АНАЛИЗ

Обращений граждан в министерство здравоохранения Калининградской области за 2024 год.

Всего в 2024 год в адрес Министерства здравоохранения Калининградской области поступило 4937 обращений.

Распределение обращений по направлениям деятельности следующее.

1. **Организация и качество медицинской помощи – 3011 обращений, что составляет 61 %. Доля этих обращений в общем объеме составляет больше половины всех обращений в текущем году.** По результатам рассмотрения, Министерством выявляются недостатки в организации работы медицинских организаций, издаются приказы, даются поручения, проводятся совещания и контрольные мероприятия.
2. **Запись на прием к врачу – 938, что составляет 19 %** Данные обращения включают в себявопросыпо прикреплению в Медицинские учреждения, подведомственным Министерству здравоохранения Калининградской области, запись на прием к узким специалистам, ожидание записи на прием и услуги.
3. **Капитальное строительство** **и ремонт – 424 обращений, что составляет 9 %.** Включают в себя возведение новых Медицинских объектов на территории Калининградской области, капитальный и косметический ремонт действующих сооружений.
4. **Недостоверные сведения в записи на прием – 345 обращений, что составляет 7 %**. По данному факту Министерством проведены служебные проверки. Главным врачам дано указание, проводить контроль записи с целью анализа и предотвращения причин, способствующих появлению соответствующих обращений.
5. **Незначительную долю занимают обращения по вопросам кадрового обеспечения, медико-социальной экспертизы, санаторно-курортного лечения, адаптации инвалидов, благодарственные письма и иные вопросы, носящие разъяснительный характер – 198 обращений,** что в общей сумме составило 4 %.
6. **Личный прием Министра здравоохранения Калининградской области –** **48 обращений**, связанных с желанием граждан о личной встрече с руководителем Органа исполнительной власти.

Все обращения рассматриваются в установленные законом сроки. Нарушений сроков в рамках 59ФЗ не зафиксировано. Все ответы отправлены в срок, встречи организованны.

По результатам рассмотрения данных обращений Министерством приняты организационные меры, проведены служебные проверки. В процессе анализа обращений, выявлены вопросы носящие системный характер, которые руководителями Министерства здравоохранения и подведомственных Медицинских организаций были взяты на особый контроль на устранение причин их вызывающих. Проведены совещания с главными врачами медицинских организаций области с инструктажем и методическим разбором порядков организации работы медицинских организаций. Организованы выездные контрольные мероприятия.