининградская область, Советск, 238750,	
13	противотуберкулезный диспансер»	Серова, 2	
14	ГБУЗ «Центр специализированных	E VORTHUMEROR AND FORMOVER OROGE 6	
14	видов медицинской помощи KO»	г.Калининград, ул.Барнаульская, 6	
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная	238210, Калининградская область, г.	
13	районная больница»	Гвардейск, ул. Тельмана, 22	
16	ГБУЗ КО «Советская	239750 F. Conomor VII. Hoveveene v. 2 c	
16	стоматологическая поликлиника»	238750 г. Советск, ул. Ломоносова, д. 2 а	
17	ГБУЗ КО «Багратионовская	г. Багратионовск, ул. Иркутско-Пинской	
1/	центральная районная больница»	дивизии, д. 24	
10	ГБУЗ КО «Балтийская центральная	238520, Калининградская область, г.	
18	районная больница»	Балтийск, ул. Чехова, д.11	
10	•	236034, КАЛИНИНГРАД, УЛ.	
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	ДЗЕРЖИНСКОГО, 147	
20	EFVO IO JE. 6 N. 2	0236022, КАЛИНИНГРАД, УЛ. УШАКОВА,	
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	9	
21	ГБУЗ КО «Городская детская	IC E 202 202	
21	поликлиника»	г. Калининград, ул. Горького, 203-203а	
22	ГБУЗ КО «Городская детская	236006, Г. Калининград, Ул. Генерала	
22	стоматологическая поликлиника»	Буткова, Д. 2	
		- J	

№	Наименование организации	Адрес
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	236029, г. Калининград, ул. А.Невского, 90
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	236006, г. Калининград, ул. Больничная, д. 34-38a
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	236005, г. Калининград, площадь Гуськова 1.
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	г. Калининград, ул. Пролетарская, 114
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	238051, г Гусев, улица Московская, д.56
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	238730, г. Краснознаменск, ул. Калининградская, 3
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	238460, Ладушкин ул. Школьная, 8
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	г. Мамоново, ул. Евсеева, д. 3.
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	238710, г. Неман, ул. Победы 25
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	г. Нестеров, ул. Советская, д. 12
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	238120, г. Озерск, улица Суворова, дом 14
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	238590, г.Пионерский, ул.Шаманова, 6
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	238630, Калининградская обл., г. Полесск, ул. Советская, 14
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	238400, г. Правдинск, ул. Кутузова, 60
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	236011, г. Калининград, ул. Аллея Смелых д.136/138
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	236022, г. Калининград, ул. Чайковского д.49/51
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	238340, г. Светлый, пер. Сосновый, 8-10
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	238600 г. Славск, ул. Советская д. 79
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	г. Калининград, ул. Летняя, д. 3
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	238150, г. Черняховск, ул. Тухачевского 6
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	238150, Калининградская обл. г. Черняховск, ул. Калининградская, д.29-А
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	238150, г. Черняховск, Цветочная,4
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	Калининградская область, 238750, г.Советск, ул. 9 января, 13
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	238326 г.Зеленоградск, Лесопарковая, д.1
47	ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	г. Калининград, ул. Летняя, 3Б
48	ООО «Медицинский центр» Новомед»	236038, г. Калининград, ул. Ю. Гагарина, 2В

№	Наименование организации	Адрес		
49	ООО «Парацельс-Балтик»	238520 Калининградская область г.Балтийск, ул.Чехова ,11		
50	ООО «Александр-Дент»	236023, Калининградская область, город Калининград, ул. Чекистов, д. 13, кв. 5		
51	ООО «Альтернатива»	г. Калининград, Подполковника Емельянова д. 144		
52	ООО «Диагностика здоровья»	г. Калининград, ул. Фрунзе 59-67		
53	ООО «Асдент»	238520, Калининградская область, Балтийский район, город Балтийск, пр-кт Ленина, д.73 "а", кв.9		
54	ООО «Гранддент стоматология»	236038, Калининградская область, город Калининград, Шахматная ул., д. 2, офис 17		
55	ООО «Зуб здоров!»	238326, Калининградская область, Зеленоградский р-н, г Зеленоградск, ул Валентина Мосина, д. 14, кв. 41		
56	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	г. Черняховск, ул. Калининградская, д. 22A Литер Б		
57	ООО «Лофтдент»	г. Калининград, 236010, ул. Дмитрия Донского, дом 27		
58	ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	238300 Калининградская обл., Гурьевск, ул. Цветочная, 1-а		
59	ООО «Медицинский центр Эскулап»	г. Калининград, Липовая аллея, 3А		
60	ООО «Городская амбулатория»	236029, Калининградская область, город Калининград, ул. Генерала Челнокова, д. 46		
61	ООО «Радуга звуков»	Калининград, ул. 9 Апреля, д.7		
62	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	238560, г. Светлогорск, Калининградской области, Калининградский пр. 79A		
63	OOO «Стомик»	г. Калининград, ул. Ю. Гагарина, д.99		
64	ООО «Триадент»	236004, Калининградская область, город Калининград, Черниговская ул., д.20		
65	ООО «Центр пародонтологии»	ул. Александра Невского, 76в, Калининград, Калининградская обл., 236008		
66	ООО «Эстетика»	236022, Калининградская область, город Калининград, Театральная ул., д. 42		
67	ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	236005, Калининградская область, город Калининград, Летняя ул., д.1		
68	ООО «Аполлония»	236039, Калининградская область, город Калининград, Эпроновская ул., д. 1, VIII из литера а I		
69	ООО «Центр доктор»	236004, Калининградская область, г Калининград, ул Дзержинского, зд. 3а, помещ. 604		
70	ООО «Центр ЭКО»	г. Калининград, ул. 9 Апреля, д. 2		
71	ООО «Амати»	236006, Калининградская область, город Калининград, ул. Генерала Галицкого, д. 11-17		

#### Приложение 2. Анкета для получателей услуг

#### **AHKETA**

#### для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях

#### Укажите наименование Вашей организации:

#### 1. Госпитализация была:

Возможен один вариант ответа

1. Экстренная  $\rightarrow$  переход к вопросу № 4

2. Плановая

#### 1.1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:

Возможен один вариант ответа

- 1. 30 календарных дней и более
- 2. 29 календарных дней
- 3. 28 календарных дней

- 27 календарных дней
- 15 календарных дней
- менее 15 календарных дней

#### 1.2. Вы были госпитализированы в назначенный срок?

Возможен один вариант ответа

1. Да

#### 1.3. Вам сообщили о дате госпитализации:

Возможен один вариант ответа

1. по телефону

- 3. электронным уведомлением
- 2. при обращении в медицинскую организацию

#### 2. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?

Возможен один вариант ответа

- 1. Да  $\rightarrow$  переход к вопросу № 3
- 2. Нет

#### 2.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

Возможно несколько вариантов ответа

1. отсутствие свободных мест ожидания

помешений состояние гардероба отсутствие питьевой воды

Нет

состояние санитарно-гигиенических 5. санитарное состояние помещений

#### Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

Возможен один вариант ответа

1. Да

2. Нет

#### 4. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

Возможен один вариант ответа

- 1. Heт  $\rightarrow$  переход к вопросу № 5

#### 4.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

Возможен один вариант ответа

1. І группа

3. III группа

2. II группа

4. ребенок-инвалид

#### В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

Возможен один вариант ответа

- 1. Да  $\rightarrow$  переход к вопросу № 4.3
- 2. Нет

#### 4.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

Возможно несколько вариантов ответа

- 1. выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов пандусы, подъемные платформы
- 3. адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы 4. сменные кресла-коляски
- 5. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 6. дублирование информации шрифтом Брайля 7. специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
- 8. сопровождающие работники
- возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

#### Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

Нет

#### <u>5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях</u> медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

Возможен один вариант ответа

- 1. Heт  $\rightarrow$  переход к вопросу № 6
  - 2. Да

<u>5.1. Уоовлетворены ли вы открыто</u> организации, размещенной в помеще		ю, полнотой и ооступностью информации о оеятельности меоицинской с мадинической организации?
Возможен один вариант ответа	пиях	л меоицинской организации:
1. Да	2.	Нет
1. A.	۷.	
6. Перед госпитализацией Вы обра	ащал	пись к информации, размещенной на официальном сайте медицинской
организации?		
Возможен один вариант ответа		
<ol> <li>Нет → переход к вопросу №</li> </ol>	7	
2. Да		
		<u>ю, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской</u>
	альн	ом сайте медицинской организации?
Возможен один вариант ответа	2	11
1. Да	2.	Нет
7 Ru vior ietropeuti kommontuorti	io ve	ловий предоставления услуг в медицинской организации?
Возможен один вариант ответа	oro y c	ловии предоставления услуг в медицинской организации:
1. Да → переход к вопросу № 8		
2. Нет	-	
2. 1101		
7.1. Что именно Вас не удовлетворя	em?	
Возможно несколько вариантов отве		
1. питание		4. санитарное состояние помещений
2. отсутствие питьевой воды		5. действия персонала по уходу
3. состояние санитарно-гигиен	ичесь	ких помещений
		Вам работников медицинской организации во время пребывания в
отделении (доброжелательность, вех	ЖЛИВ	<u>вость)?</u>
Возможен один вариант ответа	2	TT
1. Да	2.	Нет
0. Рокомондороди бы Вы данную мо		инскую организацию для оказания медицинской помощи?
Возможен один вариант ответа	дици	нскую организацию для оказания медицинской помощи:
1. Да	2.	Нет
i. Au		
10. Удовлетворены ли Вы навиг	ацие	й внутри медицинской организации (представлением информации о
размещении кабинетов медицин		
санитарногигиенических помещени	йид	(p.)?
Возможен один вариант ответа		
1. Да	2.	Нет
	виям	ии оказания услуг в данной медицинской организации?
Возможен один вариант ответа	•	**
1. Да	2.	Нет
12 Dr. ware at avera a program of the control of th		
обращение, электронная почта, част		ы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное
Возможен один вариант ответа	10 34,	<u>цаваемые вопросы, др.):</u>
<ol> <li>Нет → анкетирование завер</li> </ol>	шен	0
2. Да	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
A		
12.1. Вы удовлетворены отношение.	м ра	ботников медицинской организации (доброжелательность, вежливость),
которые с Вами взаимодействовали		(voopontamination)
Возможен один вариант ответа	_	
1. Да		
2. Нет		
		Мы благодарим Вас за Участие!

#### АНКЕТА

#### для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями <u>в амбулаторных условиях</u>

Укажит	Укажите наименование организации:				
Укажит услугу_	ге фактический адрес организац	ии, в которой Вы получ	чает -	e	
	братились в медицинскую орган	<u>иизацию:</u>			
Возмож	сен один вариант ответа				
1.	вопросу № 2	-	4	4. к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие), $\rightarrow$ переход	
2.	к врачу-педиатру участковому – вопросу № 2	→ <u>переход к</u>		к вопросу № 2.1  5. другое (диспансеризация, профосмотр,	
3.	к врачу общей практики (семейн	юму врачу) →	-	справка, рецепт и т.д.) $\rightarrow$ переход к вопросу	
	переход к вопросу № 2			<u>№ 2.1</u>	
<b>2.</b> Врем	я ожидания приема врача, к кот	горому Вы записались,	с мо	мента записи на прием составило:	
Возмож	сен один вариант ответа				
1.	24 часа и более → переход к воп		4.		
2.	<del> </del>		5.	3 часа → <u>переход к вопросу № 3</u>	
3.	8 часов → <u>переход к вопросу №</u>	3	6.	менее 1 часа $\rightarrow$ <u>переход к вопросу № 3</u>	
2.1 Bper	мя ожидания приема врача, к ко	оторому Вы записались	, с м	омента записи на прием составило:	
Возмож	сен один вариант ответа				
1.	14 календарных дней и более		4.	10 календарных дней	
2.	13 календарных дней		5.	7 календарных дней	
3.	12 календарных дней		6.	менее 7 календарных дней	
			ание	м времени приема и ФИО врача) при первом	
	нии в медицинскую организаци	<u>ю?</u>			
	сен один вариант ответа				
1.	Да 2.	. Heт $\rightarrow$ <u>переход к вопр</u>	pocy	<u>№ 3.2</u>	
2 1 Dr.	TOTAL THE TOTAL IS TOTAL IS TOTAL	Pantanan adun agnugun	u 0111	oama)	
<b>3.1. Бы</b>	записались на прием к врачу: ( по телефону медицинской орган		n ome	<u>sema)</u>	
2.	по телефону Единого кол-центра				
3.	при обращении в регистратуру	a			
3. 4.	лечащим врачом на приёме при	посещении (только пля	ропі	noce No 1(4 5))	
5.	через официальный сайт медици				
5. 6.	через Единый портал государств				
0.	герез Едінівін пертал гесудареті	Jenniski jesiji (www.gosa	orugi	па) перемод к вопросу зада	
		аботников медицинско	й ор	ганизации (доброжелательность, вежливость) к	
	м Вы обращались?				
	сен один вариант ответа		_		
1.	Да → переход к вопросу № 4		2.	Heт → <u>переход к вопросу № 4</u>	
3.2. По	какой причине?				
	сен один вариант ответа				
1.	•	е было технической возм	ожно	ости записаться в электронном виде	
2.	не было	- )			
	талонов				
4 Pnou	принял Вас в установленное по	nouge			
	принял вас в установленное по	записи время:			
	лен обин вириинт ответи Да 2.	. Нет			
1.	ди 2.	. 1101			
<u>5. Вы у</u>	цовлетворены отношением врач	а к Вам (доброжелател	ьнос	ть, вежливость)?	
Возмож	сен один вариант ответа				
1.	Да 2.	. Нет			
6. Ппи	облашении в мелипинскую ор	ганизацию Вы обраща	апис	ь к информации, размещенной в помещениях	
	ооращении в медицинскую ор нской организации (стенды, инс		aJIHC	х информации, размещенной в помещемых	
	<del>нскон организации (стенды, инс</del> сен один вариант ответа	ромиты и дреје			
203/100/1	11		2	π_	

2. Да

1. Heт → <u>переход к вопросу № 7</u>

				тью информации о деятельности медицинской
	ции, размещенной в помещениях ме	удицинской организа	щи	<u>u?</u>
	гн один вариант ответа			
1.	Да 2. Н			
		<u>изацию Вы обраща.</u>	лис	<u>ь к информации, размещенной на официальном</u>
	дицинской организации?			
	ен один вариант ответа		2	По
1.	Heт $\rightarrow$ <u>переход к вопросу № 8</u>		2.	Да
1. Vào	влетворены ли Вы открытостью.	полнотой и доступ	нос	тью информации о деятельности медицинско
	ции, размещенной на официальном			
	гн один вариант ответа	·		
1.	Да 2. Н	Гет		
	овлетворены комфортностью услог	<u>вий предоставления</u>	yc.	пуг в медицинской организации?
	ен один вариант ответа			
3.	Да → переход к вопросу № 9		4.	Нет
	именно Вас не удовлетворяет?			
	но несколько вариантов ответа	_		
1.	отсутствие свободных мест ожидани			
2.	наличие очередей в регистратуру, у	6.		остояние санитарно-гигиенических помещений
2	кабинетов медицинских работников	7. 8.		анитарное состояние помещений
3.	состояние гардероба	8.		тсутствие мест для детских колясок (для
4. 5.	отсутствие питьевой воды отсутствие санитарно-гигиенических	7		педицинских организаций, оказывающих помощь етскому населению)
Э.	помещений		Д	стекому населению)
	помещении			
Имеет	е ли Вы установленную группу огр	аничения трулоспо	соб	ности?
	гн один вариант ответа			<del></del>
	Heт $\rightarrow$ переход к вопросу № 10		2.	Да
	но группу ограничения трудоспособн	юсти Вы имеете?		
	ен один вариант ответа			
	I группа		3.	III группа
2.	II группа		4.	ребенок-инвалид
1 D	<b>.</b>			
		<u>условия ооступносн</u>	nu (	для лиц с ограниченными возможностями?
	гн один вариант ответа		2.	Нет
1.	Да → переход к вопросу № $9.3$		۷.	ner
21 Па	жалуйста, укажите, что (кто) им	auua amaymamayam		
	жалуиста, укажите, что (кто) им но несколько вариантов ответа	<u>гино отсумствует.</u>	•	
змож. 1.	но несколько вариантов ответа выделенные места стоянки для автот	пансполтных спелст	יגו ק	грапи пов
2.	пандусы, подъемные платформы	ранепортных средст	υИΕ	ıвалид∪в
2. 3.	адаптированные лифты, поручни, ра	спименные премоте	про	PMLI
3. 4.	адаптированные лифты, поручни, расменные кресла-коляски	липренивіе дверные	npo	OMDI
4. 5.	дублирование для инвалидов по слуг	у и зпению звуковој	íиs	арительной информации
5. 6.	дублирование для инвалидов по служ дублирование информации шрифтом		i M 3	рительной информации
7.	специально оборудованные санитарь		метт	ения
8.	сопровождающие работники	ю-1 ин испические ПОР	VI CII	CHIM
o. 9.	возможность оказания медицинской	помонии инполином:	на п	OMV
	возможность оказания медицинской глетворены ли Вы доступностью ус			
	<b>метворены ли Вы ооступностью ус</b> гн один вариант ответа	are our unourinous 6	me(	·····································
озмо <i>ж</i> 1.	да 2. Н	ет		
1.	2. 11	.01		
), Ппи	обращении в медицинскую организ	апию Вям нязнячат	тисі	5 лиагностические исслелования?
	гн один вариант ответа			померовини.
	Нет → переход к вопросу № 11		2.	Да
1.	перелод к вопросу на 11			Α"
.1. Ra	<u> 1 назначались:</u>			
1.	лабораторные исследования → <u>уточі</u>	ните ответ в вопросе	<u>№</u> 1	0.1.1.1 и №10.1.1.2
	Macoparophisis neededoballis / yloti	o i bei b bonpoce	<u> </u>	V - A - A - A - A - A - A - A - A - A -
),1,1.1	Вы ожидали проведения исследова	ния:		
	гн один вариант ответа	<u></u>		
- 55,00000	oup www ooom			

4. 10 календарных дней

5. 7 календарных дней

6. менее 7 календарных дней

1. 14 календарных дней и более

2. 13 календарных дней

3. 12 календарных дней

	педование выполнено в Эин вариант ответа	о врс	mn, yerar	10BJICHHOC	HO SAII	нен.				
1. Да	ин виришни втвети					2. He	Γ			
10.1. Вам наз	значались:									
1. инс	трументальные исследов	зания	(ЭКГ, Э	ЭГ, Рентг	ен, УЗІ	И, др.) $\rightarrow$ <u>ут</u>	гочните от	твет в вопр	oce №10	).1.2.1
<u>№1</u>	<u>0.1.2.2</u>									
	<u>ожидали проведения ис</u>	следо	вания:							
	дин вариант ответа				4	10				
	салендарных дней и болесталендарных дней	C			4. 5	<ul><li>10 календар</li><li>7 календары</li></ul>	ных диси			
	календарных дней календарных дней				5. 6.			календарі	ных	дне
3. 121	млендарных днен				0.	Mence	,	календарі	IDIA	ДП
<u> 10.1.2.2. Исс.</u>	педование выполнено в	о вре	мя, устаі	новленное	по зап	иси?				
	дин вариант ответа									
1. Да					2.	Нет				
10.1 B										
10.1. Вам наз	вначались: пьютерная томография,				ma1.capus					D. 0 1740
	пьютерная томография, 0.1.3.1 и №10.1.3.2	магн	итно-рез	онансная	томогра	афия, ангиог	рафия →	уточните (	JIBET B	вопро
<u> </u>	<u> 3.1.3.1 и жето.1.3.2</u>									
10.1.3.1.Вы о	жидали проведения исс	следо	вания:							
	дин вариант ответа									
	алендарных дней и боле	e			4.	27 календар	оных дней			
2. 29 в	салендарных дней				5.	15 календар	ных дней			
3. 28 в	салендарных дней				6.	менее 15 ка	лендарных	к дней		
	педование выполнено в	о вре	мя, устаі	новленное	по зап	иси?				
	дин вариант ответа				2	**				
1. Да					2.	Нет				
11. Рекоменл	цовали бы Вы данную м	елин	инскую (	กทะงหหรงแ	ию лпя	оказания ма	елипинска	й помощи'	<b>,</b>	
	дин вариант ответа	гедиц	menylo	эрг аннэац	шо дил	ortuguiiin m	едиципекс	on nomonan	<del>-</del>	
1. Да	un oupuum omoemu	2.	Нет							
, ,										
<b>12.</b> Удовлет	ворены ли Вы навиг	ацие	й внутр	и медици	нской	организаци	и (предст	авлением	информа	ации
	кабинетов медици			ников, .	паборат	горных и	диагност	гических	подразд	елени
	гиенических помещени	ийид	p.)?							
	дин вариант ответа	2.	Нет							
1. Да		۷.	пег							
13. В непом <b>1</b>	Вы удовлетворены усло	виям	ій оказан	ия успуга	в лянно	й мелипинсь	сой опган	изянии?		
	дин вариант ответа	DIII	in okasan	ти услуг	<u>Б данно</u>	и медицине	con oprani	прации.		
1. Да	un dapuanin omoenia	2.	Нет							
	пользуете электронны							дицинской	органи	изацие
	ектронное обращение, э.	лектр	онная п	очта, част	о задав	аемые вопро	осы, др.)?			
	дин вариант ответа									
1. Нет	$\rightarrow$ переход к вопросу $N$	<u>⁰ 15</u>			2.	Да				
			_							
	влетворены отношение		<u>ботнико</u>	<u>в медицин</u>	<u>ской ор</u>	<u> оганизации (</u>	<u>доброжел</u>	<u>ательност</u>	<u>ь, вежли</u>	вость
	ами взаимодействовали	<u>ı?</u>								
	дин вариант ответа									
1. Да										
2. Нет										

Мы благодарим Вас за Участие!

## Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещениях медицинской организации;  - на официальном сайте медицинской организации в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет"
1.2.	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги"

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: - обеспечение лечебно-охранительного режима; - отсутствие очередей; - доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность питьевой воды; - санитарное состояние
2.2.	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

№ п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

№ п/п	Показатели
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению;  - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации;  - наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации"

No	Показатели
п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

### 5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания

услуг	"
№	
m/m	

ycoryr	
№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения

информации о качестве условий оказания услуг организациями

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Средний балл	96,25	99,72	95,04	96,81	100	98,34	97,48	98,58	58,59	56,62	97,97	69,62	97,08	97,35	97,58	97,29	97,35	97,18	97,34	97,31	91,92
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	97	100	93	96,3	100	99	97	98,7	40	40	100	58,0	100	96	97	97,8	98	96	100	98,6	89,88
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	98	100	96	97,8	100	99	98	99,0	20	60	96	58,8	96	99	98	97,6	98	95	98	97,4	90,12
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	99	100	95	97,7	100	98	96	98,0	60	60	96	70,8	97	97	97	97,0	96	95	98	96,8	92,06
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96	100	96	97,2	100	98	95	97,7	100	60	97	83,1	98	97	98	97,6	96	99	96	96,6	94,44
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	97	100	96	97,5	100	99	97	98,7	100	60	99	83,7	98	99	98	98,4	96	96	96	96,0	94,86
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	100	96	98,1	100	98	96	98,0	80	80	99	85,7	99	96	99	97,8	99	99	99	99,0	95,72
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	100	96	98,1	100	98	99	98,9	60	60	95	70,5	99	95	99	97,4	97	99	99	98,4	92,66
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	99	100	95	97,7	100	98	97	98,3	60	60	97	71,1	97	100	98	98,4	97	97	99	98,0	92,70
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99	100	95	97,7	100	98	97	98,3	100	60	96	82,8	97	97	98	97,2	98	95	99	97,9	94,78
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	99	100	98	98,9	100	98	95	97,7	80	80	98	85,4	97	98	96	97,2	96	99	99	98,1	95,46
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99	100	96	98,1	100	98	98	98,6	100	80	97	91,1	99	99	98	98,8	97	97	95	96,0	96,52

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	98	100	95	97,4	100	97	99	98,5	80	60	99	77,7	98	96	98	97,2	96	97	96	96,2	93,40
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	87	100	98	95,3	100	98	97	98,3	60	60	97	71,1	97	97	99	97,4	96	96	99	97,5	91,92
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99	100	96	98,1	100	97	96	97,6	60	60	99	71,7	98	97	97	97,4	99	99	99	99,0	92,76
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	95	100	99	98,1	100	98	97	98,3	20	60	100	60,0	98	99	99	98,6	99	97	96	97,1	90,42
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97	100	97	97,9	100	98	96	98,0	100	100	96	98,8	95	99	99	97,4	98	97	98	97,8	97,98
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99	100	96	98,1	100	99	98	99,0	40	60	95	64,5	96	99	96	97,2	99	97	96	97,1	91,18
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98	100	97	98,2	100	98	96	98,0	100	100	99	99,7	99	99	98	98,8	97	97	98	97,5	98,44
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	100	97	98,8	100	99	98	99,0	80	80	98	85,4	96	97	99	97,0	97	98	96	96,7	95,38
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100	100	98	99,2	100	97	96	97,6	40	60	97	65,1	97	99	95	97,4	99	98	98	98,3	91,52
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	99	100	97	98,5	100	98	99	98,9	80	80	96	84,8	96	98	98	97,2	96	97	97	96,7	95,22
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98	100	97	98,2	100	99	97	98,7	100	80	99	91,7	95	98	95	96,2	96	95	98	96,8	96,32
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	100	98	98,6	100	98	98	98,6	100	100	98	99,4	98	98	99	98,2	98	95	99	97,9	98,54
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	100	96	98,4	100	99	99	99,3	100	100	96	98,8	98	99	97	98,2	97	95	98	97,1	98,36

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98	100	98	98,6	100	98	95	97,7	80	60	95	76,5	96	98	97	97,0	98	96	95	96,1	93,18
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	100	95	97,4	100	100	98	99,4	20	60	98	59,4	98	98	99	98,2	97	98	96	96,7	90,22
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	97	100	95	97,1	100	98	98	98,6	100	80	99	91,7	96	98	96	96,8	97	99	96	96,9	96,22
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	98	100	98	98,6	100	97	98	98,2	80	60	97	77,1	96	95	99	96,2	95	97	99	97,4	93,50
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	99	100	98	98,9	100	97	97	97,9	100	60	96	82,8	99	97	97	97,8	99	99	98	98,5	95,18
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	99	100	96	98,1	100	98	99	98,9	60	60	96	70,8	95	95	96	95,2	97	95	95	95,6	91,72
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	98	100	97	98,2	100	99	98	99,0	60	60	95	70,5	99	99	95	98,2	99	95	95	96,2	92,42
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94	100	95	96,2	100	99	96	98,4	80	80	95	84,5	95	98	96	96,4	97	99	98	97,9	94,68
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	99	100	96	98,1	100	98	99	98,9	100	60	100	84,0	95	95	96	95,2	98	98	98	98,0	94,84
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	98	100	96	97,8	100	97	96	97,6	100	60	97	83,1	99	97	98	98,0	99	99	98	98,5	95,00
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98	100	96	97,8	100	98	98	98,6	40	60	99	65,7	96	95	95	95,4	96	97	98	97,2	90,94
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	99	100	96	98,1	100	98	99	98,9	80	80	100	86,0	96	97	95	96,2	100	96	100	99,2	95,68
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	97	100	96	97,5	100	99	98	99,0	40	60	96	64,8	98	98	95	97,4	96	99	95	96,1	90,96
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	99	100	96	98,1	100	98	96	98,0	40	60	97	65,1	95	97	98	96,4	97	99	99	98,4	91,20
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97	100	95	97,1	100	99	97	98,7	40	60	99	65,7	95	99	98	97,2	98	99	95	96,7	91,08

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	99	100	97	98,5	100	98	97	98,3	80	60	98	77,4	98	98	99	98,2	98	95	97	96,9	93,86
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100	100	97	98,8	100	97	99	98,5	100	60	98	83,4	96	98	95	96,6	96	99	98	97,6	94,98
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96	100	96	97,2	100	99	95	98,1	80	40	95	68,5	98	95	97	96,6	99	95	98	97,7	91,62
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98	100	95	97,4	100	99	97	98,7	40	80	98	73,4	99	97	96	97,6	99	100	98	98,7	93,16
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98	100	96	97,8	100	98	99	98,9	100	40	98	75,4	95	98	99	97,0	97	98	99	98,2	93,46
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95	100	96	96,9	100	98	96	98,0	100	100	95	98,5	95	99	95	96,6	97	97	97	97,0	97,40
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	90	100	95	95,0	100	99	99	99,3	100	80	99	91,7	97	95	99	96,6	99	96	98	97,9	96,10
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	94	100	92	95,0	100	99	99	99,3	40	60	98	65,4	97	97	98	97,2	95	97	98	96,9	90,76
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	93	100	91	94,3	100	99	96	98,4	40	40	98	57,4	98	96	99	97,4	99	99	98	98,5	89,20
49. ООО «Парацельс-Балтик»	96	100	92	95,6	100	99	97	98,7	60	60	98	71,4	97	96	99	97,0	96	100	95	96,3	91,80
50. ООО «Александр-Дент»	88	100	95	94,4	100	98	99	98,9	40	40	100	58,0	99	96	98	97,6	95	95	97		88,98
51. ООО «Альтернатива»	94	100	93	95,4	100	98	99	98,9	40	40	98	57,4	97	98	97	97,4	96	97	98	97,2	89,26
52. ООО «Диагностика здоровья»	96	100	93	96,0	100	99	98	99,0	40	40	100	58,0	96	99	98	97,6	99	97	97	,	89,64
53. ООО «Асдент»	88	100	94	94,0	100	98	99	98,9	0	20	100	38,0	99	96	99	97,8	97	95	97	96,6	85,06
54. ООО «Гранддент стоматология»	91	100	92	94,1	100	99	99	99,3	60	40	100	64,0	98	95	99	97,0	96	95	99		90,34
55. ООО «Зуб здоров!»	88	100	92	93,2	100	99	96	98,4	0	40	100	46,0	95	96	98	96,0	98	98	96	97,0	86,12

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
56. ООО «Лечебно- профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96	100	91	95,2	100	98	99	98,9	0	40	97	45,1	96	96	99	96,6	97	99	96	96,9	86,54
57. ООО «Лофтдент»	91	90	95	92,3	100	98	99	98,9	40	20	98	49,4	98	99	99	98,6	98	97	98	97,8	87,40
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	88	100	93	93,6	100	98	96	98,0	40	40	100	58,0	96	96	97	96,2	95	95	95	95,0	88,16
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	94	90	93	92,4	100	98	96	98,0	20	20	100	44,0	98	98	97	97,8	100	99	98	98,8	86,20
60. ООО «Городская амбулатория»	96	100	92	95,6	100	99	99	99,3	40	40	98	57,4	98	95	99	97,0	96	96	95	95,5	88,96
61. ООО «Радуга звуков»	96	100	90	94,8	100	99	97	98,7	20	40	100	52,0	96	97	100	97,2	97	100	97	97,6	88,06
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	93	100	91	94,3	100	98	97	98,3	60	40	100	64,0	95	99	97	97,0	97	95	96	96,1	89,94
63. ООО «Стомик»	94	100	95	96,2	100	99	96	98,4	0	20	98	37,4	96	97	98	96,8	97	95	99	97,6	85,28
64. ООО «Триадент»	96	100	94	96,4	100	99	99	99,3	20	20	100	44,0	97	98	98	97,6	99	96	97	97,4	86,94
65. ООО «Центр пародонтологии»	96	100	94	96,4	100	99	98	99,0	40	20	100	50,0	99	100	96	98,8	98	98	97	97,5	88,34
66. ООО «Эстетика»	88	100	95	94,4	100	100	97	99,1	0	20	100	38,0	99	95	97	97,0	95	99	99	97,8	85,26
67. ЧУЗ «Больница «РЖД- медицина» города Калининград»	99	100	93	96,9	100	99	99	99,3	100	60	97	83,1	95	95	99	95,8	99	97	95	96,6	94,34
68. ООО «Аполлония»	95	100	92	95,3	100	98	98	98,6	0	20	97	37,1	99	98	99	98,6	96	96	97		85,22
69. ООО «Центр доктор»	99	100	94	97,3	100	98	98	98,6	40	60	100	66,0	95	98	97	96,6	98	97	97		91,16
70. ООО «Центр ЭКО»	99	100	93	96,9	100	98	98	98,6	20	40	100	52,0	98	98	96	97,6	96	100	96		88,38
71. ООО «Амати»	93	100	91	94,3	100	99	98	99,0	20	20	100	44,0	98	100	100	99,2	100	98	98	98,6	87,02

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ, ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

### ПРОТОКОЛ №1 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236016, Калининградская область, г. Калининград, ул. клиническая, д.74

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,6 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	89,88 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	52

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

### ПРОТОКОЛ №2 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д.69

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,4 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	90,12 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	50

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- дата государственной регистрации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о дате государственной регистрации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №3 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238300, г. Гурьевск, Калининградское шоссе, 31

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	92,06 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	34

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №4 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236023 г. Калининград, Каштановая аллея, д.145

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,6 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	94,44 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	22

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения об учредителе
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №5 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236023, г. Калининград, улица Комсомольская, д. 89,91

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета							
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5 балла(-ов)							
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)							
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,7 балла(-ов)							
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,4 балла(-ов)							
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)							
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	94,86 балла(-ов)							
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	18							

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №6 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236020, г. Калининград, ул. Заводская, д.13

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	85,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	95,72 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	10

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №7 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Детская областная больница КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236017, Калининградская обл, Калининград г, Д.Донского ул, дом № 23

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	92,66 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	32

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №8 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Инфекционная больница КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236016, г. Калининград, ул. Фрунзе, 48

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

<b>№</b> п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	71,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	92,7 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	31

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №9 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236006, г. Калининград, ул. Барнаульская, д.6а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	94,78 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	20

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №10 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236016, Калининградская область, город Калининград, Клиническая ул., д.74

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	85,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	95,46 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	12

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №11 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236010 г. Калининград, ул. Дубовая Аллея 5

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	91,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 96,52 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО) 6	

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №12 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236008 г. Калининград, ул. Александра Невского дом 78А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета	
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4 балла(-ов)	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,5 балла(-ов)	
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	77,7 балла(-ов)	
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,2 балла(-ов)	
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 93,4 балла(-ов)		
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)		

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №13 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская область, Советск, 238750, Серова, 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	71,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 91,92 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- схема проезда;
- структура и органы управления;
- информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
- перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;
- правила предоставления платных медицинских услуг;
- перечень оказываемых платных медицинских услуг;
- цены (тарифы) на медицинские услуги (с приложением актуального прайса).
- наименование и фирменное наименование юридического лица;
- адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## выводы и предложения

## По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- схема проезда;
- структура и органы управления;
- информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
- перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
- перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;
- правила предоставления платных медицинских услуг;
- перечень оказываемых платных медицинских услуг;
- цены (тарифы) на медицинские услуги (с приложением актуального прайса).
- наименование и фирменное наименование юридического лица;
- адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №14 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: г.Калининград, ул.Барнаульская, 6

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета	
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,6 балла(-ов)	
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	71,7 балла(-ов)	
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99 балла(-ов)	
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 92,76 балла(-ов)		
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)		

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### ПРОТОКОЛ №15

# ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238210, Калининградская область, г. Гвардейск, ул. Тельмана, 22

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 90,42 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО) 47	

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- схема проезда;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигация внутри медицинской организации
- санитарно-гигиенические помещения (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

## По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- схема проезда;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

## По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри медицинской организации
- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# ПРОТОКОЛ №16 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238750 г. Советск, ул. Ломоносова, д. 2 а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	98,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	97,98 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	4

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# ПРОТОКОЛ №17 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Багратионовск, ул. Иркутско-Пинской дивизии, д. 24

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	91,18 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	41

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах и сроках госпитализации

### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах и сроках госпитализации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №18 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238520, Калининградская область, г. Балтийск, ул. Чехова, д.11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	98,44 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	2

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №19 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская больница № 2»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236034, КАЛИНИНГРАД, УЛ. ДЗЕРЖИНСКОГО, 147

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

<b>№</b> п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	85,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	95,38 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	13

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# выводы и предложения

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №20 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская больница № 3»

Регион: Калининградская область

Адрес: 0236022, КАЛИНИНГРАД, УЛ. УШАКОВА, 9

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,3 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	91,52 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	39

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №21 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Горького, 203-203а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	95,22 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	14

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием

### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# ПРОТОКОЛ №22 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236006, Г. Калининград, Ул. Генерала Буткова, Д. 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	91,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	96,32 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	7

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

# ПРОТОКОЛ №23 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236029, г. Калининград, ул. А.Невского, 90

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	98,54 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	1

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №24 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская больница № 4»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236006, г. Калининград, ул. Больничная, д. 34-38а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	98,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	98,36 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	3

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# выводы и предложения

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### ПРОТОКОЛ №25

# ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236005, г. Калининград, площадь Гуськова 1.

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,1 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	93,18 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	28

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №26 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Пролетарская, 114

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	59,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	90,22 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	49

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# ПРОТОКОЛ №27 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238051, г Гусев, улица Московская, д.56

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	91,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	96,22 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	8

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- схема проезда;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

# По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- схема проезда;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# ПРОТОКОЛ №28 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238730, г. Краснознаменск, ул. Калининградская, 3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	77,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,4 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	93,5 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	25

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №29 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238460, Ладушкин ул. Школьная, 8

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,5 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	95,18 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	15

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №30 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»

Регион: Калининградская область Адрес: г. Мамоново, ул. Евсеева, д. 3.

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,6 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	91,72 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	37

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о правилах записи на первичный прием

### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о правилах записи на первичный прием

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №31 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238710, г. Неман, ул. Победы 25

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,2 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	92,42 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	33

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### ПРОТОКОЛ №32

# ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область Адрес: г. Нестеров, ул. Советская, д. 12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	94,68 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	21

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии);
- почтовый адрес;
- схема проезда;
- дата государственной регистрации и сведения об учредителе (учредителях);
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

#### По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигация внутри медицинской организации

### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### выводы и предложения

#### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии);
- почтовый адрес;
- схема проезда;
- дата государственной регистрации и сведения об учредителе (учредителях);
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

### По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри медицинской организации

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# ПРОТОКОЛ №33 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238120, г. Озерск, улица Суворова, дом 14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	94,84 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	19

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности: - сведения из сертификата специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №34 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

#### ЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238590, г.Пионерский, ул.Шаманова, 6

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,5 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	95 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	16

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о вакантных должностях

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о вакантных должностях

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### ПРОТОКОЛ №35

# ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238630, Калининградская обл., г. Полесск, ул. Советская, 14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,2 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	90,94 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	45

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### ПРОТОКОЛ №36 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238400, г. Правдинск, ул. Кутузова, 60

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	95,68 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	11

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - схема проезда;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### выводы и предложения

# По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- схема проезда;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности: - сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, специальность, квалификация)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №37 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236011, г. Калининград, ул. Аллея Смелых д.136/138

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,1 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	90,96 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	44

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №38 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236022, г. Калининград, ул. Чайковского д.49/51

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	91,2 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	40

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности: - сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, специальность, квалификация)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №39 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238340, г. Светлый, пер. Сосновый, 8-10

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	91,08 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	43

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### ПРОТОКОЛ №40 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238600 г. Славск, ул. Советская д. 79

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

<b>№</b> п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	77,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	93,86 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	24

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### ПРОТОКОЛ №41 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»

Регион: Калининградская область Адрес: г. Калининград, ул. Летняя, д. 3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	94,98 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	17

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# выводы и предложения

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №42 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238150, г. Черняховск, ул. Тухачевского 6

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,7 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	91,62 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	38

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о видах медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о видах медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №43 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238150, Калининградская обл. г. Черняховск, ул. Калининградская, д.29-А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	73,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,7 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	93,16 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	29

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №44 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238150, г. Черняховск, Цветочная,4

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	75,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	93,46 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	26

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

#### ПРОТОКОЛ №45

# ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская область, 238750, г.Советск, ул. 9 января, 13

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	98,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	97,4 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	5

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии);
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- правила предоставления платных медицинских услуг;
- перечень оказываемых платных медицинских услуг;
- цены (тарифы) на медицинские услуги (с приложением актуального прайса).

- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### выводы и предложения

## По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии);
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- правила предоставления платных медицинских услуг;
- перечень оказываемых платных медицинских услуг;
- цены (тарифы) на медицинские услуги (с приложением актуального прайса).

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

# По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### ПРОТОКОЛ №46 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238326 г.Зеленоградск, Лесопарковая, д.1

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	91,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 96,1 балла(-ов)		96,1 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		9

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- режим работы.
- дата государственной регистрации и сведения об учредителе (учредителях);
- структура и органы управления;
- режим и график работы медицинской организации;
- о видах медицинской помощи;
- информация о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о видах медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

# По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- режим работы.
- дата государственной регистрации и сведения об учредителе (учредителях);
- структура и органы управления;
- режим и график работы медицинской организации;
- виды медицинской помощи;
- информация о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о видах медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

### По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №47 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»

Регион: Калининградская область Адрес: г. Калининград, ул. Летняя, 3Б

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 90,76 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО) 46	

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- дата государственной регистрации
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организациии, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о дате государственной регистрации
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью

Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №48 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Медицинский центр» Новомед»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236038, г. Калининград, ул. Ю. Гагарина, 2В

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,5 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 89,2 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО) 55	

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №49 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Парацельс-Балтик»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238520 Калининградская область г.Балтийск, ул. Чехова ,11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета	
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,6 балла(-ов)	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)	
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	71,4 балла(-ов)	
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,3 балла(-ов)	
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 91,8 балла(-ов)		
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)		

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по

решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

#### ПРОТОКОЛ №50

# ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Александр-Дент»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236023, Калининградская область, город Калининград, ул. Чекистов, д. 13, кв. 5

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 88,98 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО) 56	

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- дата государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организациии, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

# выводы и предложения

- о дате государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №51 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Альтернатива»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, Подполковника Емельянова д. 144

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,2 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	89,26 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	54

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью

Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## выводы и предложения

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации

- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №52 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Диагностика здоровья»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Фрунзе 59-67

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	89,64 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	53

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по

решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

# выводы и предложения

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по

решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

#### ПРОТОКОЛ №53 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Асдент»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238520, Калининградская область, Балтийский район, город Балтийск, пр-кт Ленина, д.73 "а", кв.9

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,6 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	85,06 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	71

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- дата государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организациии, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## выводы и предложения

- о дате государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №54 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Гранддент стоматология»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236038, Калининградская область, город Калининград, Шахматная ул., д. 2, офис 17

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	90,34 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	48

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

#### ПРОТОКОЛ №55

# ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Зуб здоров!»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238326, Калининградская область, Зеленоградский р-н, г Зеленоградск, ул Валентина Мосина, д. 14, кв. 41

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	86,12 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	67

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- дата государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организациии, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## выводы и предложения

- о дате государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №56 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Черняховск, ул. Калининградская, д. 22А Литер Б

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	45,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	86,54 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	65

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №57 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Лофтдент»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, 236010, ул. Дмитрия Донского, дом 27

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	49,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	87,4 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	62

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

- электронной почты
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций,

размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронной почты
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

#### ПРОТОКОЛ №58

# ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238300 Калининградская обл., Гурьевск, ул. Цветочная, 1-а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	88,16 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	60

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- дата государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организациии, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о дате государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №59 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Медицинский центр Эскулап»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, Липовая аллея, 3А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,8 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	86,2 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	66

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

# выводы и предложения

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

- о правилах и сроках госпитализации
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №60 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Городская амбулатория»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236029, Калининградская область, город Калининград, ул. Генерала Челнокова, д. 46

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	88,96 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	57

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организациии, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

#### выводы и предложения

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №61 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Радуга звуков»

Регион: Калининградская область Адрес: Калининград, ул. 9 Апреля, д.7

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 88,06 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО) 61	

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по

решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## выводы и предложения

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по

решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

# ПРОТОКОЛ №62

# ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Санаторий «Янтарный берег»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238560, г. Светлогорск, Калининградской области, Калининградский пр. 79А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,1 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 89,94 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организациии, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## выводы и предложения

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №63 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Стомик»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Ю. Гагарина, д.99

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	37,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 85,28 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО) 68	

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## выводы и предложения

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №64 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Триадент»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236004, Калининградская область, город Калининград, Черниговская ул., д.20

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,4 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	86,94 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	64

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о вакантных должностях
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## выводы и предложения

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о вакантных должностях
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №65 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Центр пародонтологии»

Регион: Калининградская область

Адрес: ул. Александра Невского, 76в, Калининград, Калининградская обл., 236008

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 88,34 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО) 59	

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта  ${\rm P}\Phi$  в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организациии, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

# выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта  ${\rm P}\Phi$  в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

#### ПРОТОКОЛ №66 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Эстетика»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236022, Калининградская область, город Калининград, Театральная ул., д. 42

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	85,26 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	69

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- дата государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организациии, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## выводы и предложения

- о дате государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №67 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236005, Калининградская область, город Калининград, Летняя ул., д.1

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,6 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 94,34 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организациии, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №68 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Аполлония»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236039, Калининградская область, город Калининград, Эпроновская ул., д. 1, VIII из литера а I

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	37,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,5 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 85,22 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации

органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## выводы и предложения

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №69 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Центр доктор»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236004, Калининградская область, г Калининград, ул Дзержинского, зд. 3а, помещ. 604

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 91,16 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО) 42	

# НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- график работы и часы приема медицинских работников

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- график работы и часы приема медицинских работников

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### ПРОТОКОЛ №70 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Центр ЭКО»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. 9 Апреля, д. 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 88,38 балла(-ов)	
	РЕЙТИНГ (МЕСТО) 58	

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- график работы и часы приема медицинских работников

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

# По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## выводы и предложения

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- график работы и часы приема медицинских работников

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

#### ПРОТОКОЛ №71

# ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Амати»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236006, Калининградская область, город Калининград, ул. Генерала Галицкого, д. 11-17

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	99,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,6 балла(-ов)
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	87,02 балла(-ов)
	РЕЙТИНГ (МЕСТО)	63

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организациии, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

## выводы и предложения

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому